

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT  
AIR TERENGGANU SDN. BHD.

OLEH

NOR NAZIHA BINTI NGAH  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN EKOLOGI DAN SOSIAL  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)

2006

0/3413

1100045578

Perpustakaan  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 40 FPE 2 2006



1100045578  
Laporan akhir latihan industri di Syarikat Air Terengganu  
Sdn.Bhd / Norlida Abdul Ghani.



**PERPUSTAKAAN**  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100045578		

Lihat sebelah

**HAK MILIK**  
**PERPUSTAKAAN KUSTEM**

LI  
40  
FPE  
:2  
2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT  
AIR TERENGGANU SDN.BHD.**

**OLEH**

**NOR NAZIHA BINTI NGAH  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Dan Sosial  
**Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi**  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2006

1100045578

## PENGESAHAN PERAKUAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya NOR NAZIHA BINTI NGAH (UK 9785) mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **SOS 4299** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

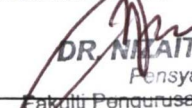


---

**Nama : Nor Naziha Binti Ngah (UK 9785)**

**Tarikh : 7 NOV. 2006**

**Disahkan oleh :**



**DR. NIZAITA OMAR**  
Pensyarah  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

**Penyelia KUSTEM**

**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
(KUSTEM)**

## PENGHARGAAN

*Assalamualaikum...*

Sebelum meneruskan kata-kata, syukur Alhamdulillah ke hadrat Yang Maha Esa dengan izin dan limpah kurniaNya, saya telah berjaya menyiapkan laporan Latihan Industri dengan selengkap dan sebaiknya, juga selawat serta salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta sahabat Baginda sehingga ke hari kemudian.

Terlebih dahulu ingin saya lontarkan ucapan terima kasih ini kepada Dr. Nizaita Omar, Pensyarah Jabatan Ekologi Sosial selaku penyelia industri bagi pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana beliau telah memberi tunjuk ajar yang sebaik mungkin dalam menyiapkan laporan ini dan turut memberi panduan kepada saya semasa menjalani Latihan Industri.

Ucapan penghargaan dan terima kasih dirakamkan kepada pihak Syarikat Air Terengganu Sdn.Bhd kerana sudi menerima saya sebagai salah seorang pelajar Latihan Industri di jabatan ini. Pada kesempatan ini, saya juga ingin merakamkan ucapan tersebut kepada semua kakitangan SATU Sdn.Bhd yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan perhatian yang baik kepada saya sebagai pelatih Latihan Industri. Ucapan penghargaan khas kepada En. Mohd Kepli Ibrahim selaku penyelia di organisasi kerana banyak memberi tunjuk ajar dan memberi peluang untuk saya belajar tentang banyak perkara di syarikat tersebut.

Seterusnya penghargaan ini ditujukan kepada keluarga tercinta yang telah banyak memberi dorongan dan semangat dalam masa saya menjalani Latihan Industri sehingga sekarang. Tidak lupa juga kepada sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu dan sama-sama berjuang untuk merealisasikan impian masa hadapan.

Sekian Terima Kasih....Wassalam.

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan satu kursus yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia ( KUSTEM ). Program praktikum ini sebenarnya satu program di mana pelajar akan di tempatkan di agensi-agensi tertentu yang tidak dihadkan kepada agensi kerajaan sahaja bahkan pelajar juga boleh ditempatkan di Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) seperti di sektor perindustrian dan perkilangan (Praindustri) dan juga sektor swasta yang lain. Ia bertujuan untuk memenuhi keperluan pengijazahan bagi program Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial di Fakulti Pengurusan Ekonomi sebelum menamatkan pengajian masing-masing. Tempoh yang ditetapkan bagi penuntut program Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial adalah selama 12 minggu di mana dalam masa yang sama pelajar akan dinilai tahap prestasi mereka oleh majikan iaitu Penyelia Organisasi dan pensyarah KUSTEM seterusnya hasil ini akan diambil kira dalam menentukan Purata Markah Keseluruhan pelajar. Antara tujuan utama Latihan Industri ini adalah untuk memberi pendedahan secara menyeluruh kepada pelajar supaya dapat menambahkan pengetahuan serta pengalaman dan sekaligus akan meningkatkan kecekapan pelajar itu sendiri melalui kemahiran-kemahiran yang telah dipelajari semasa praktikum tersebut. Di samping itu pelajar juga akan diajar teori-teori berkaitan di dewan kuliah. Dengan ini pelajar dapat melihat sendiri teori yang dipelajari di dewan kuliah dengan kerja-kerja praktikal yang realistik yang telah dijalankan sepanjang latihan praktikum. Pelajar juga akan memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang amat berguna sepanjang menjalahi Latihan Industri. Pelajar dapat mempelajari sedikit sebanyak pengalaman untuk membangunkan organisasi. Melalui Latihan Industri ini juga membolehkan para pelajar mencari kekuatan dan kelemahan yang wujud dalam pengurusan dalam pengurusan sesebuah organisasi seterusnya mencari jalan penyelesaian kepada permasalahan atau kelemahan yang timbul. Kajian yang diadakan juga adalah bertujuan untuk meneliti pentadbiran serta fungsi yang dimainkan pada setiap bahagian di Jabatan ini melalui beberapa teori yang telah dipelajari semasa di dewan kuliah.