LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (KDRM) SUNGAI PETANI, KEDAH

OLEH

NOR KHAMISHAH BT KHADIR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

/3411

1100045576

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 38 FPE 2 2006

1100045576
Laporan akhir latihan industri di Kastam DiRaja Malaysia (KDRM) Sungai Petani, Kedah / Nor Khamishah Khadir.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

	1100045576	

Lihat sebelah

PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (KDRM) SUNGAI PETANI KEDAH

OLEH

NOR KHAMISHAH BT KHADIR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI & SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DIHANTAR KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA

2006

1100045576

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Nor Khamishah binti Khadir mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan tersebut.

Tandatangan

Nama : **NOR KHAMISHAH BINTI KHADIR**

No. Matrik : **UK 9709**

Tarikh : **26 OKTOBER 2006**

Disahkan Oleh:

(DR. FADZLI BIN ADAM)
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

ISI KANDUNGAN

Kandungan	Halaman
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	i
ISI KANDUNGAN	ii
PENGHARGAAN	v
BIODATA DIRI	vii
SENARAI SINGKATAN PERKATAAN	viii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix

BAB 1 : LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1 PENGENALAN......1
1.1.1 Sejarah Penubuhan Jabatan Kastam......2
1.1.2 Latarbelakang dan Aktiviti-aktiviti Jabatan Kastam......4
1.1.3 Visi Kastam Diraja Malaysia......7
1.1.4 Misi Kastam Diraja Malaysia......7
1.1.5 Etika Perkhidmatan Kastam Diraja Malaysia......7
1.1.6 Nilai-nilai Kastam......9
1.1.7 Logo Kastam Diraja Malaysia......10
1.1.8 Carta Organisasi Kastam Diraja Malaysia......12
1.2 MAKLUMAT ORGANISASI
1.2.1 Latarbelakang Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......13
1.2.2 Sejarah Perkembangan Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......14
1.2.3 Bangunan Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......15
1.2.4 Alamat Organisasi......16
1.2.5 Visi Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......17
1.2.6 Misi Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......17
1.2.7 Objektif Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani......17
1.3 CARTA ORGANISASI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA SUNGAI PETANI......18

(*Punch Card*)..42
2.3.5 Kemudahan Internet Yang Tidak Mencukupi..................43
2.3.6 Masalah Kekurangan Program Personel
(SISPEN)..43
2.4 CADANGAN PENYELESAIAN
2.4.1 Penambahan Kakitangan dan Khidmat Latihan.............44
2.4.2 Penambahan Peralatan Pejabat dan Perkhidmatan
Baikpulih...44
2.4.3 Tindakan Tatatertib Kepada Kakitangan Yang
Didapati Menyalahgunakan Sistem "*Punch Card*"........45
2.4.4 Memperbanyakkan Program Motivasi Di Kalangan
Pegawai Dan Kakitangan..46
2.4.5 Memajukan Perkhidmatan Internet............................... 47
2.4.6 Penambahan Program Sistem SISPEN.........................48
2.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian...48

BAB 3: ANALISIS KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN (SWOT)
3.1 PENGENALAN
3.2 ANALISIS DALAMAN..52
3.2.1 Kekuatan 52
3.2.2 Kelemahan...54
3.3 ANALISIS LUARAN...55
3.3.1 Peluang..55
3.3.2 Ancaman..56
3.4 LAKARAN PENGHARAPAN TERHADAP PENDEKATAN
YANG DIAMBIL UNTUK MENYELESAIKAN MASALAH..........57
3.5 LATIHAN INDUSTRI (LI) : FAEDAH DAN KEBERKESANAN
TERHADAP MAHASISWA/SISWI..59

BAB 4: PENUTUP..61

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PENGHARGAAN

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum.

Dengan nama Allah S.W.T yang Maha Pemurah dan Maha Mengasihani. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W bersyukur ke hadrat ilahi kerana dengan izinnya, saya telah berjaya menyiapkan laporan praktikal ini dengan jayanya.

Di sini saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menjalani Latihan Industri di Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani dan seterusnya telah berjaya menamatkan latihan dengan menyiapkan laporan akhir untuk Latihan Industri ini.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada Ketua Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani, Tuan Yusof Bin Haji Talib yang telah memberi sokongan yang sepenuhnya kepada saya sepanjang menjalani Latihan Industri Di Kastam selama 12 minggu. Tidak lupa juga penghargaan yang tidak terhingga kepada Encik Zulkipeli Bin Awang selaku Penyelia Latihan Industri yang telah banyak membantu dan memberi tunjuk ajar kepada saya semasa menjalani Latihan Industri di sini. Jutaan terima kasih juga diucapkan kepada staf-staf Kastam yang tidak lokek memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya berada di Kastam.

Selain itu, ribuan terima kasih juga kepada rakan-rakan praktikal yang bersama-sama menjalani Latihan Industri di Jabatan ini yang telah membantu saya dalam banyak perkara. Seterusnya, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah Fakulti Pengurusan & Ekonomi (KUSTEM) yang turut terlibat terutamanya kepada Dr. Fadzli Adam dan En. Shahrin yang banyak memberi tunjuk ajar kepada saya untuk menyiapkan laporan ini.

Tidak lupa juga ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada kedua-dua ibu-bapa saya yang banyak membantu dan memberi sokongan kepada saya.

Sekian terima kasih........

BIODATA DIRI

Nama	- Nor Khamishah Khadir
Tarikh Lahir	- 17 MAC 1984
Umur	- 22 tahun
Tempat belajar	- Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
Program	- Polisi & Sekitaran Sosial
Kelulusan kemasukan	- Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM)
Penyelia KUSTEM	- Dr. Fadzli B. Adam
Penyelia Industri	- En. Zulkipeli Awang
Alamat	- Kg. Padang Chapa, Jln Alor Mengkudu, 05400 Alor Star, KEDAH.
Tempat Latihan Industri	- Pejabat Kastam Diraja Malaysia Sungai Petani
Tarikh Latihan Industri	- 17 April 2006 hingga 9 Julai 2006

SENARAI SINGKATAN PERKATAAN

ABID	-	Amanah, Berkhidmat, Ikhlas, dan Berdedikasi
ABT	-	Akaun Belum Terima
CD	-	Cukai Dalaman
FPE	-	Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
GPB	-	Gudang Pengilangan Berlesen
KDRM	-	Kastam Diraja Malaysia
KPW	-	Kad Perakam Waktu
LI	-	Latihan Industri
Pik	-	Pegawai Kastam
Pak	-	Penguasa Kastam
PPK	-	Penolong Pengarah Kastam
PKPK	-	Penolong Kanan Pengarah Kastam
PKS	-	Pegawai Khidmat Singkat
SISPEN	-	Sistem Personel
SJR	-	Sekatan Jalanraya
SPL	-	Sijil Pegenalan dari Lesen
TQM	-	Model Pengurusan Kualiti

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan salah satu projek yang wajib diambil untuk pelajar bagi jurusan Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial) dalam subjek SOS 4299 Latihan Industri khususnya dan seluruh pelajar Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) umumnya. Latihan Industri telah disusun khas buat pelajar untuk memberi pendedahan kepada para pelajar berkaitan dengan situasi sebenar yang akan dilalui oleh pelajar selepas tamat belajar nanti. Semua yang dilakukan adalah sebagai persediaan awal, agar pelajar dapat membiasakan diri dengan alam pekerjaan yang sebenar.

Objektif utama Latihan Industri ialah bagi memastikan pelajar mendapat pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan, di samping mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti pekerjaan. Selain itu, pelajar juga boleh menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesional. Objektif lain adalah untuk memastikan pelajar dapat memahami nilai etika dan menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.

Sebagai sebuah organisasi yang berfungsi dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, KDRM Sungai Petani tidak terkecuali dalam mengalami beberapa masalah dalam sistem pengurusannya. Antaranya penyalahgunaan Sistem Kad Perakam Waktu (*Punch Card*), pekerja kurang berdisiplin dan kurang motivasi dan masalah penggunaan perkhidmatan internet yang terhad. Berdasarkan masalah yang dihadapi, pelatih telah mencadangkan cara penyelesaiannya. Antaranya ialah pihak atasan mesti lebih

prihatin dan mengambil tindakan tatatertib kepada kakitangan yang didapati menyalahgunakan sistem "*Punch Card*" , memperbanyakkan program motivasi di kalangan pegawai dan kakitangan dan memajukan perkhidmatan internet.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini banyak memberi pengetahuan dan pengalaman kepada pelatih berkenaan sistem pengurusan dan pendedahan kepada alam pekerjaan yang sebenar. Pengalaman-pengalaman yang diperoleh digunakan sebagai ilmu yang berguna. Gambaran sebenar situasi pekerjaan sememangnya berguna kepada pelajar. Jadi diharapkan latihan seumpama ini akan diteruskan bagi meningkatkan dan menambahkan ilmu mahasiswa dan mahasiswi.