LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT KESIHATAN DAERAH TANAH MERAH 17510 TANAH MERAH KELANTAN

NORHAFIZAH BINTI MUHAMAD

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100045573
Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 35 FPE 2 2006

1100045573
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah / Norhafizah Muhamad.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045573		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT KESIHATAN DAERAH TANAH MERAH 17510 TANAH MERAH KELANTAN

Oleh

NORHAFIZAH BINTI MUHAMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti pengurusan dan ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

1100045573

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Norhafizah Binti Muhamad (UK 9459), mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan ini.

Tandatangan

....

Nama : NORHAFIZAH BINTI MUHAMAD (UK9459)

Tarikh : 14 NOVEMBER 2006

Disahkan oleh :

....

Dr. Ahmad Bazli Bin Shafie
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
(KUSTEM)

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.
Segala puji bagi Allah, Tuhan Pencipta Alam, selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W, kaum keluarga, para sahabat serta pengikut-pengikutnya yang setia.

Bersyukur ke hadrat Allah SWT kerana di atas nikmat dan limpah KurniaNya saya dapat menyiapkan buku Laporan Akhir Latihan Industri ini bagi memenuhi kursus SOS 4299 dengan sempurna dan sebagaimana yang dikehendaki oleh pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE).

Pertama sekali, saya selaku pelatih Latihan Industri ingin merakam setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada Penyelia Latihan Industri iaitu Dr Ahmad Bazlie Shafie. Beliau telah memberikan tunjuk ajar kepada saya dalam menyiapkan laporan ini sehinggalah laporan ini dapat disiapkan dengan sempurna. Segala ilmu yang dicurahkan akan saya manfaatkan di masa depan kelak, Insyaallah.

Terima kasih yang tidak terhingga terutama sekali kepada pihak Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah yang sudi menerima saya untuk menjalani Latihan Industri ini. Jutaan terima kasih juga kepada Dr. Mohd Nazhari Bin Mohd Nawi iaitu Pegawai Kesihatan Daerah II yang merupakan penyelia industri saya dalam organisasi ini. Beliau banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar kepada saya sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri di organisasi ini. Tidak lupa juga kepada semua pekerja yang lain terutama kakitangan Unit Pentadbiran.

Sekalung penghargaan juga kepada insan yang teristimewa iaitu ayahanda dan bonda yang menjadi sumber inspirasi saya untuk menyiapkan laporan ini dengan sebaik mungkin. Segala pengorbanan kalian berikan dikenang dan dijadikan motivasi buat saya untuk masa hadapan.

Seterusnya, saya ingin mengucapkan berbanyak-banyak terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan kerana sanggup berkongsi idea dan pendapat yang bernas untuk menghasilkan laporan ini.

Akhir sekali, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menghasilkan laporan akhir Latihan Industri ini sama ada secara langsung ataupun tidak langsung. Segala usaha dan jasa kalian amatlah saya sanjung tinggi.

Wassalam.

ISI KANDUNGAN

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN i

PENGHARGAAN ii

ISI KANDUNGAN iii

SENARAI SINGKATAN vi

SENARAI RAJAH vii

SENARAI LAMPIRAN viii

RINGKASAN EKSEKUTIF ix

BAB 1 : LATAR BELAKANG

1.0 PENGENALAN 1

1.1 SEJARAH PENUBUHAN.. 2

1.2 UNIT-UNIT PEJABAT KESIHATAN DAERAH TANAH MERAH........... 3

1.3 VISI...4

1.4 MISI....... 5

1.5 OBJEKTIF PEJABAT KESIHATAN DAERAH TANAH MERAH 5

1.6 PROGRAM PENGURUSAN...7

1.7 I NSPEKTORAT 11

1.8 KEMAHIRAN YANG DIPEROLEHI...20

BAB 2 : ANALISIS SWOT

2.0 PENGENALAN 23

2.1 KEKUATAN (*STRENGTH*) 24

2.1.1 Sistem Mesin Perakam Waktu 24

2.1.2 Sistem Pengurusan Fail 25

2.1.3 HRMIS (*Human Resource Management Information Systems*) 26

2.1.4 eSPKB (Sistem Perancangan Dan Kawalan Perbelanjaan) ... 26

2.2 KELEMAHAN (*WEAKNESS*) 27

2.2.1 Mesin Perakam Waktu Yang Kurang Berkesan 28

2.2.2 Pengurusan Fail Yang Lemah 28

2.2.3 Masalah Sistem eSPKB dan HRMIS 29

2.3 CADANGAN PENYELESAIAN 29

2.3.1 Pemantauan Daripada Pihak Atasan Terhadap Mesin Perakam Waktu 30

2.3.2 Pengurusan Fail Secara Sistematik (Manual) 30

2.3.3 Mengatasi Masalah Sistem eSPKB dan HRMIS 31

2.4 PELUANG *(OPPORTUNITY)* 32

2.4.1 Menjalankan Pentadbiran Yang Mesra Rakyat 32

2.4.2 Memberikan Perkhidmatan Kepada Masyarakat 33

2.4.3 Melahirkan Pekerja Yang Berkaliber 33

2.5 ANCAMAN *(THREAT)* 34

2.5.1 Pengagihan Kerja Yang Tidak Sistematik 34

2.5.2 Peruntukan Kewangan yang Kurang 35

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

BAB 3 : MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

3.0 PENGENALAN 36

3.1 MASALAH 37

3.1.1 Masalah Pengangkutan 37

3.1.2 Kekurangan Pekerja 38

3.1.3 Masalah Pekerja Yang Tidak Berdisiplin 38

3.1.4 Kekurangan kakitangan Yang Mahir 39

3.1.5 Penggunaan dan Kekurangan Komputer 39

3.1.6 Kekurangan Infrastruktur Pejabat 40

3.2 CADANGAN PENYELESAIAN 41

3.2.1 Kelulusan Dan Pembelian kenderaan baru 41

3.2.2 Menambahkan Bilangan Pekerja 42

3.2.3 Mendisiplinkan kakitangan 42

3.2.4 Memperkayakan Kerja 43

3.2.5 Menggantikan Perisian Komputer Dengan Perisian yang Baru dan Terkini 44

3.2.6 Menambahkan Infrastuktur Pejabat 45

PENUTUP 46

CADANGAN 49

RUJUKAN 51

LAMPIRAN

SENARAI SINGKATAN

PKDTM	Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah
eSPKB	Sistem Perancangan dan Kawalan Perbelanjaan
HRMIS	Human Resource Management Information Systems

SENARAI RAJAH

Carta Organisasi PKDTM 6

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	**Penempatan Tempat Latihan Industri**
LAMPIRAN 2	**Sijil Penyertaan**
LAMPIRAN 3	**Borang LI 01, LI 02 dan LI 03**
LAMPIRAN 4	**Lain-lain**

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) atau praktikum merupakan syarat penting yang wajib bagi setiap pelajar Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial untuk bergraduat. Bagi memenuhi syarat ini, saya telah memilih Pejabat Kesihatan Daerah Tanah Merah sebagai tempat untuk mencari pengalaman dalam dunia pekerjaan dan ini amat berguna sekali untuk dipraktikkan apabila tamat belajar nanti.

Melalui LI, pelajar akan terlibat secara langsung dalam bidang pekerjaan. Oleh itu pelbagai manfaat yang dapat dipelajari oleh pelajar kerana dapat mempelajari pelbagai sistem dan corak pentadbiran sesuatu organisasi yang dijalankan. Dengan LI yang dijalankan juga akan membolehkan pelajar berasa lebih berkeyakinan untuk menempuh alam pekerjaan apabila tamat belajar kelak.

Objektif Latihan Industri yang dijalankan adalah bertujuan memberi pendedahan kepada pelajar ke alam pekerjaan sebenar, membolehkan pelajar mengaitkan teori-teori yang telah dipelajari dengan aspek-aspek praktikal atau sebaliknya dan menanam semangat kerja berpasukan dan perhubungan baik sesama pekerja. Melalui latihan praktikal juga dapat menanam sifat amanah, bertanggungjawab dan berkeyakinan diri, mengamalkan peraturan-peraturan keselamatan di dalam latihan dan menyediakan laporan rasmi dan lain-lain tugasan seperti yang diarahkan oleh KUSTEM.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini adalah satu kursus yang sangat penting dan berguna kepada para pelajar untuk melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri. Segala pengetahuan dan pengalaman yang dipelajari akan dapat diaplikasikan oleh pelajar apabila berada di alam pekerjaan yang sebenar dan seterusnya dapat membantu pelajar menghadapi realiti alam pekerjaan kelak.