

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN PULAU PINANG, PENKALAN KONTENA
BUTTERWORTH UTARA (PKBU, BUTTERWORTH)

OLEH

NOR IDAHYAH BINTI ISMAIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKUTARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

0/2410

1100045575



LI 37 FPE 2 2006



1100045575
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Kastam Diraja Malaysia
Cawangan Pulau Pinang, Pengkalan Kontena, Butterworth Utara
/ Norhaszriedillah Khamis.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045575		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
37
FPE
2
2006

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
CAWANGAN PULAU PINANG
PENKALAN KONTENA BUTTERWORTH UTARA
(PKBU, BUTTERWORTH)

Oleh

NOR IDAHYAH BINTI ISMAIL
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN PELAJAR

Saya **NOR IDAHYAH BINTI ISMAIL, UK 9385** pelajar dari Fakulti Pengurusan Ekonomi, Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) dengan ini mengakui bahawa Laporan Latihan Industri (LI) bagi kod kursus SOS 4299 adalah hasil usaha karya saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini merupakan pandangan dan pendapat saya dan beberapa petikan, huraian dan ringkasan yang tiap satunya telah telah dipetik dari sumber tertentu.



NOR IDAHYAH BINTI ISMAIL (UK 9385),
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial),
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE),
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia, (KUSTEM).

Tarikh Serahan: 19 OKTOBER 2006

Disahkan oleh:



DR. FADZLI ADAM,
Penyelia Latihan Industri (KUSTEM),
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE).

19/10/06

PENGHARGAAN



(Atas nama Allah S.W.T yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang)

Pertama sekali, bersyukur ke hadrat Ilahi atas keizinan-NYA untuk membolehkan saya menamatkan latihan praktikal selama 12 minggu bagi memenuhi syarat akademik dalam menamatkan pengajian dalam jurusan Sarjana Muda Pengurusan (Polisi Dan Sekitaran Sosial) di KUSTEM.

Di sini, terdapat beberapa nama yang ingin saya sebutkan bagi menunjukkan penghargaan kepada orang perseorangan yang banyak membantu menyiapkan tugas ini. Tanpa perhatian, nasihat, motivasi, tunjuk ajar dan juga kerjasama dari kedua-dua penyelaras sama ada penyelaras industri, Encik Mustafa Kamal Bin Che Ali dan juga penyelaras program Kustem, Dr. Fadzli Adam yang sudi meluangkan masa dan berkongsi pengalaman. Selain itu, jutaan terima kasih yang tidak terhingga buat keluarga tercinta kerana sumbangan dari segi material serta membiayai segala perbelanjaan saya sepanjang menjalani latihan industri.

Di sini, tidak dilupakan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua warga Kastam DiRaja Malaysia, Cawangan Pulau Pinang terutama Unit Urusetia Pelaksanaan Bahagian Kastam dan juga Unit Latihan Dan Pembangunan Korporat yang telah banyak membantu dalam menyelia laporan akhir ini terutamanya Encik Mustafa Kamal Bin Che Ali kerana sudi memberi peluang kepada saya untuk menjadi sebahagian daripada ahli keluarga Kastam Pulau Pinang. Segala budi baik dan tunjuk ajar yang diberikan tidak akan saya lupakan.

Akhir sekali, terima kasih kepada rakan-rakan yang telah terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam proses menyiapkan laporan ini. Segala sokongan, nasihat serta tunjuk ajar kalian amatlah dihargai.
Sekian, Wassalam.

RINGKASAN SINGKATAN DAN ISTILAH

ABID	- Amanah, Berkhidmat, Ikhlas, Dedikasi
AKMAL	- Akademi Kastam DiRaja Malaysia
GPB	- Gudang Pengilangan Berlesen
I.C.T.R	- <i>Integrity, Core Business, Technology, Rakyat</i>
KBC	- Kedai Bebas Cukai
KDRM	- Kastam DiRaja Malaysia
KKUK	- Kompleks Kargo Udara Kedua
KPKN	- Ketua Pengarah Kastam Negeri
KUSTEM	- Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
LTA	- Lapangan Terbang Antarabangsa
M.R	- <i>Malayan Railway</i>
OIC	- <i>Organization of Islamic Committee</i>
PKPK	- Penolong Kanan Pengarah Kastam
TPKN	- Timbalan Pengarah Kastam Negeri
UPP	- Unit Pemeriksaan Penumpang
ZPB	- Zon Perindustrian Bebas

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Latihan Industri ini merupakan salah satu syarat wajib bagi semua pelajar Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) bagi memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial). Latihan Industri yang perlu dilalui oleh para pelajar ini merupakan satu bentuk latihan kerja di organisasi atau industri tertentu di bidang sains kuantitatif dalam jangka masa yang ditetapkan.

Sepanjang sesi latihan, pelajar akan ditempatkan di sebuah organisasi atau industri bagi melaksanakan tugas-tugas yang dikehendaki dengan masa yang diperuntukkan untuk mereka. Pelajar juga tertakluk kepada semua peraturan program latihan industri Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Pelajar akan mengikut Latihan Industri ini selama 12 minggu. Kod kursus yang digunakan ialah SOS 4299 – Latihan Industri (6 jam kredit). Bagi semester Kelima 2006, Latihan Industri ini bermula pada 17 April, 2006 dan berakhir pada 9 Julai, 2006.

Tujuan utama latihan ini adalah untuk mendedahkan para pelajar kepada persekitaran kerja yang sebenar serta mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar di samping untuk mempraktikkan segala apa yang telah dipelajari sepanjang di Universiti. Selain itu, ianya dapat melatih pelajar agar berdepan dengan situasi sebenar alam pekerjaan berbanding dengan apa yang telah dipelajari dan memberi peluang kepada pelajar untuk menjalankan tugas sebenar dalam suasana pekerjaan yang lebih mencabar.

Ketika menjalani Latihan Industri ini, pelajar dikehendaki mengenalpasti organisasi dari sudut fungsi, objektif, strategi, mengesan sistem yang sedia ada, mengenalpasti masalah dan cadangan penyelesaian, pada akhir sesi latihan, pelajar dikehendaki menyediakan satu laporan akhir untuk diserahkan kepada Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE).

OBJEKTIF LATIHAN INDUSTRI

Terdapat beberapa objektif yang menjadi asas kepada pelajar untuk memahami konsep Latihan Industri Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, antaranya ialah:

- Mendapatkan pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing.
- Mengenalpasti teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan.

- Menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesional dalam bidang masing-masing.
- Memahami nilai etika profesional masing-masing.
- Menunjukkan kebolehan dalam alam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.