LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TANJUNG OFFSHORE SERVICES SDN BHD TAMAN SETIAWANGSA KUALA LUMPUR

DISEDIAKAN OLEH :

AIDA BINTI HAMAT
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

N: 2254

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039882

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 5 FPE 2 2005

1100039882
Laporan akhir latihan industri di Tanjung Offshore Services S
Bhd Taman Setiawangsa, Kuala Lumpur / Aida Hamat.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039882

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
5
FPE
2
2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TANJUNG OFFSHORE SERVICES SDN BHD TAMAN SETIAWANGSA KUALA LUMPUR

Disediakan oleh

AIDA BINTI HAMAT
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039882

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TANJUNG OFFSHORE SERVICES SDN BHD TAMAN SETIAWANGSA KUALA LUMPUR

Disediakan oleh

AIDA BINTI HAMAT
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya **AIDA BINTI HAMAT**, mengakui bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama: AIDA BINTI HAMAT

TARIKH:

Disahkan Oleh:

____

En. Madzli Hj. Harun

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih mengucapkan berbanyak terima kasih kepada Cik Madzli Bin Haji Harun selaku penyelia Latihan Industri KUSTEM, diatas segala bantuan dan tunjuk ajar semasa pelatih menjalani Latihan Industri. Ucapan terima kasih juga di ucapkan diatas kesudian beliau datang melawat pelatih sewaktu menjalani Latihan Industri. Selain itu terima kasih juga kepada beliau kerana memberi tunjuk ajar semasa menyiapkan laporan ini.

Seterusnya ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Tanjung Offshore Services Sdn Bhd (TOS) di atas kesudian pihaknya mengambil pelatih untuk menjalani Latihan Industri disana, terutama En. Omar Bin Khalid, pengarah Tanjung Offsore kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menyelami bidang pekerjaan yang sebenar. Pelatih merupakan orang pertama yang membuat Latihan Industri di TOS dalam Marine Section.

Tidak lupa juga kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh pelatih menjalani Latihan Industri terutama kepada penyelia industri pelatih iaitu En. Ahmad Bin Khalid selaku ketua dalam Marine Section. Belaiu telah memberi tunjuk ajar dan memberi peluang kepada pelatih merasai keadaan sebenar dalam bidang pekerjaan.

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1	PENGHARGAAN	i
2	ISI KANDUNGAN	iii
3	SENARAI RAJAH	vi
4	RINGKASAN EKSEKUTIF	vii

BAB SATU

1.0 PENGENALAN 1

1.1 LATAR BELAKANG TANJUNG OFFSHORE SERVICES 3

1.1.1 LATAR BELAKNG SYARIKAT 3

1.1.2 LOKASI 6

1.2 MAKLUMAT ORGANISASI 7

1.3 CARTA ORGANISASI 9

1.4 SENARAI NAMA TANJUNG OFFSHORE SEVICES 10

1.5 PENDEKATAN SYARIKAT MEMAJUKAN ORGANISASI 12

1.6 FUNGSI DAN AKTIVITI BAHAGIAN 15

1.6.1 BAHAGIAN KEWANGAN 15

1.6.2 BAHAGIAN KAPAL MARIN 16

1.7 PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN 18

Selain itu, terima kasih juga kepada kakitangan-kakitangan Tanjung Offshore yang turut memberi bantuan yang tidak terhingga kepada pelatih terutamanya En. Mohd Iszwan Bin Ismail CEO bagi Tanjung Kapal, En.Fazlyizam Bin Kamal, En. Syed Elias Bin Syed Abdillah, En. Azrul Sharin Bin AB.Lloh, Cik Norazian Bte A.Talib, Cik Fadhilah Bte Mohammaddan banyak lagi. Meraka banyak membantu dari segi nota-nota dan tunjuk ajar tentang operasi-operasi kerja. Tidak lupa juga setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada mereka yang terlibat secara tidak langsung dalam memberi maklumat tentang operasi di Tanjung Offshore.

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa Latihan Indusrti yang bertungkus-lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses Latihan Industri ini. Kesungguhan dan kesabaran meraka malayani karenah-karenah para pelajar amatlah dihargai.

Akhir sekali, tidak lupa juga terima kasih pelatih kepada keluarga dan abang pelatih yang banyak membantu dan memberi sokongan dan dorongan kepada pelatih dari segi bantuan kewangan dan tempat tinggal. Sokongan dan dorongan yang dihulurkan telah banyak membantu pelatih semasa menjalani Latihan Industri.

BAB DUA

2.0	PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	19
2.1	SISTEM PENERIMAAN TENDER	19
	I. PROSEDUR PENERIAMAAN TENDER	19
	II. PERSEDIAAN PAKEJ TENDER	21
	III. PENGHANTARAN TENDER YANG LENGKAP	22
	IV. PROSES PERLANTIKAN	22
	V. OPERASI KAPAL	24
	2.1.1 PENGENALPASTIAN MASALAH	27
	I. PUNCA MASALAH	27
	II. KESAN MASALAH	28
	2.1.3 CADANGAN PENYELESAIAN	28
	2.1.4 IMPLIKASI DAN PERLAKSANAAN	29
2.2	SISTEM PESANAN BELIAN	30
	2.2.1 PENGENALPASTIAN MASALAH	34
	I. PUNCA MASALAH	34
	II. KESAN MASALAH	34
	2.2.2 CADANGAN PENYELESAIAN	35
	2.2.3 IMPLIKASI DAN PERLAKSANAAN	35
2.3	SISTEM PENYEWAAN	36
	2.3.1 PENGENALPASTIAN MASALAH	39
	I. PUNCA MASALAH	39

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

II. KESAN MASALAH 40

2.3.2 CADANGAN PENYELESAIAN 40

2.3.3 IMPLIKASI DAN PERLAKSANAAN 41

BAB TIGA

3.0 RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN 42

3.1 CADANGAN LATIHAN INDUSTRI 44

RUJUKAN 45

LAMPIRAN 46

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 2.1	CARTA ALIRAN SISTEM PENERIMAAN TENDER	26
RAJAH 2.2	CARTA ALIRAN SISTEM PESANAN PEMBELIAN	33
RAJAH 2.3	CARTA ALIRAN SISTEM PENYEWAAN KAPAL	38

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Latihan Industri ini mempunyai segala maklumat mengenai tumpuan pelatih semasa menjalani Latihan Industri di Tanjung Offshore. Melalui Latihan Industri, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajian yang dipelajari disamping mengaplikasikan teori yang dipelajari di dewan kuliah dengan realiti pekerjaan. Selain itu, melalui Latihan Industri ini, pelatih turut didedahkan dengan alam pekerjaan yang sebenar dimana pelatih akan memperolehi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing. Tanjung Offshore Services adalah salah sebuah organisasi dimana pelatih telah berpeluang menjalani Latihan Industri. Tanjung Offshore Services telah ditubuhkan pada 13 Februari 1990 yang berpusat di Kuala Lumpur. Ia memulakan operasi pada Mac 1990. Aktiviti perniagaan yang dijalankan lebih kepada penyewaan kapal untuk menerokai carigali minyak yang berkembang baik di timur Malaysia, baik pulih kapal *maintenance*, dan penghantaran alat ganti ke pelantar minyak. Sepanjang berada di Tanjung Offshore pelatih telah ditempatkan di marine section dalam bahagian menguruskan tender. Di bahagian ini pelatih telah didedahkan dengan pengurusan tender bermula dari penerimaan Invitation To Bid (ITB) sehingga tender tersebut dihantar. Selain itu, pelatih turut berpeluang untuk mempelajari sistem belian dan sistem penyewaan kapal yang akan dibincangkan dengan lebih lanjut dalam Bab 2. Sepanjang 12 minggu tempoh masa menjalani Latihan Industri, pelatih telah dapat mengenalpasti beberapa masalah iaitu di bahagian tender berkenaan terlepas mendapat tender, bahagian belian dimana permintaan yang tidak jelas dan tidak lengkap diterima dan bayaran sewa yang tertunggak di bahagian penyewaan kapal. Berdasarkan pemerhatian yang dibuat oleh pelatih, pelatih telah mengenal pasti punca-punca timbulnya masalah tersebut. Masalah yang timbul ialah sikap pekerja yang menerima ITB pakej tidak bertindak dengan segera, tidak ada tindakan susulan dari pihak syarikat jika menerima permintaan yang kurang jelas dan pihak syarikat tidak bertindak tegas keatas pihak yang mempunyai akaun kredit di organisasi tersebut. Punca-punca kepada masalah ini sekiranya tidak diatasi akan menjejaskan imej syarikat dan mengurangkan pendapatan yang diperolehi. Justeru itu, menerusi laporan ini, pelatih turut memberikan beberapa cadangan penyelesaian bagi mengatasi masalah yang timbul. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil dari penyelesaian akan dapat membantu syarikat mengatasi masalah yang timbul dan menjalankan kerja dengan lebih efektif.