LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI ALPHA WONDER SDN. BHD. DAN GETZ LOGISTIC SDN. BHD. PELABUHAN KUANTAN

Oleh

MOHD AKMAL BIN YUSUF
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

2269

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039897

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 23 FPE 2 2005

1100039897

Laporan akhir latihan industri di Alpha Wonder Sdn.Bhd. dan Getz Logistic Sdn.Bhd.Pelabuhan Kuantan / Mohd Akmal Yusuf

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039897		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT ALPHA WONDER SDN BHD DAN SYARIKAT GETZS LOGISTIC SDN BHD PELABUHAN KUANTAN

MOHD AKMAL BIN YUSUF
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2005

1100039897

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk bersyukur kehadrat Illahi kerana dengan limpah dan kurniaNya dapatlah pelatih menamatkan latihan industri (LI) dengan cemerlang dan jayanya. Pelatih juga ingin mengucapkan setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada Encik Madzli Bin Haji Harun, selaku penyelia latihan industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar, panduan dan nasihat yang telah diberikan sepanjang tempoh latihan industri dan dalam usaha menyiapkan laporan ini. Kerjasama yang diberikan oleh beliau amatlah dihargai.

Ucapan terima kasih juga pelatih ucapkan kepada pihak ALPHA WONDER SDN BHD dan GETZS LOGISTIC SDN BHD selaku anak syarikat di atas kesudian menerima pelatih bagi menjalankan latihan industri di sana, terutamanya kepada Encik Abdul Aziz Bin Ngah selaku pengarah urusan dan penyelia industri pelatih kerana memberi peluang kepada pelatih untuk mendalami suasana bidang pekerjaan yang sebenar.

Selain itu, terima kasih juga kepada kakitangan-kakitangan Alpha Wonder dan Getzs Logistic yang memberikan kerjasama yang begitu memberangsangkan kepada pelatih terutamanya bahagian pengurusan dan operasi iaitu kepada Encik Md Ali Bin Md Jani, Puan Madzlida Binti Muhamad,

Encik Raslin Bin Ali dan Encik Zainuddin Bin Mahmod serta kakitangan lain yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam membantu pelatih dengan memberikan maklumat-maklumat yang berkaitan tentang operasi kerja di Alpha Wonder dan Getzs Logistic.

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa latihan industri kerana bertungkus-lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses latihan industri ini. Kesungguhan dan kesabaran semua pihak amatlah dihargai.

Akhir sekali, tidak lupa juga ucapan terima kasih pelatih kepada keluarga dan saudara yang banyak memberi motivasi dan semangat kepada pelatih serta memberi bantuan dari segi kewangan. Sokongan dan dorongan mereka telah banyak membatu pelatih semasa menjalani latihan industri.

MOHD AKMAL BIN YUSUF

SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

KUSTEM

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Mohd Akmal bin Yusuf** mengaku bahawa Laporan Latihan bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pendangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata.Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) tidak akan terikatdengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

Nama : Mohd Akmal bin Yusuf

Tarikh: 15 November 2005

Disahkan Oleh:

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARAGAAN	**ii**
	PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	**iv**
	ISI KANDUNGAN	**v**
	SENARAI RAJAH	**viii**
	RINGKASAN EKSEKUTIF	**ix**
BAB SATU		
1.0	PENGENALAN	1
1.1	LATAR BELAKANG SYARIKAT ALPHA WONDER DAN GETZS LOGISTIC SDN BHD	3
1.1.1	LATAR BELAKANG SYARIKAT ALPHA WONDER	3
1.1.2	LATAR BELAKANG GETZS LOGISTIC	5
1.2	MAKLUMAT ORGANISASI	7
1.2.1	MAKLUMAT ORGANISASI ALPHA WONDER	7
1.2.2	MAKLUMAT ORGANISASI GETZS LOGISTIC	9
1.3	CARTA ORGANISASI	11
1.3.1	CARTA ORGANISASI ALPHA WONDER	11
1.3.2	CARTA ORGANISASI GETZS LOGISTIC	12
1.4	FUNGSI DAN AKTIVITI	16
1.4.1	FUNGSI DAN AKTIVITI ALPHA WONDER	16
i.	BAHAGIAN PERAKAUANAN	16

ii. BAHAGIAN KONTENA 17
iii. BAHAGIAN KONVENSIONAL 18

1.4.2 FUNGSI DAN AKTIVITI GETZS LOGISTIC 18

i. BAHAGIAN PERAKAUNAN 19
ii. BAHAGIAN OPERASI 19
iii. BAHAGIAN PENJUALAN SELENIA 20
iv. BAHAGIAN MAINTANANCE 20

1.5 PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN 21

1.5.1 PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN ALPHA WONDER 21

1.5.2 PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN GETZS LOGISTIC 22

1.6 KEKUATAN SYARIKAT 23

1.6.1 PIHAK PENGURUSAN DAN KAKITANGAN 23

1.6.2 ANAK SYARIKAT 23

1.7 PASARAN DAN PERSAINGAN 22

1.7.1 PASARAN DAN PERSAINGAN ALPHA WONDER 22

1.7.2 PASARAN DAN PERSAINGAN GETZS LOGISTIC 23

BAB DUA

2.0 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN 24

2.1 SISTEM KERJA KONTENA 24

i. PROSEDUR SISTEM KONTENA 24

2.1.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 27

i. PUNCA MASALAH 28

ii. KESAN MASALAH 28

2.1.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI 30
i. CADANGAN PENYELESAIAN 30
ii. IMPLIKASI PELAKSANAAN 31
2.2 SISTEM PENJUALAN PRODUK SELENIA 32
i. PROSEDUR SISTEM PENJUALAN PRODUK SELENIA 32

2.2.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 34
i. PUNCA MASALAH 34
ii. KESAN MASALAH 35

2.2.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLILASI 37
i. CADANGAN PENYELESAIAN 37
ii. IMPLIKASI PELAKSANAAN 38

2.3 SISTEM ALIRAN TUNAI 39
i. PROSEDUR SISTEM ALIRAN TUNAI 39

2.3.1 PENGENALPASTIAN MASALAH 40
i. PUNCA MASALAH 40
ii. KESAN MASALAH 41

2.3.2 CADANGAN DAN IMPLIKASI 43
i. CADANGAN PENYELESAIAN 43
ii. IMPLIKASI PELAKSANAAN 43

BAB TIGA
3.0 RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN 44
3.1 CADANGAN LATIHAN INDUSTRI 46

RUJUKAN 48
LAMPIRAN 49

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 2.1	CARTA ALIRAN SISTEM OPERASI KONTENA	29
RAJAH 2.2	CARTA ALIRAN SISTEM PENJUALAN PRODUK SELENIA	36
RAJAH 2.3	CARTA ALIRAN TUNAI SYARIKAT	42

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan suatu komponen matapelajaran yang penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Apabila pelatih diberi peluang untuk menjalani latihan industri, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang telah dipelajari disamping dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari dalam kuliah dengan realiti keadaan alam pekerjaan. Selain itu, melalui latihan industri juga pelatih dapat pendedahan dengan alam pekerjaan dimana pelatih akan memperoleh pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan yang berkaitan dengan program yang telah diceburi. Alpha Wonder dan Getzs Logistic merupakan organisasi dimana pelatih telah diberi peluang menjalani latihan industri. Alpha Wonder merupakan syarikat ajen pelabuhan yang ditubuhkan pada Mac 2000 dan aktiviti utamanya menyediakan perkhidmatan berkaitan 'loading' dan 'discharge' kontena dan perkhidmatan tally operasi konvesional. Manakala Getzs Logistic yang merupakan anak syarikat kepada Alpha Wonder telah ditubuhkan pada April 2004 dan aktiviti utamanya adalah perkhidmatan haulage dan sebagai distributor produk Selenia. Pelatih telah ditempatkan di bahagian operasi dan pentadbiran selama 2 bulan di Alpha Wonder dan 1 bulan di Getzs Logistic. Sepanjang tempoh 12 minggu menjalani latihan industri pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam sistem operasi kontena berkaitan tentang kelambatan kontena tiada pelepasan KASTAM, sistem penjualan produk Selenia berkaitan promosi yang telah digunakan dan sistem aliran tunai syarikat berkaitan peminjaman wang pekerja. Berdasarkan pemerhatian yang dibuat oleh pelatih, masalah yang dihadapi oleh syarikat adalah perselisihan faham antara kakitangan didalam organisasi dan sikap mengambil mudah dengan tugas yang telah dipertanggungjawab dan berlakunya pecah amanah. Punca masalah ini sekiranya tidak ditangani akan menyebabkan sistem kerja terganggu dan seterusnya menjejaskan prestasi syarikat. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih terhadap sistem kerja di Alpha Wonder dan Getzs Logistic berkaitan cadangan penyelesaian dapat membantu pihak pengurusan menyelesaikan masalah yang timbul dan dapat menjalankan system kerja yang lebih efektif dan berkesan.