LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM MALAYSIA, KUALA TERENGGANU

BY

HERDAWANI BINTI MANSOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

:2577

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039799

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 22 FPE 1 2005

1100039799
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam Malaysia,
Kuala Terengganu / Herdawani Mansor.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039799		

Lihat sebelah

LI
22
FPE
1
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, KUALA TERENGGANU

Oleh:

HERDAWANI BINTI MANSOR
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2005

1100039799

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Herdawani binti Mansor, UK8291 mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN4799 adalah usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata – mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

Nama : Herdawani binti Mansor

No. Matrik : UK8291

Tarikh : 18 Oktober 2005

Disahkan Oleh :

b/p

Prof. Madya Dr. Wan Ibrahim Wan Ahmad
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur kehadrat Ilahi kerana dengan Izin-Nya saya dapat menyiapkan Laporan Akhir Latihan Industri saya yang bertempat di Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Cawangan Kuala Terengganu. Saya ditempatkan di Jabatan ini selama 3 bulan.

Sekalung penghargaan saya buat penyelia Latihan Industri saya, Encik Mokhtar bin Embong dan juga kepada penyelia Kustem iaitu Profesor Madya Dr. Wan Ibrahim bin Wan Ahmad yang banyak memberi dorongan dan sokongan sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Terengganu.

Jutaan terima kasih saya kepada pihak kastam terutama Pengarah Kastam Diraja Malaysia, Terengganu kerana membenarkan saya menjalani Latihan Industri di Jabatan Kastam dan tidak lupa juga kepada semua staf kerana sudi memberikan tunjuk ajar sepanjang saya menjalani Latihan Indutri di Jabatan.

Terima kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam memberikan kerjasama kepada saya untuk menyiapkan Laporan Akhir ini sama ada dari segi kewangan dan juga psikologi.

Sekian, Terima Kasih.

ISI KANDUNGAN **MUKA SURAT**

Senarai Rajah i

Ringkasan Eksekutif ii

Bab 1 : Latar Belakang Organisasi

1.0 Pengenalan 1

1.1 Latar Belakang dan Sejarah Penubuhan 2

1.2 Maklumat Organisasi 23

1.3 Carta Organisasi 32

1.4 Aktiviti Organisasi 37

1.5 Kemahiran yang ingin dipelajari 61

Bab 2 : Pengenalpastian Masalah

2.1 Penemuan di Bahagian Pengurusan, Cukai Dalaman, Pencegahan dan Perkhidmatan Teknik

2.1.1 Sistem Sedia Ada 63

2.1.2 Mengenal pasti Masalah 71

2.2 Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan

2.2.1 Rumusan Analisis dan Perbincangan 74

2.2.2 Cadangan Penyelesaian 81

2.2.3 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 84

Bab 3 : Penutup 86

Rujukan 89

Lampiran

SENARAI RAJAH **MUKA SURAT**

1. Carta Organisasi Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Kuala Terengganu 32

2. Carta Organisasi Bahagian Pengurusan 33

3. Carta Organisasi Bahagian Perkhidmatan Teknik 34

4. Carta Organisasi Bahagian Pencegahan 35

5. Carta Organisasi Bahagian Kastam dan Cukai Dalaman 36

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Kastam Diraja Malaysia merupakan sebuah agensi kerajaan yang menjalankan tanggungjawab mengutip cukai tak langsung yang dapat menambah hasil pendapatan Negara kita. Dalam mengharungi cabaran globalisasi, pelbagai ancaman yang harus ditempuhi oleh Jabatan dalam meningkatkan reputasi dan kualiti perkhidmatan. Bagi persediaan menghadapi cabaran ini, Jabatan mempunyai Visi, Misi dan objektif yang jelas yang dapat membantu merealisasikan matlamat utama agensi ini.

Semasa menjalani Latihan Industri di Jabatan Kastam Diraja Malaysia pelbagai kemahiran dapat saya pelajari dan kebanyakannya pendekatan latihan telah diuruskan oleh Bahagian Pengurusan Sumber Manusia. Bentuk latihan diberikan melalui seminar, temuramah bersama staf, ceramah dan aktiviti yang berkaitan dengan Jabatan. Selain itu, saya boleh melihat sejauhmana penggunaan teori – teori yang saya pelajari diaplikasikan di dalam pengurusan Jabatan.

Di samping itu juga, saya berkesempatan melawat stor pencegah yang menempatkan hasil rampasan yang dilakukan oleh Bahagian Pencegahan. Selain itu, saya diberikan peluang untuk menghadiri mesyuarat operasi dan

perhimpunan setia yang diadakan setiap bulan. Kemahiran dari segi pemerhatian dan praktikal amat penting untuk memastikan keberkesanan Latihan Industri.

Secara kesimpulanya, pengalaman yang telah saya pelajari di Jabatan Kastam Diraja Malaysia akan dapat saya gunakan apabila bekerja kelak. Latihan ini secara tidak langsung telah memberikan pendedahan awal mengenai asas – asas professional persediaan ke alam pekerjaan. Latihan ini perlu dikekalkan untuk memberikan pengalaman yang begitu efektif kepada para graduan yang bakal bekerja. Segala kemahiran ini dapat mewujudkan pengalaman yang begitu penting dalam menghadapi cabaran di alam pekerjaan.