LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS PERBANDARAN KULAI
(MPKu)
JOHOR BAHRU

OLEH
AFPRITA BINTI SAMUDI
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1559

1100045420

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

LI 1 FPE 1 2005

1100045420
Laporan akhir latihan industri di Majlis Perbandaran Kulai /
Afprita Samudi.

Universiti Malaysia Terengganu
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045420		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LP
1
FPE
1
2005

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS PERBANDARAN KULAI (MPKu) JOHOR BAHRU

OLEH
AFPRITA BINTI SAMUDI
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045420

PENGESAHAN PERAKUAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Afprita Binti Samudi (UK8442) mengaku bahawa laporan Latihan Industri ini bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat serta terlibat dengan isi kandungan Laporan tersebut.

Tandatangan

....

Nama : Afprita Binti Samudi

Tarikh : 14 November 2005

Disahkan Oleh :

....

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
(KUSTEM)

RUZAINI SULAIMAN @ ABDUL RAHIM
Pensyarah
Jabatan Pengajian Umum
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti ...
21030 Mengabang Telipot
Kuala Terengganu

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan syukur ke hadrat-NYA, kerana dengan limpah kurnia-NYA pelatih dapat menyiapkan Laporan Industri ini dengan sempurna mengikut tempoh yang telah ditetapkan setelah menjalani latihan Industri di Majlis Perbandaran Kulai (MPKu), Johor Bahru selama 12 minggu. Alhamdullillah sepanjang tempoh untuk menyiapkan Laporan ini banyak rintangan yang perlu pelatih lalui.

Terlebih dahulu pelatih ingin merakamkan setinggi-tinggi perhargaan Kepada Pn. Ruzaini Binti Sulaiman @ Abd. Rahim, selaku Penyelia Latihan Industri (KUSTEM) yang telah memberi tunjuk ajar serta membantu pelatih dalam menghasilkan Laporan Industri yang terbaik. Dengan bimbingan serta tunjuk ajar yang beliau curahkan, maka laporan ini dapat disiapkan dengan sempurna dalam tempoh yang ditetapkan.

Tidak lupa juga, setinggi penghargaan kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang membenarkan pelatih menjalani Latihan Industri di MPKu bermula dari 20 hb Mac 2005 hingga 11 hb Jun 2005. Terima kasih yang tidak terhingga kepada Pn. Asmawati Binti Ngah selaku urusetia Latihan Industri pelatih.

Setinggi penghargaan juga kepada pihak MPKu yang sudi menerima pelatih menjalani Latihan Industri di MPKu. Setinggi-tinggi penghargaan seterusnya pelatih ingin berikan kepada En. Mohd Nizam B. Abd. Razak, Arkitek MPKu dan selaku Penyelia industri untuk Latihan Industri yang banyak memberi tunjuk ajar dan dorongan serta bimbingan yang beliau berikan sepanjang berada di MPKu selama 3 bulan amat berharga buat pelatih dalam usaha menyiapkan laporan ini.

Ribuan terima kasih yang tidak terhingga juga diberikan kepada kakitangan di Unit One Stop Center (OSC) Cik Sabariah Binti Sidek, Bahagian Bangunan Iaitu En. Hamshani Bin Surat (Pembantu Teknik Kanan), Pn. Eny Hasra Binti Mohamed (Pembantu Teknik), Cik Norfarawaheda Bt. Kassim, Hj. Joha Bahar Bin Md. Yasin (Juruteknik), En. Raghali Bin Napie (Juruteknik), En. Shamsul Najjah Bin Sayudi , Bahagian Projek iaitu Cik Sikintan Binti Sirin, Cik Norizan Binti Abd. Salam, En. Shamsol Bin Daud dan di Bahagian Pentadbiran pula En. Abd Razak Bin Salman yang telah memberi tunjuk ajar kepada pelatih dalam proses persediaan untuk mendapatkan maklumat bagi menyiapkan Laporan Industri ini. Di kesempatan ini juga pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua kakitangan MPKu yang ramah dan memberi kerjasama kepada pelatih serta di atas kesudian menerima pelatih untuk menjalani Latihan Industri selama 12 minggu.

Sekalung penghargaan pelatih tujukan khas kepada bonda dan ayahanda tersayang Pn. Khamseah Binti Jais dan En. Samudi Bin Hj. Yassin, kerana banyak memberi semangat dan dorongan kepada pelatih. Ucapan penghargaan juga tidak lupa kepada rakan seperjuangan yang banyak memberi pertolongan dan tunjuk ajar yang tidak terkira kepada pelatih.

Semoga jasa yang kalian berikan kepada pelatih akan dirahmati oleh-NYA.

Jutaan terima kasih buat semua, sekian wassalam.

Penulis,

....

(AFPRITA BINTI SAMUDI)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Program Latihan Industri selama 12 minggu merupakan salah satu kursus yang wajib diambil untuk mahasiswa dan mahasiswi bagi jurusan Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial. Latihan Industri diadakan bertujuan adalah untuk mendedahkan pelatih kepada alam pekerjaan sebenar yang bakal ditempuhi setelah bergraduat. Semua ini adalah satu persediaan awal, agar pelajar dapat membiasakan diri dengan situasi sebenar yang perlu yang perlu dilalui nanti. Oleh yang demikian pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) telah mewajibkan semua pelajar untuk mengambil kursus SOS 4299 Latihan Industri.

Objektif utama Latihan Industri adalah untuk memastikan pelajar memperolehi kemahiran asas professional pekerjaan, pengalaman dan mengaplikasikan teori yang dipelajari di dalam kuliah ketika menjalani Latihan Industri. Di samping itu, pelatih juga dapat mempelajari pengurusan pentadbiran, mengetahui struktur organisasi, mengenalpasti sistem yang sedia ada dan juga permasalahan yang terdapat di dalam organisasi. Pelatih dapat memahami, mempelajari nilai etika dan bersedia untuk menghadapi alam pekerjaan apabila sudah bergraduat. Latihan Industri ini juga dapat meningkatkan kemahiran berkomunikasi pelatih dengan para pegawai, pekerja serta pelanggan.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini mendedahkan pelatih dengan cara pengurusan dan pentadbiran serta senario alam pekerjaan yang sebenar. Ilmu yang diperoleh daripada pelbagai aktiviti yang disertai oleh pelatih dapat pengalaman yang berguna apabila pelatih memasuki alam pekerjaan. Pelatih berharap latihan seumpama perlu diteruskan kerana pendedahan kepada teori yang disusuli dengan praktikal amat berkesan bagi melahirkan tenaga kerja yang baik.