

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN PELAJARAN KELANTAN  
KOTA BHARU, KELANTAN

OLEH

MOHD KHAIRI BIN MAT ZIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN EKOLOGI SOSIAL  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)

2006





**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
JABATAN PELAJARAN KELANTAN  
KOTA BHARU, KELANTAN**

**DISEDIAKAN OLEH:**

**MOHD KHAIRI BIN MAT ZIN  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)**

**LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAH KEPADA:**

**JABATAN EKOLOGI SOSIAL  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)**

**2006**

**1100045559**

## Pengesahan keaslian laporan


Dengan ini saya Mohd Khairi bin Mat Zin mengaku bahawa laporan latihan industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri .segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata.Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FBE),KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut:

Tandatangan



.....  
Mohd Khairi Bin Mat Zin

Tarikh:

17 / 10 / 06  


Disahkan oleh: 

Penyelia KUSTEM  
B/p Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM

## **Penghargaan**

Asalamuilaikum dan Selamat Sejahtera,

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada En Syahrin bin Sa'at, penyelia Latihan Industri KUSTEM, di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri .Ucapan terima kasih juga diucapkan di atas kesudian beliau memberikan garis panduan kepada pelatih dalam menyiapkan laporan ini. kerjasama beliau amatlah dihargai.

Seterusnya, ucapan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Jabatan Pelajaran Kelantan, di atas kesudian mengambil pelatih untuk menjalani latihan industri di JPN, terutamanya kepada En Haji Ismail bin Md. Noor, Pengarah Jabatan Pelajaran Kelantan dan En Mah Hussain bin Yaacob, Ketua Unit Perhubungan dan Pendaftaran kerana beliau memberi peluang kepada pelatih untuk menyelami suasana bidang perkerjaan sebenar.

Tidak ketinggalan juga kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri terutamanya kepada Penyelia Industri iaitu En Haji Ishak bin Ismail. Beliau telah banyak memberikan bantuan kepada pelatih malah memberikan peluang kepada pelatih untuk mengendalikan tugas-tugas yang penting sewaktu bertugas di JPNKEL.

Selain itu, terima kasih kepada kepada kakitangan-kakitangan JPNKEL yang turut memberikan kerjasama yang jitu kepada pelatih terutamanya di bahagian unit Perhubungan dan Pendaftaran iatu Ketua Unit, En Mah Hussain bin Yaacob, Haji Ishak bin Ismail, En Abdul Aziz bin Haji Mohd Zain, En Abdullah bin Mat Zin, Pn Halimah bt Ismail, Pn Noor Asmaliza bt Haji Mat Ail, En Mohd Rosslan bin Hanapi dan Cik Haslina bt Muhammad Zain.

Tidak ketinggalan untuk pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ahli Jawatankuasa Latihan Industri yang telah bertungkus lumus melayani karenah pelatih amat pelatih hargai.

**Mohd Khairi bin Mat Zin**

# KANDUNGAN

<b>Isi Kandungan</b>	<b>Muka Surat</b>
<b>Surat Pengesahan</b>	<b>I</b>
<b>Penghargaan</b>	<b>II</b>
<b>Kandungan</b>	<b>IV</b>
<b>Senarai Gambarajah</b>	<b>VII</b>
<b>Ringkasan Eksekutif</b>	<b>VIII</b>
<b>Singkatan Perkataan</b>	<b>X</b>

## **Bab 1**

### **Profil Organisations**

<b>1.0. Pengenalan</b>	<b>1</b>
<b>1.1 .Pendahuluan</b>	<b>2</b>
<b>1.1.1. Latar Belakang JPNKEL</b>	<b>2</b>
<b>1.1.2. Latar Belakang UPP</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Kelebihan JPNKEL</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Aktiviti Organisasi</b>	<b>6</b>
<b>1.3.1. Perhubungan</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2. Pendaftaran</b>	<b>7</b>
<b>1.4 .Kekuatan Organisasi</b>	<b>8</b>
<b>1.5. Kemahiran yang dipelajari</b>	<b>9</b>

<b>1.6.Visi, Misi, Motto Dan Piagam Pelanggan JPNKEL dan Objektif dan Strategi UPP</b>	<b>10</b>
1.6.1 .Visi, Misi, Motto dan Piagam Pelanggan JPNKEL	10
1.6.1.1. Visi	10
1.6.1.2. Misi	10
1.6.1.3. Motto	10
1.6.1.4. Piagam Pelanggan	11
<b>1.6.2.Objektif dan Strategi UPP</b>	<b>12</b>
1.6.2.1. Objektif UPP	12
1.6.2.2. Strategi	12
<b>1.7. Maklumat Organisasi</b>	<b>13</b>
1.7.1. Kedudukan Organisasi	13
1.7.2. Carta Organisasi	14
1.7.3 .Alamat JPNKEL	15
1.7.4. Logo JPNKEL	15
1.7.5.Bilangan Pekerja UPP	15
1.7.6.Organisasi Dalaman UPP	16



## **Bab 2**

<b>2.0. Analisis sistem dan pengenaltastian masalah serta penyelesaian masalah</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Analisis sistem kerja</b>	<b>18</b>
2.1.1. Sistem Kelulusan Lawatan Pelajar/Program Pelajar	19
2.1.2. Sistem Kelulusan Menjalankan Penyelidikan Dan Kajian Di Sekolah	20
2.1.3 Sistem Kelulusan Mengurus Permohonan Cuti Peristiwa/ Berganti Sekolah	21
<b>2.2 Pengenalpastian Masalah Di Dalam sistem</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Cadangan Penyelesaian Masalah.</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan</b>	<b>26</b>

## **Bab 3**

<b>3.0 Penutup</b>	<b>28</b>
<b>Rujukan</b>	<b>30</b>
<b>Lampiran</b>	<b>31</b>

## **Senarai Gambar Rajah**

Rajah 1: Bangunan yang menempatkan Perjabat Pelajaran Kelantan

Rajah 2: Carta Organisasi Jabatan Pelajaran Kelantan

Rajah 3: Logo Jabatan Pelajaran Negeri Kelantan

Rajah 4: Carta Organisasi Unit Perhubungan dan Pendaftaran

Rajah 5: Sistem kelulusan lawatan pelajar/program pelajar.

Rajah 6: Sistem kelulusan menjalankan penyelidikan dan kajian

Rajah 7: Sistem kelulusan mengurus permohonan cuti peristiwa / berganti sekolah.

## **Ringkasan Eksekutif**

Latihan industri merupakan satu komponen subjek yang sangat penting dalam pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Melalui Latihan Industri pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang dipelajari disamping mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam perkerjaan. Selain itu, melalui latihan industri ini, pelatih turut didedahkan dengan alam perkerjaan dimana pelatih berjaya meraih pengalaman berharga dan pendedahan awal terhadap kemahiran –kemahiran asas professional berkaitan dengan bidang pembelajaran pelatih.

Jabatan Pelajaran Negeri Kelantan adalah perjabat di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia. Sepanjang 12 minggu pelatih menjalani latihan industri di JPN, pelatih di letakkan di Unit Perhubungan dan Pendaftaran. Terdapat berbagai sistem yang dapat dipelajari dan diberi tunjuk ajar oleh staf-staf yang bertugas. Secara keseluruhannya JPN mempunyai sistem dan cara berkerja yang tersendiri bagi menyelesaikan dan menjalankan tugas .

Setiap organisasi pasti mempunyai masalah yang tersendiri, begitu juga dengan organisasi JPNKEL yang mempunyai berberapa masalah-masalahnya di dalam perjalanan pengurusan seharian di organisasi itu, di dalam laporan Latihan Industri dicadangkan berapa sarana bagi digunakan oleh JPNKEL atau yang lebih menjurus kepada UPP.

Setiap masalah pasti mempunyai jalan penyelesaiannya, begitu juga dengan masalah-masalah yang terdapat di JPNKEL yang mana diharapkan dengan saranan atau cadangan yang telah difikirkan dapat mengatasi atau dapat mengurangkan permasalahan yang wujud di JPNKEL.

Diharapkan JPNKEL dapat menjalankan perjalanan urusan dengan cemerlang dan berhemah tinggi dalam menyelesaikan segala urusan yang terdapat di JPNKEL sertai menghadapi segala urusan dan kerenah yang melibatkan pelanggan yang datang ingin mendapatkan perkhidmatan daripada JPNKEL.