

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
TERENGGANU BUTTON INDUSTRI SDN. BHD (TBI)

ROHANI BINTI JUMAAT

Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)

2005

3330

1100045041

Perpustakaan  
Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)



LI 80 FPE 4 2005



1100045041  
Laporan akhir latihan industri di Terengganu Button Industries  
Sdn. Bhd. / Rohani Jumaat.

**PERPUSTAKAAN**  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100045041

1100045041		

Lihat sebelah

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
TERENGGANU BUTTON INDUSTRI SDN.BHD (TBI)**

**OLEH**

**ROHANI BINTI JUMAAT  
SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN**

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DISERAHKAN KEPADA**

**JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI  
MALAYSIA  
(KUSTEM)**

**2005**

**1100045041**

## Appendix E

### PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Rohani Binti Jumaat

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



---

Nama: Rohani Binti Jumaat

Tarikh: 24 NOVEMBER 2005

Disahkan Oleh:



---

Penyelia KUSTEM  
B/P Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM

## PRAKATA

Latihan praktikal adalah salah satu syarat yang telah diwajibkan oleh pihak Pengurusan FPE kepada pelajar S.M Pengurusan Pemasaran untuk mereka bergraduasi. Tempoh yang diberikan kepada pelajar untuk membuat Latihan Industri adalah 12 minggu.

Para pelajar dikehendaki menjalani latihan praktikal di syarikat-syarikat atau kilang-kilang yang difikirkan sesuai bagi pelajar pemasaran. Pelajar telah diberi peluang untuk memilih syarikat atau kilang untuk mereka melaksanakan Latihan Industri mereka. Rasionalnya diwajibkan para pelajar dikehendaki menjalani Latihan Industri ini adalah:

- Mendedahkan kepada para pelajar suasana kerja sebenar yang semakin mencabar.
- Meluas dan menambahkan pengetahuan teknikal dan kemahiran pelajar secara langsung dan tidak langsung
- Memberi peluang kepada pelajar menggunakan teori yang dipelajari ke dalam suasana kerja
- Meluaskan pergaulan dan interaksi dengan masyarakat luar di sektor industri
- Menilai kebolehan diri para pelajar di alam pekerjaan untuk persediaan menghadapi alam pekerjaan sebenar selepas menamatkan pengajian.

- Membuka peluang kepada pelajar untuk mendapatkan pekerjaan melalui hubungan yang telah terjalin dengan bakal majikan.
- Mewujudkan hubungan kerjasama yang erat antara pelajar, fakulti, agensi kerajaan dan pihak industri. Dalam jangka masa yang sama diharap hubungan baik ini akan berterusan dan dapat membentuk serta mengembangkan satu kurikulum yang sesuai untuk keperluan permintaan tenaga kerja dalam sektor industri.

Oleh itu, dengan berbekalkan pengetahuan dan semangat yang kental, diharap pelajar dapat menimba seberapa banyak pengalaman dengan menumpukan sepenuh minat dan tumpuan terhadap tanggungjawab yang telah diamanahkan oleh pihak industri.

Akhir sekali, dengan tamatnya Latihan Industri ini, para pelajar boleh menilai kemampuan diri dengan membentuk keyakinan kental bagi menghadapi alam kerja sebenar yang penuh cabaran dan dugaan. Berbekalkan pengalaman dan ilmu yang dipelajari, harapan saya semoga akan lahir lebih ramai lagi jentera penggerak dalam bidang ini bagi mengharungi arus globalisasi dunia sekarang ini bagi membela nasib bangsa dan agama.

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, pertama sekali saya memanjatkan syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah dan kurnia-NYA dapat juga saya melaksanakan amanah yang telah diberikan dan tugas Latihan Industri saya dengan jayanya tanpa sebarang masalah. Sesungguhnya tanpa restu dan keizinan-NYA sudah tentu Latihan Industri ini tidak dapat disiapkan dengan sempurna.

Jutaan terima kasih kepada pihak Syarikat Terengganu Buttons Industri Sdn.Bhd (TBI) kerana membenarkan saya menimba pengalaman yang tidak ternilai terutamanya kepada pihak pengurusan Tertinggi iaitu En.Kamal Hisham bin Dato Hasim, Puan Rosina binti Abdul Ghani serta seluruh kakitangan dan warga kerja Syarikat Terengganu Buttons Industri Sdn.Bhd (TBI) kerana telah banyak memberikan tunjuk ajar, teguran, nasihat dan memberi bimbingan yang membina sepanjang saya menjalani Latihan Industri di TBI.

Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada urusetia Latihan Industri Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia [KUSTEM] dalam membantu saya semasa menyempurnakan Latihan Industri ini terutamanya penyelia saya iaitu Puan Marhana. Tidak ketinggalan juga kepada rakan-rakan yang telah banyak mencetus idea dan pandangan yang bernas dalam proses menghasilkan buku laporan Latihan Industri ini serta kepada ibu

bapa saya yang telah memberi dorongan dan semangat, hanya tuhan sahaja yang dapat membalas jasa kalian semua.

Akhir kata, sekali lagi saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menghasilkan buku Laporan Industri ini. Segala jasa baik kalian akan mendapat balasan dan dirahmati Allah S.W.T hendaknya.

Sekian, Terima kasih



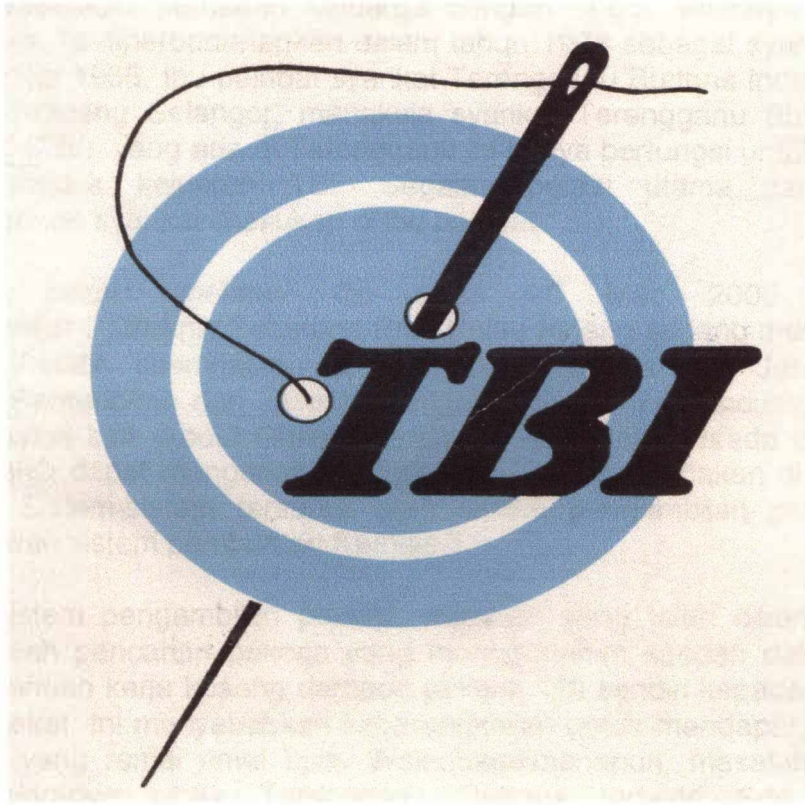
## **ISI KANDUNGAN**

<b>PEKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
PENGESAHAN PERAKUAN KEASLIAN LAPORAN SURAT	i
PRAKATA	ii
PENGHARGAAN	iv
SENARAI GAMBARAJAH	viii
LOGO SYARIKAT	ix
RINGKASAN EKSEKUTIF	x
<b>BAB 1: LATAR BELAKANG SYARIKAT</b>	
1.1 PENGENALAN	1
1.2 MAKLUMAT ORGANISASI	10
1.3 CARTA ORGANISASI	12
1.4 AKTIVITI ORGANISASI	19
1.5 KEMAHIRAN YANG INGIN DIPELAJARI	22
<b>BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN</b>	
2.1 JABATAN PENTADBIRAN	26
2.1.1 Mengesan sistem sedia ada	28
2.1.2 Mengenal pasti masalah	30
2.1.3 Rumusan analisis dan perbincangan	31
2.1.4 Cadangan penyelesaian	32

2.1.5	Perlaksanaan cadangan dan implikasi	35
2.2.	JABATAN JUALAN	37
2.2.1	Mengesan sistem sedia ada	38
2.2.2	Mengenal pasti masalah	40
2.2.3	Rumusan analisis dan perbincangan	41
2.2.4	Cadangan penyelesaian	42
2.2.5	Perlaksanaan cadangan dan implikasi	44
2.3.	JABATAN PENGELUARAN	46
2.3.1.	Mengesan sistem sedia ada	47
2.3.2	Mengenal pasti masalah	52
2.3.3	Rumusan analisis dan perbincangan	53
2.3.4	Cadangan penyelesaian	54
2.3.5	Perlaksanaan cadangan dan implikasi	55
	PENUTUP	56
	RUJUKAN	58
	LAMPIRAN	

## **SENARAI GAMBARAJAH**

<b>Gambarajah 1.1</b>	12
<b>Gambarajah 2.1</b>	28
<b>Gambarajah 2.2</b>	38
<b>Gambarajah 2.3</b>	47



**Logo Syarikat Terengganu Buttons Industri Sdn. Bhd (TBI)**

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Terengganu Buttons Industri Sdn. Bhd (TBI) merupakan salah sebuah syarikat yang berasaskan pemilikan keluarga dengan 100% ekuitinya adalah milik bumiputera. Ia diperbadankan dalam tahun 1973 sebagai syarikat di bawah akta syarikat 1965. Ibu pejabat syarikat Terengganu Buttons Industri Sdn. Bhd (TBI) di Ampang Selangor, manakala syarikat Terengganu Buttons Industri Sdn. Bhd (TBI) yang ada di Terengganu ini hanya berfungsi untuk memproses segala produk keluaran TBI. Segala operasi utama yang berkaitan pembangunan syarikat dilakukan di ibu pejabat.

Semasa pelatih melapor diri pada 20 Mac 2005 seramai 2 Orang pelajar Politeknik Seberang Prai, Pulau Pinang sedang menjalani latihan industri. Pelatih ditempatkan di tiga jabatan utama iaitu Jabatan Jualan, Jabatan Pentadbiran dan Jabatan Pengeluaran. Penyelia industri pelatih ialah Puan Rosina binti Abdul Ghani. Sepanjang tiga bulan berada di syarikat ini, pelatih telah dapat mengenalpasti tiga sistem yang digunakan di dalam setiap jabatan. Sistem-sistem tersebut ialah sistem pengambilan pekerja, sistem promosi dan sistem pembuatan Kemeja-T.

Dalam sistem pengambilan pekerja, masalah yang telah dikenal pasti oleh pelatih ialah pencarian pekerja yang menggunakan kaedah dalaman seperti pemberitahuan kerja kosong daripada pekerja TBI sendiri kepada saudara dan jiran terdekat. Ini menyebabkan kebarangkalian untuk mendapat pekerja pada bilangan yang ramai amat tipis. Walaubagaimanapun, masalah ini dapat di atasi sekiranya pihak Terengganu Buttons Industri Sdn. Bhd (TBI) menggunakan kaedah promosi menggunakan kain rentang yang boleh menarik minat bakal pekerja. Sistem yang kedua pula mengalami masalah kekurangan alat-alat promosi yang sepatutnya perlu diadakan di setiap pemiagaan. Kekurangan alat promosi menjadikan sistem jualan tidak begitu efektif. Namun begitu masalah ini dapat diatasi dengan menyediakan lebih banyak lagi alat-alat promosi yang boleh membantu meningkatkan jualan syarikat. Sistem yang terakhir iaitu sistem pembuatan Kemeja-T. Masalah dalam sistem ini ialah di peringkat percetakan Kemeja-T yang masih menggunakan cara lama untuk mencetak Kemeja-T dan ini menyebabkan proses pembuatan Kemeja-T menjadi lambat. Walaubagaimanapun, masalah ini dapat diatasi dengan mengambil lebih banyak lagi pekerja untuk melancarkan proses percetakan dan pembuatan Kemeja-T.

Seterusnya laporan diteruskan dengan cadangan-cadangan penyelesaian oleh pelatih untuk mengatasi masalah-masalah yang telah dikenalpasti.