PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TERPILIH KE ATAS TAHAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK (PTD)

OLEH

ABDUL KAHAR BIN ABDUL LATIF

TESIS INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT
UNTUK IJAZAH SARJANA SAINS
DI FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI,
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2007

PDF processed with CutePDF evaluation edition www.CutePDF.com

0/6841

1100068317

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

tesis
HF 5549.5 .J63 A2 2007

1100068317
Pengaruh faktor-faktor terpilih ke atas tahap kepuasan kerja pengawai tadbir dan diplomatik / Abdul Kahar Abdul Latif.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100068317

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TERPILIH KE ATAS TAHAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK (PTD)

OLEH

ABDUL KAHAR BIN ABDUL LATIF

TESIS INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK IJAZAH SARJANA SAINS DI FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI, UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2007

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TERPILIH KE ATAS TAHAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK (PTD)

Oleh

ABDUL KAHAR BIN ABDUL LATIF

Tesis ini dikemukakan bagi memenuhi keperluan untuk memperolehi Ijazah Sarjana Sains Pengurusan di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Malaysia Terengganu

Ogos 2007
Universiti Malaysia Terengganu

1100068317

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Sains

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TERPILIH KE ATAS TAHAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK (PTD)

Oleh

ABDUL KAHAR BIN ABDUL LATIF

OGOS 2007

Penyelia: **Mohd Shaladdin Muda, Ph.D.**

Ahli-Ahli: **Wan Abd. Aziz Wan Mohd Amin Ph.D., Abd. Manan Ali**

Fakulti: **Pengurusan dan Ekonomi**

Kajian kepuasan kerja di kalangan Pegawai PTD bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan kerja berdasarkan faktor penentu kepuasan kerja yang dibahagikan kepada empat dimensi iaitu kewangan, penghargaan, kepimpinan dan persekitaran organisasi.

Kajian ini menganalisis hubungan antara faktor penentu kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja. Di samping itu, kajian ini juga akan menentukan peramal yang dominan kepada kepuasan kerja berdasarkan pemboleh ubah faktor penentu kepuasan kerja. Perbandingan kepuasan kerja Pegawai PTD Gred M52 ke bawah akan dikaji berdasarkan faktor demografi terpilih.

Soal selidik yang ditadbir sendiri diedarkan kepada Pegawai PTD Gred M52 ke bawah yang bertugas di organisasi kerajaan terpilih di Putrajaya dan juga di

negeri-negeri. Kepuasan kerja diukur menggunakan instrumen *"Job Satisfaction Survey"*. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan korelasi Pearson, analisis regrasi, "ANOVA" (analisis satu hala varians) dan ujian-t.

Penemuan kajian menunjukkan bahawa tahap kepuasan Pegawai PTD terhadap kerja mereka adalah sederhana. Walau bagaimanapun, mereka menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi terhadap dimensi persekitaran organisasi yang melibatkan faktor rakan sekerja dan situasi pekerjaan. Mereka kurang berpuas hati dengan dimensi kewangan terutama bagi faktor Penilaian Tahap Kecekapan (PTK) dan juga dimensi persekitaran organisasi yang melibatkan faktor prosedur kerja.

Hasil analisis regrasi menunjukkan dimensi/faktor penentu kepuasan kerja memberi kesan yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Faktor demografi terpilih seperti kelulusan akademik pegawai, jantina, gred jawatan dan umur juga mempunyai perbezaan yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

Akhir sekali tesis ini membincangkan berkenaan limitasi kajian, cadangan-cadangan untuk kajian di masa hadapan dan juga cadangan penambahbaikan bagi skim perkhidmatan Pegawai PTD.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the degree of master of science

THE EFFECT OF SELECTED FACTORS ON JOB SATISFACTION OF PTD OFFICERS

ABDUL KAHAR BIN ABDUL LATIF

OGOS 2007

Chairperson: **Mohd Shaladdin Muda, Ph.D.**

Members: **Wan Abdul Aziz Wan Mohd Amin, Ph.D., Abd. Manan Ali**

Faculty: **Management and Economics**

The study of job satisfaction on PTD officers is conducted to identify the level of job satisfaction based on the prediction factors that determine it. These factors comprise four dimensions, namely financial, rewards, leadership and organizational environment.

This study analyses the relationship between the job satisfaction determiners on job satisfaction. Besides, this study also determine the "dominant predictors" towards job satisfaction based on the variables that determine job satisfaction. The comparison of the job satisfaction of PTD officers Grade M52 and below is examined based on the selected demographic factors.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

The self-administered questionnaires are distributed to PTD officers Grade M52 and below, whom employed by the government either in Putrajaya or at the states. The job satisfaction is measured through an instrument known as " job satisfaction survey". The collected data is analysed by using Pearson correlation, regression analysis, ANOVA and t-test.

The research discovered that the job satisfaction of PTDs towards their job are moderate. However, they show a high level of satisfaction on organization dimensional environment which involved the factors of colleagues and working situation, on the other hand, they are dissatisfied with the financial dimension especially the "Penilaian Tahap Kecekapan" (PTK) and the organization dimensional environment that deal with working procedures.

The result of the regression analysis suggests that the dimension/factors that determine job satisfaction contribute to a significant impact on job satisfaction. The selected demographic factors such as the employees academic qualification, gender, position, grade and age are also significant differences in relation to job satisfaction.

Finally, this study discusses the research limitation, suggestion for further studies and also suggestions in upgrading and improving services schemes for PTD officers.