LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA SUNGAI PETANI

OLEH

NOOR AISHANI BINTI AZEZOOL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

0/3403

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045568

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 30 FPE 2 2006

1100045568
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam DiRaja Malaysia Sungai Petani / Noor Aishani Azezool.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045568		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI 30 FPE 2 2006

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA SUNGAI PETANI

OLEH

NOOR AISHANI BINTI AZEZOOL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DIHANTAR KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100045568

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Noor Aishani Bte Azezool** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan industri semata-mata. Fakiulti pengurusasn dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

....

Nama : NOOR AISHANI BTE AZEZOOL

Tarikh : 8 OKTOBER 2006

Disahkan oleh :

....

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

KUSTEM

16/10/06

PENGHARGAAN

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum wrt.wbt dan salam sejahtera...Segala puji bagi Allah dan selawat serta salam kepada Nabi Muhammad s.a.w...bersyukur saya kehadrat Allah s.w.t kerana dengan limpah rahmat, izin kurniaNya, restu dan redhaNya dapat juga saya menghasilkan satu laporan akhir yang insyaAllah akan melengkapkan keperluan untuk kursus SOS 4299. Saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Dr. Fadzli B. Adam kerana limpahan dan lautan ilmu serta panduan yang diberikan kepada saya dalam menyempurnakan laporan akhir Latihan Industri ini. Saya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepda pihak yang terlibat dalam proses mencari maklumat iaitu pertamanya kepada Tn. Yusuf B. Hj. Talib (Ketua Stesen Kastam Sg. Petani) dan En.Zulkipeli B. Awang (Penyelia Latihan Industri) di Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani. Terima kasih juga diucapkan kepada keluarga saya, para pensyarah yang menyumbangkan idea, pihak-pihak yang terbabit secara langsung dan tidak langsung, teman-teman seperjuangan yang banyak menyumbangkan idea dan komen yang bernas dalam penyempurnaan penulisan laporan akhir Latihan Industri ini. Semoga Allah membalas jasa kalian...InsyaAllah!!!

ISI KANDUNGAN

	HALAMAN
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	i
PENGHARGAAN	ii
ISI KANDUNGAN	iii
SENARAI RAJAH	vi
SENARAI PLAT	vii
SENARAI JADUAL	viii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 KRONOLOGI SEJARAH KASTAM	1
1.1.1 Misi, Visi Dan Etika	6
1.1.2 Nilai–Nilai Utama Kastam	7
1.1.3 Piagam Pelanggan	8
1.2 PROFAIL ORGANISASI	
1.2.1 Sejarah Penubuhan Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani	9
1.2.2 Objektif Jabatan Kastam Sungai Petani	12
1.2.3 Fungsi Jabatan	13

HALAMAN

1.3 AKTIVITI ORGANISASI

1.3.1 Bahagian Pengurusan 15

1.3.2 Bahagian Kastam/ Industri 16

1.3.3 Bahagian Cukai Dalaman 18

1.3.4 Cawangan Pemeriksaan Akaun 22

1.3.5 Bahagian Pencegahan 23

1.3.6 Fokus Utama Pencegahan 25

1.4 HARAPAN DAN CABARAN 27

1.5 CARTA ORGANISASI 32

BAB 2 SISTEM SEDIA ADA, MASALAH DAN PENYELESAIAN

2.1 KENALPASTI SISTEM SEDIA ADA

2.1.1 Sistem Fail 36

2.1.2 Sistem Pengurusan Personel Jabatan (SISPEN) 39

2.1.3 Sistem Revenue Monitoring Solution (RMS) 40

2.1.4 Sistem PCPOS SMK ONLINE 40

2.1.5 Sistem Kawalan Pintu Masuk Unit Pencegah 43

2.1.6 Menyemak Baucer Melalui Komputer (SISVOT) 44

2.2 MENGANALISIS MASALAH

2.2.1 Masalah-Masalah Sistem Yang Wujud 46

2.2.2 Kekurangan Kakitangan 48

2.2.3 Tidak Mahir Menggunakan Kemudahan IT 49

2.2.4 Kurang Menepati Masa 50

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2.3 PENYELESAIAN MASALAH
2.3.1 Mewujudkan Unit Teknologi Maklumat 51
2.3.2 Pencegahan Yang Betul 51
2.3.3 Kursus Kemahiran Komputer 52
2.3.4 Latihan 53

2.4 PERLAKSANAAN CADANGAN DAN IMPLIKASINYA
2.4.1 Program Pengajian (UUM-Kastam) 55
2.4.2 Strategi Pembangunan ICTR
(*Integriti, Core Business, Teknologi, Rakyat*) 56
2.4.3 Konsep Organisation Development (OD) 57

BAB 3 ANALISIS KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN (SWOT)

3.1 ANALISIS SWOT 58

3.2 FAKTOR DALAMAN
3.2.1 Kekuatan 58
3.2.2 kelemahan 59

3.3 FAKTOR LUARAN
3.3.1 Peluang 60
3.3.2 Ancaman 61

BAB 4 PENUTUP 62

RUJUKAN 67

LAMPIRAN 68

SENARAI RAJAH

RAJAH		HALAMAN
1	SISTEM FAIL	35
2	PCPOS SMK ONLINE	39
3	SISTEM MENYEMAK BAUCER MELALUI KOMPUTER (SISVOT)	42

SENARAI PLAT

PLAT		HALAMAN
1	KOMPLEKS KASTAM DIRAJA MALAYSIA SUNGAI PETANI	14

SENARAI JADUAL

JADUAL		HALAMAN
1	PRESTASI PUNGUTAN HASIL MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2005	30
2	STATISTIK PENYELUDUPAN KOMODITI UTAMA DARI 01 JAN 2005-31 DISEMBER 2005	30
3	PUNGUTAN HASIL DARI 1-1-06 HINGGA 22-3-2006 MENGIKUT NEGERI	31
4	HASIL MENGIKUT BUTIRAN	31

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Melalui LI, pelajar akan ditempatkan di agensi awam atau swasta di mana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung suatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama, pelajar juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi itu. Diantara objektif LI adalah supaya pelajar mendapat pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing, mengaplikasi teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan. Selain itu pelajar dapat menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesional dalam bidang masing-masing. Rasionalnya pelajar juga dapat menunujukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.

Sebagai sebuah organisasi yang berfungsi dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, KDRM Sungai Petani tidak terkecuali dalam mengalami beberapa masalah salam sistem pengurusannya. Antaranya penyalahgunaan Sistem Kad Perakam Waktu (*Punch Card*), pekerja kurang berdisiplin dan kurang motivasi dan masalah penggunaan perkhidmatan

internet yang terhad. Berdasarkan masalah yang dihadapi, pelatih telah mencadangkan cara penyelesaiannya. Antaranya ialah pihak atasan mesti lebih prihatin dan mengambil tindakan tatatertib kepada kakitangan yang didapati menyalahgunakan sistem "*Punch Card*" , memperbanyakkan program motivasi di kalangan pegawai dan kakitangan dan memajukan perkhidmatan internet.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini banyak memberi pengetahuan dan pengalaman kepada pelatih berkenaan sistem pengurusan dan pendedahan kepada alam kerja yang sebenar. Pengalaman-pengalaman yang diperoleh digunakan sebagai ilmu yang berguna. Gambaran sebenar situasi pekerjaan sememangnya berguna kepada pelajar. Jadi diharapkan latihan seumpama ini akan diteruskan bagi meningkatkan dan menambahkan ilmu mahasiswa dan mahasiswi.