

ANALISIS PERBANDINGAN PERFORMANSYAN KUALITAS
DI DELTA PAKSI DAN BANTINGUNG
RICHARD S. BASTIAN

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN ENJINERAI
TEKNIK PERENCANAAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA

2006

**ANALISIS PERMINTAAN PELANCONG DI SARAWAK
KAJIAN KES DI TELUK BANDUNG SANTUBONG, KUCHING SARAWAK**

**SAID RADHI BIN SU'UT
UK 9135**

**JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
KUALA TERENGGANU
2005**

1100044381

PENGAKUAN

Saya akui kertas projek (EKN 4998/9) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

03 Mei 2006

.....
SAID RADHI BIN SU'UT
UK9135

DECLARATION

I hereby declare that this project paper (EKN 4998/9) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated other sources are acknowledge by giving explicit references is appended.

03 Mei 2006

.....
SAID RADHI BIN SU'UT
UK9135

PRAKATA

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang, Segala puji-pujian bagi Allah, Selawat dan Salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w.

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah s.w.t. kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya yang tidak terhingga, maka wujudnya kertas kerja ini dengan jayanya setelah diberi tempoh selama dua semester dalam bahagian Ekonomi Pelancongan. Ia merupakan satu bidang yang menarik dan berkembang dengan pesat di Negara kita. Disebabkan perkembangan dalam bidang ekonomi pelancongan begitu pesat, maka adalah mustahil dalam jangka masa yang singkat dan dengan ruang yang terhad untuk memuatkan suatu kajian yang sempurna dan menyeluruh di dalam kertas kerja ini. Walaubagaimanapun, berkat usaha, kesabaran, kegigihan dan pemahaman yang teliti, diharap segala maklumat yang berada di dalam kertas kerja ini dapat membantu sedikit sebanyak terhadap pihak yang terlibat dalam memajukan Industri Pelancongan.

Sekalung penghargaan yang tidak terhingga ditujukan kepada Encik Akbar Ali bin Abdul Kadir selaku penyelia kertas projek ini, kerana berkat kesabaran, tunjuk ajar dan perhatian beliau dari awal pelaksanaan kertas projek ini sehingga kertas projek ini siap dilaksanakan. Kepada kedua ayahanda dan ibunda yang tercinta, berkat sokongan dan kesabaran serta memahami karier anakanda sebagai pelajar, maka seribu penghargaan yang sukar untuk diungkapkan di dalam kertas projek ini dan pada bila-bila masa jua. Pihak keluarga juga tidak dilupakan kerana sentiasa memberi sokongan dan

dorongan serta suntikan semangat dalam menjayakan kertas projek ini. Rakan-rakan yang banyak membantu dan memberi idea serta pendapat terutamanya Farah Ain, Noni, Lee, Hafiz, Daus, Fairuz dan Ridhuwan yang sentiasa memberikan bantuan dan perhatian dalam apa jua situasi. Rakan-rakan sepejuang yang amat membantu dan memahami serta sentiasa memberi pendapat dan sokongan dalam menyiapkan kertas kerja ini, Hazim, Fikri, Alif, Farizul, Azmi, Bambang, Azizul, Faisal, Nasrulkhakim, Johari dan Hairol maka ungkapan terima kasih jua yang hanya mampu saya hadiahkan, jasa kalian dikenang pada bila-bila masa. Begitu juga diucapkan terima kasih kepada pelancong-pelancong di Teluk Bandung Santubong, pihak Kem Permai dan semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam memberi pendapat serta dapat melengkapkan lagi kajian ini dengan lebih sempurna.

Akhir kata segala kelemahan itu datangnya dari saya sendiri dan segala kebaikan itu semuanya datang daripada Allah s.w.t. Seribu kemaafan dan ucapan terima kasih diungkapkan sekali lagi kepada semua. Saya memohon kepada Allah s.w.t. untuk mendapat taufik, hidayat, rahmat dan keredaan-Nya terhadap hasil usaha saya selama ini dan terima amalan saya, agar dapat dimanfaatkan oleh semua pembaca.

Said Radhi Bin Su'ut

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia(KUSTEM)

ABSTRAK

Keindahan alam semula jadi di Malaysia khususnya di Teluk Bandung Santubong, Kuching, Sarawak, telah menjadi destinasi pilihan bagi para pelancong tempatan mahupun asing. Penglibatan pihak kerajaan dan swasta dalam mempromosikan Teluk Bandung Santubong telah menyebabkan jumlah kedatangan pelancong meningkat. Perbelanjaan pelancongan meliputi perbelanjaan ke atas kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan seperti kemudahan penginapan, dan pengangkutan. Perbelanjaan yang dibuat akan meningkatkan pendapatan dan menyediakan peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat. Kajian ini dibuat untuk melihat faktor-faktor yang menentukan perbelanjaan pelancongan di Teluk Bandung Santubong, Kuching, Sarawak. Seramai 120 responden telah dipilih dalam menjalankan kajian ini dan dua analisis telah digunakan iaitu analisis diskriptif dan analisis regresi. Hasil kajian mendapati bahawa pemboleh ubah pendapatan dan kemudahan infrastruktur banyak mempengaruhi jumlah perbelanjaan pelancong. Bagi pelancong yang mempunyai pendapatan yang tinggi, jumlah perbelanjaan mereka adalah dipengaruhi oleh iklan dan promosi yang dijalankan. Kajian ini juga mencadangkan beberapa implikasi dasar untuk dijadikan panduan oleh penggubal dasar pada masa akan datang.

ABSTRACT

Fascinating Malaysia especially those in Teluk Bandung Santubong, Kuching, Sarawak, has been destination of choice for the tourist inside and outside Malaysia. An aggressive promotion particularly in promoting Teluk Bandung Santubong as a destination of choice has been done not only by the government, but as well as from the private sector. As a result, the number of tourist has increase due to the effort done by those agencies. Tourism expenditure could be classified into three. There are accommodations, transportation and food or catering services. The objective of this study being carried out is merely to foresee factors that influence tourism expenditure at Teluk Bandung Santubong, Kuching, Sarawak. For the research purposes, 120 of respondents have been selected to be interviewed. For the analysis, regression and descriptive techniques are being used to analyze the data obtained from the survey. The findings of this study shows that income multiplier and accommodation infrastructure have great influence towards tourist total expenditure. The final objective of this study is to put appropriate recommendations as a future guidance especially for those who involve in the policy making.