LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KESATUAN PERKHIDMATAN PERGURUAN KEBANGSAAN MALAYSIA (KPPK)

OLEH

ALFIAH BINTI MOHD ISMAIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

375

1100045540 Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 3 FPE 2 2006

1100045540
Laporan akhir latihan industri di Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia (KPPK) / Alfiah Mohd Ismail.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045540		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KESATUAN PERKHIDMATAN PERGURUAN KEBANGSAAN MALAYSIA (KPPK)

Oleh:

ALFIAH BINTI MOHD ISMAIL
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE)
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2006

1100045540

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Alfiah Binti Mohd Ismail mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yan terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Alfiah

____

Nama :ALFIAH BINTI MOHD ISMAIL

No. Matrik :UK 9720

Tarikh : 8/11/06

Disahkan Oleh:

____

Pn. Rosyidah Bt. Mohamad
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM.

ISI KANDUNGAN

Kandungan	Halaman

Pengesahan Keaslian Laporan i
Isi Kandungan ii
Penghargaan iv
Biodata Diri vi
Senarai Lampiran vii
Senarai Borang vii
Senarai Singkatan Perkataan ix
Ringkasan Eksekutif x

Bab 1 : Latar Belakang Organisasi..1

1.1 Sejarah Penubuhan KPPK 2
1.1.1 Objektif 8
1.1.2 Visi 8
1.1.3 Mis 8
1.1.4 Matlamat 9

1.2 Keunikan KPPK 9
1.3 Pelan Lokasi KPPK 9
1.4 Alamat KPPK 10
1.5 Logo 10
1.6 Fungsi KPPK 11

1.7 Kemudahan Yang Ditawarkan KPPK
1.7.1 Tabung Khairat Kematian 12
1.7.2 Tabung Kebajikan 13
1.7.3 Tabung Tindakan Perusahaan 14
1.7.4 Tabung Pembangunan 15
1.7.5 Insurans Anjuran KPPK 15
1.7.6 Pusat Maklumat KPPKSM 16
1.7.7 Keahlian 17

1.8 Faedah-faedah Menjadi Ahli KPPK 19
1.9 Carta Organisasi KPPK 20
1.10 Kemahiran Yang Dipelajari 24

Bab 2 : Pengenalpastian Sistem, Masalah Sistem Dan Cadangan Penyelesaian

2.1 Mengesan Sistem Yang Ada
2.1.1 Perkhidmatan Sistem Online ANGKASA (SOLA) 29

2.1.2 Sistem Sky 34
2.1.3 Sistem S-Jade 38

Bab 3 : Penutup 42
3.1 Analisis SWOT 44
3.1.1 Kekuatan 45
3.1.2 Kelemahan 47
3.1.3 Peluang 48
3.1.4 Ancaman 49

Kesimpulan
Rujukan
Lampiran
Borang-borang KPPK

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur kita kepada Illahi di atas limpah kurnia-Nya saya dapat menyempurnakan dan menamatkan tempoh praktikum selama dua belas minggu di Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia serta dapat menyiapkan laporan akhir praktikum ini pada masa yang telah ditetapkan. Di kesempatan ini saya memberi penghargaan ucapan terima kasih kepada pihak Kolej Universisti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberi peluang kepada saya untuk menjalani praktikum. Tidak lupa juga kepada Pn Rosyidah Bt Mohamad di atas kesudian beliau menjadi penyelia Latihan Industri saya.

Penghargaan ini juga saya tujukan kepada Penyelia Industri saya di Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia (KPPK) iaitu Pn Lok Yim Pheng (Setiausaha Agung KPPK) dan Dato' Siva Subramaniam (Setiausaha Eksekutif KPPK). Kedua-dua penyelia Industri ini telah banyak membantu saya dalam merencanakan setiap tugas yang telah diberikan oleh jabatan kepada saya. Tidak lupa juga kepada Pn Aniza, Cik Zaiton, Pn Chelvi, Pn Yani, En Azhari, Cik Tan Siok Hoon, Pn Noreha dan kakitangan yang lain dan KPPK sendiri kerana memberi peluang kepada saya untuk membuat praktikum di situ.

Akhir sekali, ribuan terima kasih yang tidak terhingga ini saya ucapkan kepada keluarga saya, rakan-rakan dan kepada mereka yang terlibat secara

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

langsung atau tidak langsung dalam membantu saya menyiapkan laporan akhir praktikum ini. Saya berharap agar laporan akhir praktikum ini menepati kriteria yang diperlukan oleh KUSTEM dan penyelia Latihan Industri saya sendiri. Segala tunjuk ajar yang diberikan amat saya hargai, sekian terima kasih.

BIODATA DIRI

Nama	: Alfiah Binti Mohd Ismail
Tarikh Lahir	: 03 Oktober 1984
Umur	: 22 Tahun
Tempat Belajar	: Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
Program	: Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial
Kelulusan Kemasukan	: Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
Penyelia KUSTEM	: Pn. Rosyidah Mohamad
Penyelia Industri	: 1) Sdri. Lok Yim Pheng 2) Dato' Siva Subramaniam
Alamat Rumah	: Rancangan Desa Usaha Parit Che' Maja Tengah, Sungai Tiang Darat, 36200 Selekoh, Perak.
Tempat Latihan Industri	: Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia (KPPK)

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1 - Pelan Lokasi KPPK/NUTP

SENARAI BORANG

Borang K1 - Borang Permohonan Insentif Pelajaran

Borang K2 - Borang Permohonan Khairat Kematian

Borang K3 - Borang Permohonan Saguhati Persaraan

Borang K4 - Borang Permohonan Untuk Penyakit Kritikal

Borang K5 - Borang Permohonan Untuk Bencana Alam

Borang K6 - Borang Permohonan Untuk Ijazah Sarjana / Sarjana / PhD

Borang K7 - Borang Permohonan Menjadi Ahli

Borang K8 - Borang Permohonan Gantian Kad Keahlian

Borang K9 - Borang Permohonan Menjadi Ahli Anggota Koperasi

Borang K10 - Borang Laporan Pertukaran Ahli

Borang K11 - Borang Permohonan Skim Diamond Accident Protector

Borang K12 - Borang Great Eastern (Borang Cadangan dan Kad Perubatan KPPK)

SENARAI SINGKATAN PERKATAAN

ACT	-	Asean Convention Of Teachers
BPA	-	Biro Perkhidmatan Angkasa
CUEPACS	-	Kongres Kesatuan Pekerja-pekerja dalam Perkhidmatan Awam
EI	-	Educational International
DPK	-	Dasar Pendidikan Kebangsaan
ICT	-	Information Communication Technology
ILO	-	International Labour Organization
JPA	-	Jabatan Perkhidmatan Awam
KBSM	-	Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah
KBSR	-	Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah
KKGSK	-	Kesatuan Kebangsaan Guru-guru Sekolah Kebangsaan
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
KPPK	-	Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia
LARA	-	Laporan Abdul Rahman Arshad
NUT	-	National Union Teachers
NUTP	-	National Union Of Teaching Profession
MBK	-	Majlis Bersama Kebangsaan
MTUC	-	Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia
SOLA	-	Sistem Online ANGKASA
SSB	-	Sistem Saraan Baru
TKK	-	Tabung Khairat Kematian

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan salah satu alternatif yang diambil oleh pihak KUSTEM dalam melahirkan graduan yang berkebolehan, berdaya intelek dan berinovatif dalam memberi pendedahan kepada pelatih untuk menjejaki alam pekerjaan kelak. Oleh yang demikian, pihak KUSTEM telah mewajibkan kepada pelajar untuk menjalani Latihan Industri ini di mana-mana organisasi yang dipilih sediri olen pelajar selama 12 minggu mengikut peraturan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak universiti.

Melalui penglibatan pelajar dalam Latihan Industri ini, ianya telah bemberi kebaikan kepada diri pelajar itu sendiri mahupun pihak organisasi yang terlibat. Ini adalah kerana dalam menjalankan Latihan Industri ini, sudah semestinya setiap pelajar tidak terlepas dari menghadapi masalah, kesulitan dan cabaran. Oleh yang demikian untuk menjaga reputasi pelajar dan juga pihak universiti, pelajar seharusnya menanganinya dengan sebaik mungkin tanpa menyentuh mana-mana pihak.

Penempatan pelajar dalam sesebuah organisasi adalah hasil kerjasama di antara pihak universiti dan pihak organisasi yang terlibat. Di sini pelajar akan terikat dengan peraturan yang ditetapkan KUSTEM dan organisasi iaitu sepanjang menjalani Latihan Praktikum dalam jangka masa yang ditetapkan. Hasil kerja yang dilakukan oleh pelajar terbabit diharapkan dapat membantu

pihak organisasi dalam meningkatkan reputasi dan martabat oganisasi tersebut di mata masyarakat khususnya.

Selain daripada itu, tujuan utama Latihan Industri ini adalah untuk memberi pengalaman langsung dan kemahiran asas profesional di alam pekerjaan kelak. Objektif Latihan Industri ini juga adalah untuk memberi pendedahan kepada pelajar dalam mempraktikan dan mengaplikasikan teori-teori yang dipelajari di KUSTEM semasa menjalani latihan nanti. Di samping itu juga, ia dapat memberi banyak pengetahuan dan pengalaman kepada pelatih dengan mengambil inisiatif serta memberi situasi yang tidak pernah dialami sebelum ini.

Latihan Industri yang dilaksanakan oleh pihak KUSTEM sememangnya memberi impak positif kepada semua pihak. Komitmen dari setiap pelajar adalah amat penting dalam memastikan objektif Latihan Industri ini tercapai dengan jayanya. Diharapkan dengan pelaksanaan program ini ianya mampu melahirkan para pentadbir yang berpandangan jauh dan berdedikasi dalam semua aspek khususnya yang terlibat dengan kehendak masyarakat.