LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI ALPHA WONDER SDN BHD

OLEH :

MOHD AZRUL BIN ABU BAKAR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

CN: 2271

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

i100039899

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 25 FPE 2 2005

1100039899

Laporan akhir latihan industri di Alpha Wonder Sdn.Bhd / Mohd Azrul Abu Bakar.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

i100039899		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
25
FPE
2
2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI ALPHA WONDER SDN BHD (509545-K)

Disediakan Oleh :

MOHD AZRUL BIN ABU BAKAR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039899

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHD AZRUL BIN ABU BAKAR** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : MOHD AZRUL BIN ABU BAKAR
Tarikh: 23/11/2005

Disahkan Oleh :

____

EN. MADZLI BIN HJ. HARUN
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada En.Madzli bin Harun selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM yang telah banyak memberikan nasihat dan tunjuk ajar kepada pelatih dalam usaha pelatih untuk menyiapkan laporan industri ini. Kesudiaan dan kesungguhan beliau dalam memberikan tunjuk ajar serta garis panduan kepada pelatih menjadikan pelatih lebih bersemangat dalam usaha menyiapkan laporan ini dan segala kerjasama yang diberikan amatlah pelatih hargai.

Penghargaan istimewa dan setulus kasih sayang juga ditujukan kepada kedua ibu bapa serta keluarga pelatih yang telah banyak memberi dorongan dan semangat kepada pelatih selama 12 minggu pelatih menjalani latihan industri. Mereka juga tidak jemu memberi sokongan dan juga bantuan dari segi kewangan, idea serta nasihat untuk pelatih berusaha yang terbaik untuk menyiapkan laporan industri ini.

Setinggi-tinggi ucapan penghargaan juga ditujukan kepada pihak ALPHA WONDER SDN BHD (AWSB) kerana sudi menerima dan mengambil pelatih untuk menjalani latihan industri di sana. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada En Abd Aziz bin Ngah selaku pengarah urusan syarikat di atas kesudiaan beliau memberi dorongan kepada pelatih serta tidak pernah jemu memberi kata-kata perangsang untuk membantu pelatih menyiapkan laporan ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga kepada semua eksekutif bahagian konvensional, kontena, dan haulage iaitu En Zainuddin bin Mahmud, En Raslin bin Ali dan En Md Ali bin Md Jani di atas kesudian mereka memberikan input yang berguna kepada pelatih sepanjang pelatih menjalani latihan industri. Segala maklumat yang diberikan merupakan satu pemberian yang tidak ternilai bagi pelatih sepanjang pelatih menjalani latihan industri.

Selain itu, terima kasih juga kepada semua kakitangan Alpha Wonder yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang telah diberikan telah memudahkan pelatih untuk menjalani latihan industri dengan sebaik yang mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat secara langsung dalam memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan operasi kerja di Alpha Wonder.

MOHD AZRUL BIN ABU BAKAR

SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PRAKATA

Latihan industri merupakan satu subjek yang sangat penting dalam program sarjana muda pengurusan maritim dan program pengajian di FPE amnya. Kod kursus bagi Latihan Industri ini ialah PGN 4799. Melalui Latihan Industri, setiap pelatih akan ditempatkan sama ada di agensi awam atau swasta di mana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung di dalam sesuatu bidang pekerjaan.

Pada dasarnya, latihan industri ini bertujuan untuk melatih setiap pelajar supaya dapat menyesuaikan diri dengan alam pekerjaan yang sebenar dan juga memberi peluang kepada pelajar untuk menimba ilmu pengetahuan dan pengalaman di luar kampus. Latihan industri yang telah dilalui mendedahkan pelatih dengan teori yang telah dipelajari di kampus dan mempraktikkannya semasa mengadakan latihan industri. Melalui latihan industri ini juga, petih turut didedahkan dengan alam pekerjaan yang sebenar dan kemahiran asas yang berkaitan dengan dengan program pengajian yang diambil.

Latihan industri ini juga merupakan satu cabang utama dalam membina keterampilan diri sebagai seorang mahasiswa yang berpendidikan. dengan adanya latihan industri ini pelatih akan mendapat keyakinan yang tinggi sekiranya berhadapan dengan tugasan-tugasan yang diberikan kelak. Disamping itu, melalui latihan iini juga pelatih dapat menerangkan pengalaman serta apa yang telah pelatih pelajari ketika menjalani Latihan Industri di organisasi tersebut.

Laporan ini juga merupakan sebahagian daripada syarat yang telah ditetapkan oleh pihak fakulti. Dengan adanya laporan ini, ia membolehkan Penyelia Industri pelatih dan pihak fakulti menilai pencapaian pelatih ketika menjalankan latihan di organisasi berkenaan.

Di kesempatan ini, Pelatih juga ingin mengambil kesempatan untuk melahirkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), pihak Urusetia Fakulti Pengurusan dan Ekonomi yang terlibat di dalam urusan Latihan Industri, Penyelia Latihan Industri dari Kustem iaitu Encik Madzli bin Harun, ibu bapa serta keluarga pelatih dan juga rakan pelatih yang banyak memberi dorongan dan utnjuk ajar sepanjang pelatih menjalani latihan industri ini.

Sebelum mengundurkan diri, pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih sekali lagi kepada pihak Alpha Wonder Sdn Bhd serta pihak KUSTEM kerana telah memberi peluang dan membantu pelatih menjalani Latihan industri ini dengan lancar serta dapat memenuhi syarat untuk bergraduan.

Wassalam.

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	ii
	PENGHARGAAN	iii
	PRAKATA	v
	ISI KANDUNGAN	vii
	SENARAI RAJAH	xi
	RINGKASAN EKSEKUTIF	xii

BAB SATU

1.0	PENGENALAN	1
1.1	LATAR BELAKANG SYARIKAT	3
1.2	LOKASI	6
1.3	MAKLUMAT ORGANISASI	8
	1.3.1 CARTA ORGANISASI ALPHA WONDER	10
	1.3.2 CARTA ORGANISASI GETZS LIGISTICS	11
1.4	SENARAI NAMA KAKITANGAN	12
1.5	FUNGSI DAN AKTIVITI BAHAGIAN	13
	1.5.1 BAHAGIAN KONVENSIONAL	13
	1.5.2 BAHAGIAN KONTENA	14
	1.5.3 BAHAGIAN HAULAGE	15
1.6	SENARAI PELANGGAN	18
1.7	TANGGUNGJAWAB PIHAK PENGURUSAN	19
1.8	OBJEKTIF SYARIKAT DAN PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN	21
1.9	KEKUATAN ORGANISASI	22

1.10 PRINSIP SYARIKAT 23

1.11 PASARAN DAN PERSAINGAN 24

1.12 MATLAMAT YANG INGIN DICAPAI DALAM LATIHAN INDUSTRI 25

BAB DUA

2.0 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN 26

2.1.0 SISTEM PENGURUSAN KARGO KONVENSIONAL 26

i. PROSEDUR SISTEM KONVENSIONAL 27

2.1.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 31

i. PUNCA MASALAH 32
ii. KESAN DARI MASALAH 32

2.1.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI 33

i. CADANGAN PENYELESAIAN 33
ii. IMPLIKASI PENYELESAIAN MASALAH 34

2.2.0 SISTEM DOKUMENTASI 35

i. PROSEDUR SISTEM DOKUMENTASI 35

2.2.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 39

i. PUNCA MASALAH 40
ii. KESAN DARI MASALAH 40

2.2.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI 41

i. CADANGAN PENYELESAIAN 41
ii. IMPLIKASI PENYELESAIAN MASALAH 42

2.3.0 SISTEM PENGHANTARAN KONTENA 43

i. PROSEDUR SISTEM DOKUMENTASI 43

2.3.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 45

i. PUNCA MASALAH 45
ii. KESAN DARI MASALAH 46

2.3.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI 47

i. CADANGAN PENYELESAIAN 47
ii. IMPLIKASI PENYELESAIAN MASALAH 48

2.4.0 SISTEM PENGURUSAN KONTENA 49

i. PROSEDUR SISTEM KONTENA 49

2.4.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 52

i. PUNCA MASALAH 52
ii. KESAN DARI MASALAH 53

2.4.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI 53

i. CADANGAN PENYELESAIAN 53
ii. IMPLIKASI PENYELESAIAN MASALAH 54

BAB 3

3.0	RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN	55
3.1	CADANGAN LATIHAN INDUSTRI	57
RUJUKAN		59
LAMPIRAN		60

SENARAI RAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
Rajah 1.1: Lokasi Pelabuhan Kuantan	6
Rajah 1.2: Carta Organisasi Alpha Wonder	10
Rajah 1.3: Carta Organisasi Getzs Logistics	11
Rajah 2.1: Sistem Kerja Konvensional	28
Rajah 2.2: Sistem Penghantaran Kontena	38
Rajah 2.3: Sistem Dokumentasi	44
Rajah 2.4: Sistem Bahagian Kontena	51

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan satu subjek yang sangat penting dalam program sarjana muda pengurusan maritim dan program pengajian di FPE amnya. Pada dasarnya, latihan industri ini bertujuan untuk melatih pelajar supaya dapat menyesuaikan diri dengan alam pekerjaan yang sebenar dan juga memberi peluang kepada pelatih untuk menimba ilmu pengetahuan dan pengalaman di luar kampus. Latihan industri yang telah dilalui mendedahkan pelatih dengan teori yang telah dipelajari di kampus dan mempraktikkannya semasa mengadakan latihan industri. Melalui latihan industri ini juga, pelatih turut didedahkan dengan alam pekerjaan yang sebenar dan kemahiran asas yang berkaitan dengan dengan program pengajian yang diambil. Alpha Wonder adalah sebuah organisasi yang beroperasi di Pelabuhan Kuantan dimana pelatih telah berpeluang untuk menjalani latihan industri dan menimba pengalaman asas dalam bidang maritim. Syarikat Alpha Wonder memulakan operasinya pada 20 hb Mac 2000 dan menjalankan aktiviti perniagaan berasaskan kepada bibidang maritim dan logistik. Selama 12 minggu menjalani latihan industri, pelatih telah ditempatkan di tiga bahagian utama dalam syarikat tersebut iaitu bahagian konvensional, haulage, dan bahagian kontena. Sepanjang tempoh menjalani latihan industri, pelatih telah dapat mengenalpasti beberapa masalah yang wujud dalam operasi syarikat. Masalah asas yang telah dikenalpasti merupakan masalah yang sedia ada dalam syarikat seperti sikap ambil mudah setiap kakitangan dalam menjalankan urusan seharian. Punca-punca kepada masalah ini sekiranya tidak diatasi akan menyebabkan berlakunya gangguan dalam sistem kerja sekaligus menjejaskan prestasi syarikat. Justeru itu, melalui laporan ini, pelatih turut memberikan beberapa cadangan penyelesaian bagi menyelesaikan masalah yang timbul. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih dalam sistem kerja di Alpha Wonder dan cadangan penyelesaian yang dikemukakan akan sedikit sebanyak membantu pihak pengurusan dalam menyelesaikan masalah yang timbul dalam menjalani sistem kerja yang lebih efektif.