LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD (KTMB), KUALA LUMPUR.

Oleh

AHMAD RAJAIE BIN AMERUDIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100039879

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 2 FPE 2 2005
1100039879
Laporan akhir latihan industri di Keretapi Tanah Melayu Berha
(KTMB), Kuala Lumpur / Ahmad Rajaie Amerudin.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100039879

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD (KTMB), KUALA LUMPUR.

Oleh

AHMAD RAJAIE BIN AMERUDIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039879

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Ahmad Rajaie B. Amerudin (UK 7924)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Rajaie

Nama : Ahmad Rajaie B. Amerudin

Tarikh: 27 NOVEMBER 2005

Disahkan Oleh,

Penyelia KUSTEM,

b/p Pengerusi Latihan Industri,

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi,

KUSTEM.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.

Terlebih dahulu, pelatih ingin memanjatkan kesyukuran kerana dengan limpah kurnia-Nya pelatih dapat menyiapkan Laporan Latihan Industri ini dengan jayanya walaupun terdapat halangan yang terpaksa dilalui semasa menyiapkan laporan ini.

Tidak lupa juga jutaan terima kasih kepada ayah dan mak serta keluarga pelatih yang sentiasa memberi semangat dan sokongan serta turut membantu pelatih dari segi kewangan dan sokongan sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri ini.

Disamping itu, terima kasih kepada penyelia Latihan Industri iaitu Cik Nor Suriyati bt. Othman diatas bantuan, nasihat dan tunjuk ajar dalam tempoh pelatih menjalankan Latihan Industri.

Dikesempatan ini, pelatih ingin mengambil peluang merakamkan jutaan terima kasih kepada pihak Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) kerana telah memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani Latihan Industri selama 12 minggu bagi membolehkan pelatih mempelajari selok belok alam pekerjaan yang sebenar.

Jutaan terima kasih juga kepada Pengurus Besar Perkhidmatan Barang iaitu En. Abd. Radzak Abd. Malik, Puan Halawiyah Abd. Wahab, En. Zain Taha, En. Faiz, En. Abd. Manan, En. Zul, En. Yusli dan ramai lagi diatas kerjasama yang di beri.

Terima kasih juga diucapkan kepada pihak Ahli Jawatankuasa Latihan Industri, kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM yang turut membantu pelatih dalam menyempurnakan Latihan Industri ini.

Sekian, Terima Kasih.

PRAKATA

Latihan Industri merupakan salah satu program fakulti yang telah disyaratkan kepada semua pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Maritim) di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) untuk membolehkan pelajar menamatkan ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Maritim).

Latihan Industri ini mengambil masa selama 12 minggu bermula pada 21 Mac 2005 sehingga 12 Jun 2005 dan di sepanjang tempoh tersebut, para pelajar akan ditempatkan di firma- firma swasta atau badan-badan kerajaan untuk mendalami bidang-bidang kerja pentadbiran dan pengurusan organisasi yang berkaitan dengan bidang pengkhususan pelajar.

Semasa menjalani Latihan Industri ini, pelatih- pelatih akan :

a) Mengaplikasi teori yang telah dipelajari dalam kuliah dengan realiti di dalam alam pekerjaan.
b) Memperoleh pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkait dengan program pengajian.
c) Menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan kakitangan di dalam organisasi.
d) Memahami nilai dan etika professional.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Selain itu, sepanjang tempoh Latihan Industri, pelajar telah diselia oleh kakitangan organisasi dan juga penyelaras dari pihak KUSTEM sendiri. Penyelia organisasi bertanggungjawab membimbing dan memberi tunjuk ajar dibawah pengawalannya melalui borang penilaian yang akan diserahkan secara telus kepada Bahagian Latihan Industri di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi sebaik sahaja Latihan Industri ini ditamatkan. Manakala penyelaras pula bertanggungjawab untuk menilai laporan pelajar dan memutuskan gred yang akan diperolehi oleh pelatih. Semoga objektif Latihan Industri ini tercapai dengan jayanya.

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
Pengesahan Keaslian Laporan	
Penghargaan	ii
Prakata	iv
Senarai Jadual	ix
Senarai Carta Alir	ix
Ringkasan Eksekutif	x
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.1 Pengenalan Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB)	1
1.1.1 Misi dan Visi	3
1.1.2 Bangunan Ibu Pejabat KTM Berhad	3
1.1.3 Stesen Keretapi Kuala Lumpur	4
1.2 Maklumat Organisasi KTM Berhad	7
1.2.1 Maklumat Organisasi (SBU Freight Ibu Pejabat)	7
1.3 Carta Organisasi KTM Berhad	8
1.4 Fungsi dan Aktiviti KTM Berhad	9
1.4.1 Unit Perniagaan Strategik (Perniagaan Utama)	9
1.4.2 Syarikat Bersekutu KTM Berhad	12
1.4.3 Unit Perniagaan Pelbagai	13

1.5 Aktiviti Perkhidmatan Barang 15

1.4.1 Landbridge 16

1.4.2 Hub and Spoke 18

1.4.3 Pit Stop Operation 19

1.6 Unit- unit sokongan Perkhidmatan Barang 20

1.5.1 Sistem Pengurusan Operasi Tren (SPOT) 20

1.5.2 Urusan Jalan 21

1.5.3 Penyelenggaraan Fleet dan Kejuruteraan 22

1.5.4 Pemsemboyanan, Komunikasi dan Elektrifikasi 23

1.5.5 Teknologi Maklumat 24

1.5.6 Pentadbiran Sumber Manusia 26

1.7 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari 27

BAB 2: MENGESAN SISTEM YANG SEDIA ADA, MENGENAL PASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 : Sistem Kerja Dalam Unit Urusan Jalan 29

2.1.1 : Objektif Unit Urusan Jalan 29

2.1.2 : Tugas- tugas Urusan Jalan 30

2.1.3 : Sistem Kerja Urusan Jalan 32

2.1.4 Pengenalpastian Masalah 33

2.1.5 : Cadangan Penyelesaian 35

2.1.6 : Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 36

2.2 : Sistem Penurunan dan pengisian Kontena 38

2.2.1 : Objektif Sistem Ini 35

2.2.2 : Sistem Penurunan dan pengisian Kontena 39

2.2.3 : Mengenalpasti Kelemahan dan Masalah 40

2.2.4 : Cadangan Penyelesaian 41

2.3 : Merry Go Round 42

2.3.1 : Objektif Sistem Ini 42

2.3.2 : Sistem Merry Go Round 43

2.3.2 : Mengenalpasti Masalah 44

2.3.3 : Cadangan Penyelesaian 45

BAB 3: CADANGAN KESELURUHAN DAN PENUTUP LAPORAN LATIHAN INDUSTRI

3.1 : Cadangan Keseluruhan Organisasi 47

3.2 : Cadangan Untuk Latihan Organisasi 48

3.3 : Kesimpulan 49

RUJUKAN 51

LAMPIRAN 53

SENARAI JADUAL

PERKARA **MUKA SURAT**

Jadual 1.1 :	Syarikat Bersekutu KTM Berhad	13
Jadual 1.2 :	Perbezaan pelbagai cara pengangkutan	18
Jadual 1.3 :	Depoh Penyelenggaraan Fleet dan Kejuruteraan	23

SENARAI CARTA ALIR

PERKARA	MUKA SURAT
Carta Alir 1.1 : Sistem Unit Urusan Jalan	30
Carta Alir 1.2 :Sistem penurunan dan pengisian	36
Carta Alir 1.3 : Sistem Merry Go Round	40

RINGKASAN EKSEKUTIF

Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) merupakan sebuah organisasi yang ditubuhkan bagi menjalankan perkhidmatan pengangkutan kontena, simen, *Landbrige* dan sebagainya. Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) diselia oleh kerajaan di bawah Kementerian Kewangan dan Kementerian Pengangkutan Malaysia. Walaupun dalam tempoh masa yang singkat iaitu selama tiga bulan sahaja, sewajarnya sebagai bakal graduan, pelatih haruslah mampu untuk mempelajari apa yang terbaik dan mengambil iktibar apa yang dipelajari. Pelatih juga seharusnya menjadikan tauladan apa yang buruk di tempat Latihan Industri pelatih. Permasalahan merupakan antara rencah yang lazim berlaku dalam setiap perniagaan, termasuklah Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) Antara masalah yang sering dihadapi oleh syarikat berlaku semasa menjalankan operasi seperti di sistem urusan jalan, sistem penurunan dan pengisian kontena dan sistem *Merry Go Round.* Pelatih juga mencadangkan supaya KTMB memperbaiki semua masalah yang terdapat dalam organisasinya supaya KTMB akan lebih efektif dan berdaya saing di peringkat global. Pelatih yakin KTMB akan berjaya menjadi syarikat multinasional pada masa hadapan sepertimana yang disuarakan oleh semua pihak.