

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL
EHWAL PENGGUNA TERENGGANU (KPDNHEP)

OLEH

MUNIRAH BINTI RAMLI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKTARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

3451



LI 28 FPE 2 2006



1100045566
Laporan akhir latihan industri di Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Terengganu
(KPDNHEP) / Munirah Ramli.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045566		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

2013

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA TERENGGANU
(KPDNHEP)**

Oleh

**MUNIRAH BINTI RAMLI
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2006

1100045566

PENGESAHAN LAPORAN

Dengan ini saya Munirah Binti Ramli (UK9988)

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.


Tandatangan



Nama : Munirah Binti Ramli

Tarikh : 05/11/2006

Disahkan oleh:



DR. NURITA OMAR
Pensyarah
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
~~Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia~~
(KUSTEM)

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh / salam sejahtera

Syukur saya panjatkan ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurniaNya dapat saya menyiapkan buku laporan latihan industri ini dalam tempoh yang telah ditetapkan. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Pengurusan Latihan Industri Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) yang mewajibkan pelajar-pelajar di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi untuk menjalani latihan praktikum di sektor kerajaan dan sektor swasta. Peluang yang telah diberikan ini sedikit sebanyak telah dapat menambahkan pengetahuan dan pengalaman saya dalam dunia pekerjaan yang sebenar.

Di sini saya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada bekas Pengarah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Negeri Terengganu iaitu En. Ahmad Dahuri Bin Mahmud serta Pengarah KPDNHEP yang sekarang iaitu En. Abdul Nasir bin Ahmad yang sudi menerima saya untuk menjalani latihan praktikum di sana selama 12 minggu. Ribuan terima kasih juga saya ucapkan kepada penyelia pelajar praktikum iaitu Cik Nuraniza Binti Samat, En. Alwi Bin Abdul Hamid dan Haji Azman Bin Adam yang sudi memberi tunjuk ajar dan garis panduan kepada saya semasa menjalani latihan praktikum di KPDNHEP. Banyak pengetahuan dan perkara baru yang saya pelajari dan perolehi di samping pengalaman kerja di bawah bimbingan pengarah dan para pekerja di KPDNHEP yang bertanggungjawab

dan berdedikasi. Berbanyak terima kasih juga ditujukan kepada seluruh kakitangan KPDNHEP yang sudi membantu dan berkerjasama sepanjang saya menjalani latihan praktikum di sana.

Seterusnya, saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Penyelia KUSTEM iaitu Dr. Nizaita Binti Omar yang sudi meluangkan masa untuk menyelia dan meninjau keadaan saya semasa menjalani latihan praktikum di KPDNHEP. Segala tunjuk ajar yang diberikan dapat membantu saya menyiapkan laporan latihan industri ini dengan jayanya.

Pada kesempatan ini saya turut mengucapkan jutaan terima kasih kepada kedua ibu bapa serta keluarga yang telah banyak memberi sokongan dan dorongan kepada saya sepanjang saya menjalani latihan praktikum di KPDNHEP. Akhir sekali, ribuan terima kasih juga saya ucapkan kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam membantu saya menyempurnakan laporan akhir latihan industri ini. Jasa dan pengorbanan kalian amat dihargai dan akan dikenang selamanya.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



(Munirah Binti Ramli)

SM Pengurusan (Polisi Dan Sekitaran Sosial)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi telah menetapkan syarat wajib Latihan Industri (SOS4299) ke atas pelajar Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial iaitu sebanyak 6 jam kredit.

Ini bermakna latihan industri ini merupakan sebahagian syarat kepada pelajar Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi sebelum bergraduat dan dianugerahkan Sarjana Muda Pengurusan Polisi Dan Sekitaran Sosial. Tujuan latihan industri ini adalah untuk mendedahkan para pelajar kepada alam pekerjaan yang sebenar dengan menimba sebanyak mungkin pengalaman dan ilmu pengetahuan yang terdapat dalam organisasi dan persekitarannya sama ada di jabatan swasta, badan berkanun atau pun kerajaan yang terlibat.

Di samping itu, para pelajar juga dapat mengetahui dan menilai kriteria-kriteria tertentu yang perlu ada pada diri seseorang individu supaya dapat memajukan diri sendiri dan masyarakat persekitarannya. Keadaan ini pasti memberikan pengalaman pertama kepada pelajar khususnya yang dikatakan sebagai alam pekerjaan. Para pelajar juga dapat melihat suasana pekerjaan seperti etika, budaya dan sebagainya. Selain itu, latihan industri juga dapat memupuk keyakinan diri yang tinggi dalam diri para pelajar khususnya dalam kemahiran berkomunikasi, membuat perancangan dan keputusan selaras sebagai seorang pelajar Sarjana Muda Pengurusan Polisi Dan Sekitaran Sosial.

Pelatih telah menjalani latihan industri di Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) negeri Terengganu bagi tempoh 12 minggu bermula dari 17 April 2006 hingga 09 Julai 2006 dan ditempatkan di bahagian Pengurusan dan di bawah penyelia Cik Nuraniza Binti Samat.

OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI

- i. Untuk mendedahkan pelajar kepada dunia pekerjaan yang sebenar.
- ii. Untuk membantu pelajar dalam merealisasi dan memperkembangkan kemahiran serta pengalaman yang diperlukan dalam persekitaran bekerja.
- iii. Untuk menggalakkan pelajar memahami kepentingan pembelajaran berterusan.
- iv. Untuk membolehkan pelajar mempraktikkan kemahiran akademik yang telah dipelajari sepanjang pengajian mereka.
- v. Untuk memberi ruang kepada majikan dalam proses membangunkan bakal graduan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM).