

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MISC AGENCIES SDN. BHD., SELANGOR

DISEDIAKAN OLEH :

MUHAMMAD ASNI BIN ABD JALIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100039919

LI 45 FPE 2 2005



1100039919

Laporan akhir latihan industri di MISC Agencies Sdn Bhd,
Selangor / Muhammad Asni Abd Jalil.



PERPUSTAKAAN

KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039919

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MISC AGENCIES SDN BHD, SELANGOR.**

Disediakan Oleh :

**MUHAMMAD ASNI BIN ABD JALIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

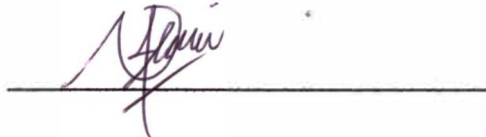
2005

1100039919

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MUHAMMAD ASNI BIN ABD JALIL**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Dimaklumkan di sini Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Yang benar,



Nama : **MUHAMMAD ASNI BIN ABD JALIL.**

Tarikh : 22.11.2005.

Disahkan oleh:



Profesor Madya Dr. Saharuddin Dato' Abdul Hamid

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM.

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Profesor Madya Dr. Saharuddin Dato' Abdul Hamid selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan segala nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh saya menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih di dalam menyipakan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah saya hargai.

Seterusnya, saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak MISC AGENCIES SDN BHD, kerana sudi mengambil saya untuk menjalani latihan industri di sana. Begitu juga kepada Kapten Razali Yaacob, selaku CEO syarikat di atas segala pengalaman dan ilmu yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Pengurus Jabatan Operasi iaitu En. Fairuz Farid dan Cik Elmi Sulfiza pegawai logistik yang telah banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan saya dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah saya pelajari dan tempuhi sebelum ini. Sesungguhnya segala ilmu yang diberikan oleh beliau kepada saya merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri saya baik dari segi ilmu dan pengalaman untuk saya aplikasikan nanti di alam pekerjaan.

Selain itu, terima kasih juga kepada semua kakitangan MISC AGENCIES SDN BHD, yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang telah diberikan telah memudahkan pelatih untuk menjalani latihan industri dengan sebaik yang mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada

mereka yang turut terlibat secara langsung dalam memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan operasi kerja Di MISC AGENCIES SDN BHD.

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa latihan industri kerana telah bertungkus lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses latihan industri ini. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayari karenah-karenah pelajar amatlah dihargai.

Akhir sekali saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada keluarga di atas sokongan dan dorongan yang telah diberikan. Sokongan dan dorongan yang diberikan ini telah banyak membantu pelatih semasa menjalani latihan industri.

MUHAMMAD ASNI BIN ABD JALIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM
KUSTEM

ISI KANDUNGAN

| <u>BILANGAN</u> | <u>PERKARA</u> | <u>MUKA SURAT</u> |
|---|--|--------------------------|
| | PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN | |
| | PENGHARGAAN | ii |
| | ISI KANDUNGAN | iv |
| | SENARAI JADUAL, SENARAI RAJAH DAN SENARAI SINGKATAN | vi |
| | RINGKASAN EKSEKUTIF | vii |
| BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI. | | |
| 1.0. | Pengenalan | 1 |
| 1.1. | Latar Belakang Syarikat | 4 |
| 1.2. | Maklumat Organisasi | 6 |
| 1.3. | Carta Organisasi | 8 |
| 1.4. | Lokasi | 9 |
| 1.5. | Rangkaian Agencies: MISA | 10 |
| 1.6. | Prinsipal kepada MISC Agencies Sdn Bhd | 11 |
| 1.7. | Aktiviti MISC Agencies Sdn Bhd | 12 |
| 1.8. | Tumpuan Pasaran | 14 |
| 1.9. | Prospek Masa Depan | 18 |
| 1.10. | Prinsip dan Amalan Syarikat | 19 |
| 1.11. | Kemudahan yang di sediakan kepada kakitangan | 20 |
| 1.12. | Kemahiran yan ingin di tumpukan pelajar semasa latihan industri | 22 |

BAB 2

PENGENALPASTIAN SISTEM KERJA, MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN.

| | |
|---|----|
| 2.0. Pengenalan | 25 |
| 2.1. Sistem pelepasan kontena | 28 |
| 2.1.1 Masalah yang dikenalpasti | 32 |
| 2.1.2 Cadangan penyelesaian dan implikasinya | 33 |
| 2.2. Sistem penyelenggaraan dan pembaikan kontena | 35 |
| 2.2.1 Masalah yang dikenalpasti | 40 |
| 2.2.2 Cadangan penyelesaian dan implikasinya | 41 |
| 2.3. Sistem pergerakan kontena | 43 |
| 2.3.1 Masalah yang dikenalpasti | 46 |
| 2.3.2 Cadangan penyelesaian dan implikasinya | 47 |

BAB 3 PENUTUP.

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.0. Rumusan dan Cadangan Keseluruhan | 48 |
| 3.1. Cadangan Latihan Industri | 50 |

| | |
|-----------------|-----------|
| RUJUKAN | 52 |
| LAMPIRAN | 53 |

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

SENARAI JADUAL

| | |
|--------------------------|---|
| JADUAL 1: RANGKAIAN MISA | 8 |
| JADUAL 2: PRINSIPAL MISA | 9 |

SENARAI RAJAH

| | |
|---|----|
| RAJAH 1: SISTEM PELEPASAN KONTENA | 30 |
| RAJAH 2: SISTEM PENYELENGGARAAN DAN PEMBAIKKAN KONTENA | 38 |
| RAJAH 3: SISTEM PERGERAKKAN KONTENA | 45 |

SENARAI SINGKATAN

| | |
|-------|--|
| MISC | : Malaysia International Shipping Corporation. |
| MISA | : Malaysia International Shipping Agencies. |
| MILS | : Malaysia Integrated Logistic Services. |
| MSE | : Malaysia Shipyard and Engineering. |
| MSEH | : Malaysia Shipyard and Engineering Holding. |
| MLNG | : Malaysia Liquid Natural Gas. |
| AET | : American Eagle Tanker. |
| ALTCO | : ASEAN LNG Trading Company. |
| SHI | : Samsung Heavy Industries. |
| DWT | : Death Weight Tonnage. |
| LNG | : Liquid Natural Gas. |
| BL | : Bill of Lading. |
| CRM | : Customer Relationship Management. |
| ROT | : Request of Transport. |
| CMO | : Container Movement Order. |
| FSO | : Floating Storage and Offloading. |
| FPSO | : Floating Production Storage and Offloading. |
| DG | : Dangerous Good. |
| EOR | : Estimate Order Request. |
| M&R | : Maintenance and Repair. |
| RCRP | : Receive from repair. |
| SNRP | : Send to repair. |
| RLSH | : Release to shipper. |

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu komponen subjek yang sangat penting di dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui latihan industri ini pelatih telah dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari di dalam bilik kuliah sahaja. Melalui latihan industri, apa yang selama ini dipelajari di dalam bilik kuliah telah dapat pelatih lihat melalui realiti alam pekerjaan. Selain daripada itu LI ini turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran dan situasi sebenar alam pekerjaan itu sendiri. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi di samping pendedahan di dalam aspek kemahiran asas profesionalisme pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki pelatih ketika ini di KUSTEM. Sepanjang 3 bulan menjalani LI, pelatih telah ditempatkan di MISC AGENCIES SDN BHD, di mana syarikat ini mempunyai perniagaan yang berteraskan perkhidmatan logistik dan pengangkutan maritim. Syarikat ini telah ditubuhkan pada 30 disember 1986 dan kini beroperasi di Pelabuhan Klang Utara yang bertempat di di Klang, Selangor. Sepanjang berada di MISC AGENCIES SDN BHD, pelatih lebih di tumpukan di Jabatan Operasi. Pelatih telah diberi peluang untuk mempelajari selok belok dunia perniagaan di dalam industri maritim, di samping diberi pendedahan mengenai teknik-teknik untuk membenteng, berjumpa dengan pelanggan dan pelbagai lagi kemahiran interpersonal yang lain. Pelatih turut berpeluang untuk mempelajari sekurang-kurangnya 3 sistem kerja sepanjang berada di MISC ANENCIES SDN BHD, 3 sistem kerja yang dimaksudkan ialah Sistem Pelepasan Kontena, Penyelenggaraan dan Pembaikan Kontena dan Pergerakan Kontena. Pelatih telah melakukan beberapa analisis dan mendapati terdapat beberapa masalah sebenar di samping potensi untuk mendapat masalah di dalam sesuatu sistem kerja itu wujud. Contoh-contoh masalah yang wujud ialah masalah yang berpunca dari individu itu sendiri, persekitaran dan juga aspek teknikal. Justeru itu, melalui laporan ini, pelatih turut menyenaraikan beberapa cadangan penyelesaian untuk menyelesaikan masalah yang timbul. Namun ingin dijelaskan di sini, tidak semua masalah yang diutarakan merujuk kepada masalah yang sebenar, namun ada di antara masalah tersebut lahir daripada buah fikiran pelatih sendiri. Secara keseluruhannya, pelatih berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.