LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI AGENSI PERKAPALAN GML (PAHANG) SDN BHD

Oleh

MOHD FARIZWAN BIN ABDULLAH
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039902

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 28 FPE 2 2005

1100039902

Laporan akhir latihan industri di Agensi Perkapalan GML (PAHANG) Sdn.Bhd / Mohd Farizwan Abdullah.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039902		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI AGENSI PERKAPALAN GML (PAHANG) SDN BHD

OLEH :

MOHD FARIZWAN BIN ABDULLAH

SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada:

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005

1100039902

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **Mohd Farizwan Bin Abdullah** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: Mohd Farizwan Bin Abdullah

Tarikh: 20 November 2005

Disahkan oleh:

____

Tuan Haji Abdul Rahim Bin Ibrahim

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Sebelum membuka bicara dengan lebih jauh, pelatih ingin memanjatkan setinggi-tinggi kesyukuran kepada Allah S.W.T kerana dengan keberkatannya maka pelatih telah berjaya menghabiskan tempoh praktikal selama 12 mingu dengan jayanya. Selain itu, pelatih juga ingin mengambil kesempatan mengucapkan jutaan terima kasih kepada kedua ibu bapa pelatih yang sentiasa memberi semangat dan dorongan kepada pelatih untuk menjalani latihan industri di Agensi Perkapalan GML (Pahang) Sdn.Bhd. selain itu juga pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Tuan Haji Abdul Rahim bin Ibrahim, penyelia Latihan Industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar dan panduan yang telah diberikan sebelum, semasa, dan selepas tempoh latihan industri yang dijalankan oleh pelatih. Ucapan ribuan terima kasih kepada beliau diatas kesudian beliau memberi tunjuk ajar dan garis panduan dalam menjalani tempoh latihan industri tanpa rasa jemu. Pelatih amat menghargai jasa yang telah diberikan oleh beliau.

Ucapan ribuan terima kasih turut diberikan kepada Agensi Perkapalan GML (Pahang) Sdn. Bhd, di atas kesudian pihak syarikat membenarkan pelatih menjalani tempoh latihan industri di agensi ini. Ucapan ini ditujukan khas kepada Encik Nor Azlan bin Osman, Pengurus Agensi Perkapalan GML (Pahang) kerana menerima kehadiran pelatih

untuk menjalani latjhan industri dan memberi peluang kepada pelatih untuk mengenali dan mendalami ilmu dalam bidang maritim secara lebih dekat Beliau juga banyak membantu pelatih dalam menjalani latihan industri dengan memberi tunjuk ajar dan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang maritim kepada pelatih dan seterusnya merasai pengalaman sebenar suasana alam pekerjaaan secara reality. Pelatih juga ingin mengucapakan ribuan terima kasih kepada Encik Nor Azlan bin Osman, merangkap sebagai Penyelia Industri kerana bertanggungjawab bertindak sebagai wakil kepada pihak KUSTEM.

Penghargaan tidak terhingga pelatih tujukan kepada kakitangan Agensi Perkapalan GML (Pahang), Encik Tazarudin bin Abu Talib, *Boarding Officer* yang banyak mengajar pelatih bagaimana untuk menjadi seorang agen perkapalan yang berdisiplin dan beliau juga banyak membantu dan memberi tunjuk ajar dalam operasi perkapalan kepada pelatih tanpa rasa jemu dan sentiasa bersedia memberi kerjasama sepenuhnya. Tidak lupa juga Puan Razilawati binti Mohamad iaitu *Documentation Officer* yang banyak mengajar pelatih dalam menguruskan kewangan agensi dan juga operasi perkapalan. Selain itu, ucapan penghargaan turut pelatih tujukan kepada semua kakitangan jabatan yang terlibat seperti Kastam, Jabatan Laut, Bahagian Trafik Pelabuhan, Imigresen dan semua yang terlibat secara langsung ataupun secara tidak

langsung di Palabuhan Kuantan. Ucapan sekalung budi ditujukan kepada mereka di atas jasa dan tunjuk ajar yang di berikan kepada pelatih.

Tidak ketinggalan untuk pelatih mengucapakan ribuan terima kasih kepada Ahlijawatankuasa latihan industri yang telah bertungkus lumus melayani karenah pelatih sepanjang latihan industri berlangsung. Kesungguhan dan kesabaran mereka amat pelatih hargai.

Alhamdulillah dengan Kurnia dan KeredhaaNya, pelatih berada di perantauan tanpa kaum keluarga, tetapi di atas sokongan yang diberikan pelatih berjaya menjalani latihan industri dengan jayanya. Akhir kata terima kasih kepada semua yang turut terlibat secara langsung atau tidak langsung dari awal proses latihan industri sehinggalah pelatih berjaya menyiapkan laporan ini.

MOHD FARIZWAN BIN ABDULLAH

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
Pengesahan Keaslian Laporan	i
Penghargaan	ii
Isi Kandungan	v
Senarai Gambarajah	viii
Senarai Rajah	viii
Senarai Carta	viii
Senarai jadual	viii
Ringkasan Eksekutif	ix

BAB 1: LATARBELAKANG ORGANISASI

1.0 Pengenalan	1
1.1 Visi Dan Misi Agensi	3
1.2 Maklumat Agensi	4
1.3 Peta Lokasi	7
1.4 Logo Syarikat	9
1.5 Carta Organisasi GML	10
1.6 Carta Organisasi Agensi	11
1.7 Aktiviti Agensi	13
1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	15

BAB 2 : SISTEM KERJA DAN PENGENALPASTIAN MASALAH

2.0 Sistem Kerja	16
2.1 Sistem Pentadbiran Dan Kewangan	16
2.2 Sistem Perkapalan Keluar Masuk	21
2.3 Sistem Penghantaran (Fowarding System)	35
2.4 Pengenalpastian Masalah	43
2.4.1.1 Pengenalpastian Masalah Dalam Sistem Pentadbiran Dan Kewangan	44
2.4.1.2 Cadangan Penyelesaian Masalah Dalam Sistem Pentadbiran Dan Kewangan	45
2.4.2.1 Pengenalpastian Masalah Dalam Sistem Perkapalan Masuk Dan Keluar	46
2.4.2.2 Cadangan Penyelesaian Masalah Dalam Sistem Perkapalan Masuk Dan Keluar	47
2.4.3.1 Pengenalpastian Masalah Dalam Sistem Penghantaran (Fowarding System)	49
2.4.3.2 Cadangan Penyelesaian Masalah Dalam Penghantaran (Fowarding System)	50

BAB 3 : PENUTUP

Lakaran Harapan	52

LAMPIRAN

Lampiran A: Dokumen-Dokumen Kewangan

Lampiran B: Dokumen-Dokumen Perkapalan

Lampiran C: Dokumen-Dokumen Penghantaran

Kapal-kapal milik Sutrajaya shipping

RUJUKAN

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1: Peta Lokasi Pejabat Agensi
Perkapalan GML (Pahang) Sdn. Bhd. 7

SENARAI RAJAH

Rajah 1: Logo Syarikat 9

SENARAI CARTA

Carta 1: Carta Organisasi GML (Global Maritime Logistics) 10

Carta 2 :Carta Organisasi Agensi Perkapalan GML (Pahang) 11

Carta 3 :Carta Organisasi Agensi Perkapalan GML (Pahang) 17

Carta Aliran 1 :Peringkat Dalam Sistem Perkapalan Keluar Masuk 22

Carta Aliran 2 :Peringkat Dalam Sistem Penghantaran 36

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Sistem Perkapalan Keluar Masuk 23

Jadual 2 : Dokumentasi Penghantaran 37

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan salah satu alternative subjek yang sangat penting dalam pengajian di falkulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Tujuan latihan industri diadakan adalah untuk mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang bidang maritim di samping mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan suasana alam pekerjaan yang sebenar. Selain itu, melalaui latihan industri ini, pelatih turut dapat mendekatkan diri dengan alam pekerjaan di mana pelatih berjaya meraih pengalaman berharga dan pendedahan awal terhadap kemahiran asas professional berkaitan dengan bidang pembelajaran pelatih. Agensi Perkapalan GML (Pahang) Sdn. Bhd adalah sebuah organisasi yang memberikan perkhidmatan sebagai agen perkapalan dan agen penghantaran. Agensi Perkapalan GML (Pahang) telah memulakan operasinya pada 14 September 2000 dan beribu pajabat di Singapura dan Johor Bharu. Sepanjang 12 minggu pelatih menjalani latihan industri di agensi ini, pelatih telah meminta di tempatkan di bahagian operasi dan kewangan. Selama latihan industri dijalankan, pelatih lebih menumpukan dan menekankan di bahagian operasi. Ini kerana bahagian ini merupakan aktiviti asas yang dijalankan di agensi ini khususnya bahagian perkapalan dan penghantaran. Terdapat beberapa sistem yang telah pelatih pelajari dan fahami melalui bantuan dan tunjuk ajar dari kakitangan agensi ini yang sentiasa sedia membantu pelatih. Secara keseluruhannya pelatih mendapati Agensi Perkapalan GML (Pahang) adalah sebuah organisasi yang telah kukuh kedudukannya dan mempunyai sistem yang teratur dan berkesan. Kaktiangan Agensi Perkapalan GML (Pahang) terdiri daripada mereka yang sentiasa ingin memajukan diri mereka dan cemerlang dalam menjalankan tugas. Maka tidak hairanlah mengapa Agensi Perkapalan GML (Pahang) mempunyai reputasi yang cemerlang dan sistem yang berkesan dan efisyen.