LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KUALA TERENGGANU GOLF RESORT BERHAD TERENGGANU

OLEH

UNGKI ANAK KINGSOON
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1:2741

1100045059

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 103 FPE 4 2005

1100045059
Laporan akhir latihan industri di Kuala Terengganu Golf Resort Berhad, Terengganu / Ungki Anak Kingsoon.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045059		

Lihat sebelah

LI
103
FPE
4
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. [illegible] Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KUALA TERENGGANU GOLF RESORT BERHAD, TERENGGANU

OLEH

UNGKI ANAK KINGSOON

SARJANA MUDA PENGURUSAN

(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)
2005

1100045059

DEDIKASI

"BUAT ABAH, MAK, LOT,AGENIS, JAMES MUDA,SERTA

SAHABAT SERUMAH ……(JOSEPH, TONY, WILLIAM,

DESMON,MAHCOS)

TERIMA KASIH DIATAS DORONGAN ,PANDUAN DAN TUNJUK

AJAR YANG DIBERIKAN SELAMA INI"

-SEMOGA BERBAHAGIA SELALU-

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **UNGKI ANAK KINGSOON (UK 9123)**

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fekulti dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : UNGKI ANAK KINGSOON

Tarikh : 27/11/2005

Disahkan oleh :

____

EN. SEMANAT BIN. ABU BAKAR
Penyelia KUSTEM
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Bersyukur kepada Tuhan kerana dengan cintakasihNya dapat juga saya menyiapkan dan menyempurnakan Latihan Industri dalam tempoh yang telah ditetapkan oleh pihak KUSTEM. Dengan limpah kurniaNya juga, dapat saya menyiapkan laporan Latihan Industri ini.

Pertama sekali, ucapan penghargaan ini ditujukankhas kepada ahli keluarga saya yang banyak membantu dari segi sokongan kewngan dan moral sepanjang saya mengikuti Latihan Industri.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga khusus ditujukan kepada Puan Rupidah Mohd. Rajuli, penyelia Penyelia Industri di Kuala Terengganu Golf Resort (KTGR) dan Puan Tg. Nur Karmina , penyelaras Jabatan Pemasaran KTGR yang banyak memberi tunjuk ajar dan pengalaman kerja yang cukup berharga. Tidak lupa juga kepada semua kakitangan KTGR, terima kasih diatas tunjuk ajar dan layanan yang baik selama saya menjalankan Latihan Industri dari 20 March 2005 hingga 12 Jun 2004.

Laporan Latihan Industi ini tidak akan dapat disiapkan dengan sempurna tanpa bantuan dan nasihat daripada penyelia industri (KUSTEM) Encik Semanat Bin Abu Bakar. Jutaan terima kasih ditujukan kepada beliau kerana didikasi beliau datang melawat saya di KTGR dan memberikan penilaian sebaik mungkin, di samping memberi panduan yang bernas.

Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Tidak dilupakan rakan – rakan karib yang sangat memahami; Joseph Bidai, William Janda, Desmon Delly, Mahcos Juing, Tony Gannyai, Daisy Boniface,Caroline Kasing, Roslin dan Eka. Terima kasih diatas sokongan, pendapat dan kritikan yang membantu saya menyiapkan laporan ini.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kuala Terengganu Golf Resort Berhad atau ringkasannya KTGR merupakan anak syarikat UDA Holdings Berhad dan Majlis Perbandaran Kuala Terengganu. Seramai 4 orang lembaga pengarah yang memegang syer terbesar KTGR iaitu Datuk Zahari Bin Omar, Adzlan Bin Mohd Dagang, Haji Mohd Zulkifli Bin Abu Bakar dan Zainal Abiddin Bin Ismail.

Perniagaan utamayang dijalankan oleh KTRG adalah sejenis perkhidmatan iaitu perkhidmatan padang golf 18 lubang. Disamping itu terdapat juga kemudahan lain yang telah di sediakanuntuk sebagai kemudahan pelanggan KTGR seperti penyediaaan rumah kelab, public Driving Range, Practice and Chipping Greens, bilik seminar dan mesyuarat, restoran, kolam renang, Pro-Shop, bilik karaoke dan gelanggang tennis.

Laporan ini akanmengandungi tiga bab utama yang saling berkesinambungan. Bab pertama menerangkan secara terperinci berkenaan dengan pengenalan organisasi, maklumat utamanya berserta carta dan aktiviti organisasi.

Bab kedua pula menerangkan penemuan dibahagian Sukan dan Rekreasi. Terdapat satu sistem utama yang dikenalpasti tentang pengenalpastian masalah. Pealtih telah memilih untuk menghuraikan segala kemudian sistem ini dipecah semula kepada 4 sub sistem. 4 masalah akan diutarakan pelatih dibahagian ini. Selain itu juga pelatih akan menyentuh sedikit tentang bahagian Jualan dan Pemasaran yang mana berkait rapat

dengan pengoperasian di KTGR. Seterusnya pelatih membuat cadangan penyelesaian masalah dan implikasinya dalam bab ini juga.

Bab ketiga merangkumi penutup kepada laporan Latihan Industri ini. Pelatih turut melakarkan pengharapan kepada pendekatan yang diambil untuk menyelesaikan masalah.