

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN PERTAHANAN AWAN NEGERI
TERENGGANU

MASRIANA BINTI AMAT

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN EKOLOGI DAN SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

3390



LI 18 FPE 2 2006



1100045555
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Pertahanan Awam
Negeri Terengganu / Mahirah Mohd Rashid.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

i100045555		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

1
1
2
2
3

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN PERTAHANAN AWAN NEGERI;
TERENGGANU**

Oleh

**MASRIANA BINTI AMAT
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

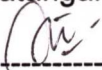
Jabatan Ekologi dan Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MASRIANA BINTI AMAT** (UK9548) Sarjana Muda Pengurusan (Polisi Dan Sekitaran Sosial) mengaku bahawa laporan industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalankan Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Nama : Masriana Binti Amat

Tarikh : 26/10/2006

Disahkan Oleh:



Dr. Fadzli Bin Adam

Penyelia KUSTEM

b / p Pengurus Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi, KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum...

Sebelum meneruskan kata-kata, syukur Alhamdulillah ke hadrat Yang Maha Esa dengan izin dan limpah kurniaNya, saya telah berjaya menyiapkan laporan Latihan Industri dengan selengkap dan sebaiknya, juga selawat serta salam keatas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta sahabat Baginda sehingga ke hari kemudian.

Terlebih dahulu ingin saya lontarkan ucapan terima kasih ini kepada Dr. Fadzli Bin Adam Pensyarah Jabatan Ekologi Sosial dan selaku penyelia industri bagi pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana beliau telah memberi tunjuk ajar yang sebaik mungkin dalam menyiapkan laporan ini dan turut memberi panduan kepada saya semasa menjalani Latihan Industri.

Ucapan penghargaan terima kasih kepada pihak Jabatan Pertahanan Awam Negeri Terengganu kerana sudi menerima saya sebagai salah seorang pelajar Latihan Industri di jabatan ini. Di kesempatan ini juga saya ingin merakamkan ucapan tersebut kepada semua kakitangan JPA3 Terengganu yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan perhatian yang baik kepada saya sebagai pelatih Latihan Industri di sini. Ucapan penghargaan khas kepada En. Mohd Naim Bin Mohd Tahir selaku Pengarah JPA3 Terengganu dan penyelia Latihan Industri saya, yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan memberi peluang untuk saya belajar di sini.

Sekalung penghargaan terima kasih juga diucapkan kepada kedua ibu bapa saya iaitu Amat Bin Jang Japar dan Siti Mariam Binti Badrun serta

abang-abang, kakak-kakak dan adik-adik sekalian kerana memberi sokongan dan dorongan sehingga terhasilnya Latihan Industri ini. Ucapan terima kasih juga kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu sama ada dalam pemberian pandangan atau cadangan berkenaan Latihan Industri ini.

Sekian Terima Kasih....

Wassalam.

ISI KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	i
PENGHARGAAN	ii
ISI KANDUNGAN	iv
RINGKASAN EKSEKUTIF	vii

BAB 1

LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1 PENGENALAN	1
1.2 SEJARAH PENUBUHAN PERTAHANAN AWAM	1
1.2.1 Pra Merdeka	2
1.2.2 Pasca Merdeka	2
1.2.3 Era Pembangunan	3
1.2.4 Kementerian Yang Mengawal Pertahanan Awam	5
1.2.5 Visi Pertahanan Awam	5
1.2.6 Misi Pertahanan Awam	6
1.2.7 Objektif Pertahanan Awam	6
1.2.8 Fungsi Pertahanan Awam	6
1.2.9 Moto Pertahanan Awam	7
1.2.10 Syarat Untuk Menjadi Anggota JPA3	7
1.2.11 Piagam Pelanggan	8
1.3 BAHAGIAN DALAM PERTAHANAN AWAM	9
1.3.1 Bencana Dan Pertahanan Awam	9
1.3.2 Rakyat Dan Pertahanan Awam	11

1.3.3	<i>Rescue 991</i>	12
1.3.4	Aktiviti Dan Latihan Pertahanan Awam	15
1.4	CARTA ORGANISASI PERTAHANAN AWAM TERENGGANU	17
1.5	LOGO RASMI JABATAN PERTAHANAN AWAM	18
1.6	KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI	19
1.6.1	Kemahiran Komunikasi	20
1.6.2	Membuat Minit Mesyuarat	20
1.6.3	Menyambut Telepon Dari Pihak Luar	21
1.6.4	Menguruskan Temuduga	22
1.6.5	Membuat Laporan	23
1.6.6	Menguruskan Elaun	24
1.6.7	Mengendalikan Aktiviti Anggota Pertahanan Awam	25

BAB 2

PENGENALPASTIAN SISTEM, MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	PENGENALAN	26
2.2	SISTEM DAN AMALAN YANG DIKENALPASTI	27
2.2.1	Sistem Punch Card	27
2.2.2	Sistem Fail	28
2.2.4	Sistem Komputer	28
2.2.3	Sistem Rekod	29
2.2.5	Sistem Kaunter	30
2.2.6	Sistem Telefonis	30
2.2.7	Sistem Radio Komunikasi	31
2.2.8	Sistem Keselamatan	32
2.2.9	Sistem Audit	32
2.2.10	Bergotong-royong setiap pagi	33

2.2.11	Perjumpaan Anggota Pertahanan Awam	33
2.3	MENGENALPASTI MASALAH DALAM JPA3	34
2.3.1	Masalah Dalam Sistem Rekod	34
2.3.2	Ketidakcekan Dalam Pengurusan Sumber Kewangan	35
2.3.3	Masalah Disiplin Dan Sikap Di Kalangan Kakitangan	35
2.3.4	Sistem Pentadbiran Yang Tidak Teratur	36
2.3.5	Sistem Punch Card	37
2.3.6	Kemudahan Tempat Makan Yang Selesa	37
2.4	CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH ORGANISASI	38
2.4.1	Mewujudkan Sistem Sumber Manusia Yang Efisien	38
2.4.2	Sistem Fail Yang Lebih Sistematik	39
2.4.3	Penggunaan Kod Bar	40
2.4.4	Penggunaan Ruang Pejabat Yang Berkesan	40
2.4.5	Sistem Pentadbiran Yang Cepak	41
2.4.6	Mewujudkan Pengkhususan Kerja	41
2.4.7	Perancangan Kewangan Yang Teratur	42
2.4.8	Menambahkan Bilangan Komputer	42
2.4.9	Mengadakan Kursus Berkaitan Teknologi Maklumat	43
2.4.10	Menukarkan Sistem <i>Punch Card</i>	44
2.4.11	Mewujudkan Tempat Makan Yang Selesa	44

BAB 3

ANALISIS KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN DALAM ORGANISASI (SWOT)

3.1	PENGENALAN	45
3.2	KEKUATAN (<i>STRENGTH</i>)	45
3.2.1	Kepantasan Dan Kesediaan Dalam Menghulurkan	

Bantuan Kepada Orang Awam	46
3.2.2 Kecekapan Dalam Perkhidmatan Dan Publisiti Yang Meluas Berkaitan JPA3	46
3.2.2 Perkhidmatan Yang Diberikan Bersifat Sukarela	47
3.2.3 Sikap Pihak Atasan Yang Bertolak Ansur	47
3.3 KELEMAHAN (<i>WEAKNESS</i>)	48
3.3.1 Sikap Kakitangan Dan Anggota Pertahanan Awam	48
3.3.2 Pengendalian Anggota Pertahanan Awam	49
3.3.3 Sikap Pihak Atasan Yang Tidak Tegas	49
3.4 PELUANG (<i>OPPORTUNITY</i>)	50
3.4.1 Menarik Minat Belia Menyertai Pertahanan Awam	50
3.4.2 Menyediakan Anggota Keselamatan Yang Berpengalaman	51
3.4.3 Membina Kerjaya Di Kalangan Rakyat	52
3.5 ANCAMAN (<i>THREAT</i>)	52
3.5.1 Objektif Yang Pelbagai	53
3.5.2 Penyalahgunaan Kad Anggota Pertahanan Awam	53
PENUTUP	54
BIBLIOGRAFI	57
LAMPIRAN	59

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kursus latihan industri yang ditawarkan oleh pihak universiti adalah satu pendekatan untuk memastikan supaya pelajar memperoleh pengalaman dan mempraktikkan teori-teori yang dipelajari semasa di bilik kuliah supaya dapat diaplikasikan ke alam pekerjaan. Kursus Latihan Industri yang ditawarkan oleh Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) ini telah mewajibkan pelajar dari Program Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial), dari Jabatan Ekologi Sosial, di bawah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi untuk mengambil kursus tersebut. Latihan Industri yang dijalankan adalah selama 12 minggu iaitu daripada 17 April 2006 hingga 9 Julai 2006.

Pelatih telah menjalani Latihan Industri di Jabatan Pertahanan Awan (JPA3) Negeri Terengganu yang terletak di Kuala Terengganu, Terengganu. Semasa pelatih menjalani latihan di JPA3 Terengganu, pelatih telah berjaya mengenalpasti sistem sedia ada dan masalah yang wujud di JPA3 Terengganu. Selain itu pelatih turut menyatakan cadangan untuk menyelesaikan masalah yang timbul dan mengupas dengan lebih lanjut lagi cadangan yang dinyatakan dengan membuat analisa terhadap punca masalah dan implikasi terhadap cadangan yang diberikan. Misalnya mencadangkan agar sistem pengurusan fail secara manual ditukar kepada sistem

berkomputer agar pengurusannya lebih cekap dan memahirkan pekerja dengan mengadakan kursus komputer dalam masa yang terdekat.

Pelatih telah membuat analisis terhadap semua punca masalah dan cadangan penyelesaian terhadap masalah tersebut di dalam bahagian analisis dan implikasi cadangan. Kesimpulannya pelatih telah berjaya membawa pulang pengalaman alam pekerjaan dan pengetahuan mengenai selok belok pengurusan pentadbiran di Jabatan Pertahanan Awam (JPA3) Negeri Terengganu.