LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIA INTERNATIONAL SHIPPING CORPORATION BERHAD (MISC KUANTAN)

Disediakan Oleh:

HASMAH BINTI YUSOF
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada:

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2005

cn: 5627

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100046854

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 13 FPE 2 2005

1100046854
Laporan akhir latihan industri di Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC Kuantan) / Hasmah Yusof.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046854		

Lihat sebelah

LI
13
FPE
2
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIA INTERNATIONAL SHIPPING CORPORATION BERHAD (MISC KUANTAN)

Disediakan oleh

HASMAH BINTI YUSOF
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100046854

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **HASMAH BINTI YUSOF**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama : HASMAH BINTI YUSOF

Tarikh : 24 NOV 2005

Disahkan Oleh :

____

Cik Wan Mariam Wan Abdullah

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.

Pertama sekali, pelatih ingin memanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat ilahi kerana dengan limpah dan kurniaNya, dapat pelatih menghasilkan Laporan Latihan Industri ini. Pelatih telah menyempurnakan Latihan Industri di Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC) cawangan Kuantan selama dua belas minggu.

Di kesempatan ini, pelatih ingin tujukan penghargaan kepada Penyelia Industri iaitu Cik Wan Mariam Wan Abdullah selaku Penyelaras Program Sarjana Muda Pengurusan (Maritim). Pelatih amat menghargai segala panduan yang diberikan dalam menyiapkan Laporan Latihan Industri ini.

Pelatih juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Penyelia Organisasi iaitu Encik Ahmad Zaiedi Mohd Noor selaku Eksekutif Pentadbiran Dan Sumber Manusia bagi cawangan Kuantan dan Kerteh kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani Latihan Industri di MISC selama dua belas minggu. Tidak dilupakan ucapan terima kasih kepada Encik Mohd Rihas Buang selaku Penyelia Organisasi di MISC Haulage Services Sdn. Bhd., Encik Mohd Helmi selaku Penyelia Organisasi di MISC Trucking and Warehousing di bahagian *Freight Forwading*, Tuan Hj Abd Rahim Hj Abd Razak selaku Penyelia Organisasi di MISC Agencies Sdn. Bhd. dan Encik Hamizul Hamzah selaku

Penyelia Organisasi di MISC Trucking and Warehousing di bahagian *Warehouse*.

Pelatih juga ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua ibubapa pelatih di atas segala dorongan dan doa restu yang telah mereka berikan kepada pelatih. Juga buat ahli keluarga yang banyak memberi pelbagai bantuan dan galakan kepada pelatih selama ini. Akhir sekali, sekalung penghargaan buat semua yang terlibat secara langsung dalam proses menyiapkan Laporan Latihan Industri ini.

HASMAH BINTI YUSOF
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	ii
SENARAI RAJAH	vii
SENARAI LAMPIRAN	viii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix

BAB SATU : Latar Belakang Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC)

1.1	Pengenalan	1
	1.1.1 Objektif Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC)	2
	1.1.2 Tumpuan Pasaran	3
	1.1.3 Perkhidmatan Utama MISC	4
	1) Perkhidmatan Perkapalan Gas Asli Cecair (LNG)	4
	2) Perniagaan Perkapalan Petroleum	4
	3) Perniagaan Kapal Tangki Kimia	5
	4) Perniagaan Perkapalan Luar Pesisir	6
	5) Perniagaan Logistik Laluan Tetap Bersepadu	7
	6) Perniagaan Perkapalan Pukal Kering	7
	1.1.4 Prospek Masa Depan	8
1.2	Maklumat Organisasi	10
1.3	Aktiviti Organisasi	13

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1.3.1 MISC Haulage Services Sdn. Bhd. 13

1.3.2 MISC Trucking and Forwarding Sdn. Bhd. (*Freight Forwarding*) 14

1.3.3 MISC Agencies Sdn. Bhd. 14

1.3.4 MISC Trucking and Warehousing Sdn. Bhd. (*Warehouse*) 15

1.3.5 Carta Organisasi 16

1.4 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari oleh Pelatih 20

BAB DUA : Mengesan Sistem Sedia Ada, Pengenalpastian Dan Analisis Masalah, Cadangan Penyelesaian Dan Pelaksanaan

2.1 Sistem *Request For Transport* (RFT) 22

2.1.1 Objektif Sistem *Request For Transport* (RFT) 22

2.1.2 Prosedur Dalam Sistem *Request For Transport* (RFT) 23

2.1.3 Pengenalpastian Dan Analisis Masalah 27

a) Borang *Request For Transport* (RFT) Tidak Seragam 27

b) Borang RFT Yang Disediakan Oleh MISC Tidak Diaplikasikan Dalam Sistem RFT 28

2.1.3.1 Punca Masalah 29

2.1.3.2 Kesan Permasalahan 30

2.1.4 Cadangan Penyelesaian Dan Pelaksanaan 31

2.1.5 Implikasi Penyelesaian 32

2.2 Sistem Insentif 33

2.2.1 Objektif Sistem Insentif 33

2.2.2 Prosedur Dalam Sistem Insentif 34

2.2.3 Pengenalpastian Dan Analisis Masalah 38

a) Berlaku Kekeliruan Semasa Pengiraan Insentif Dilakukan 38

b) Tunggakan Pengiraan Insentif 39

2.2.3.1 Punca Masalah 40

2.2.3.2 Kesan Permasalahan 41

2.2.4 Cadangan Penyelesaian Dan Pelaksanaan 42

2.2.5 Implikasi Penyelesaian 43

2.3 Sistem *Billing* 44

2.3.1 Objektif Sistem *Billing* 44

2.3.2 Prosedur Dalam Sistem *Billing* 45

2.3.3 Pengenalpastian Dan Analisis Masalah 49

a) Duplikasi Invois 49

b) Ketiadaan RFT dan CN Sebagai Dokumen Sokongan 50

2.3.3.1 Punca Masalah 51

2.3.3.2 Kesan Permasalahan 52

2.3.4 Cadangan Penyelesaian Dan Pelaksanaan 53

2.3.5 Implikasi Penyelesaian 54

BAB TIGA : PENUTUP 55

RUJUKAN 60

LAMPIRAN 61

SENARAI RAJAH

PERKARA **MUKA SURAT**

Rajah 1.1 :	MISC Haulage Services Sdn. Bhd.	16
Rajah 1.2 :	MISC Trucking and Warehousing Sdn. Bhd. (*Freight Forwarding*)	17
Rajah 1.3 :	MISC Agencies Sdn. Bhd.	18
Rajah 1.4 :	MISC Trucking and Warehousing Sdn. Bhd. (*Warehouse*)	19
Rajah 2.1 :	Sistem *Request For Transport* (RFT)	26
Rajah 2.2 :	Sistem Insentif	37
Rajah 2.3 :	Sistem *Billing*	48

SENARAI LAMPIRAN

PERKARA	MUKA SURAT
Lampiran 1-1 : *Consignment Note*	61
Lampiran 1-2 : *Request For Transport* (RFT)	62
Lampiran 1-3 : *Request For Transport* (RFT)	63
Lampiran 1-4 : *Request For Transport* (RFT)	64
Lampiran 1-5 : *Request For Transport* (RFT)	65
Lampiran 1-6 : *Request For Transport* (RFT)	66
Lampiran 1-7 : *Request For Transport* (RFT)	67
Lampiran 1-8 : *Request For Transport* (RFT)	68
Lampiran 1-9 : *Request For Transport* (RFT) (*Client / Forwarding Copy*)	69
Lampiran 1-10 : *Request For Transport* (RFT) (MHS – *Accounts*)	70
Lampiran 1-11 : *Request For Transport* (RFT) (MHS – *Traffic / Accounts*)	71
Lampiran 1-12 : *Request For Transport* (RFT) (*Shipping Line*)	72
Lampiran 2-1 : *Worksticket*	73
Lampiran 3-1 : *Request For Transport* (RFT)	74

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan satu program yang telah diwajibkan kepada semua pelajar yang mengambil kursus di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Melalui Latihan Industri, pelatih mendapat pembelajaran dan pengalaman yang bersesuaian dengan teori yang telah dipelajari di dalam kuliah. Latihan Industri ini dapat membantu pelatih untuk menghadapi realiti dunia pekerjaan yang sebenar dalam bidang maritim. Pelatih telah berpeluang untuk menjalani program Latihan Industri di Malaysia International Shipping Corporation Berhad (MISC) cawangan Kuantan. Aktiviti utama MISC ialah pemilikan kapal, pengurusan kapal dan perkhidmatan-perkhidmatan logistik lain serta pengangkutan maritim yang berkaitan. Sepanjang menjalani Latihan Industri di MISC, pelatih telah ditempatkan di empat buah rangkaian syarikat yang utama iaitu MISC Haulage Services Sdn. Bhd., MISC Trucking and Warehousing Sdn. Bhd. (*Freight Forwarding*), MISC Agencies Sdn. Bhd. dan MISC Trucking and Warehousing (*Warehouse*). Pelatih telah berpeluang untuk mempelajari sistem *Request For Transport* (RFT) di mana ia penting dalam penempahan pengangkutan oleh pelanggan untuk membawa kontena atau barangan mereka. Selain itu, pelatih juga berpeluang mengetahui mengenai sistem insentif yang merupakan sistem pengiraan imbuhan berdasarkan perjalanan pemandu setiap hari. Pelatih juga mempelajari sistem *billing* di mana ia adalah untuk mengeluarkan invois untuk menuntut bayaran daripada pelanggan di atas perkhidmatan yang telah diberikan kepada pelanggan. Ketiga-tiga sistem ini akan dibincangkan dengan lebih lanjut dalam Bab 2. Sepanjang menjalani Latihan Industri di MISC, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah di MISC Haulage Services Sdn. Bhd. dalam sistem yang digunakan di sini. Masalah-masalah ini menyebabkan aktiviti di MISC terganggu kerana sistem insentif dan sistem billing merupakan kesinambungan kepada sistem RFT. Setelah mengenalpasti punca-punca yang menyebabkan masalah-masalah ini berlaku, pelatih telah mengutarakan beberapa cadangan penyelesaian supaya MISC dapat aplikasikan di dalam aktiviti yang berjalan di MISC. Ini bagi memastikan segala proses yang berlaku di MISC dapat berjalan lancar tanpa sebarang gangguan kecil yang tidak disedari oleh pekerja MISC yang menjalankan tugas yang telah diberikan oleh pihak atasan. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang telah pelatih jalankan terhadap sistem yang telah digunakan di MISC Haulage Services Sdn. Bhd. dan cadangan penyelesaian yang telah diutarakan akan dapat membantu pihak pengurusan dalam menyelesaikan masalah yang timbul bagi membolehkan semua pekerja MISC melakukan kerja dengan lebih cekap dan efisien selari dengan kehendak pasaran pekerjaan pada masa kini.