

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
TM BERHAD, SHAH ALAM
SELANGOR

SITI HAJAR ADRINA MOHD YASIS

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
TM BERHAD, SHAH ALAM
SELANGOR**

Oleh

**SITI HAJAR ADRINA MOHD YASIS
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2006

1100045596

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Siti Hajar Adrina Mohd Yasis**, No. Matrik **UK 9532** mengaku bahawa laporan **Latihan Industri** bagi kursus **SOS 4299** adalah segala hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini merupakan pandangan dan pendapat saya berdasarkan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang telah dipelajari semasa menjalani latihan industri selama 12 minggu di TM Berhad di Shah Alam, Selangor. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



Name : Siti Hajar Adrina Mohd Yasis

No. Matrik : UK 9532

Tarikh : 14 NOV 2006

Disahkan Oleh :



Pn. Rosyidah Muhamed

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Syukur kehadiran Allah s.w.t kerana dengan limpah kurniaNya membolehkan saya menyiapkan laporan Latihan Industri ini. Dalam usaha menghasilkan laporan ini, saya banyak di bantu oleh Penasihat Akademik saya iaitu Puan Rosyidah Mohamed. Saya rasa tanpa tunjuk ajar serta teguran membina yang diberikan, saya mungkin tidak dapat menyiapkan laporan ini seperti mana yang digariskan.

Di kesempatan ini juga, ribuan terima kasih saya ucapkan kepada pihak Bahagian Sumber Manusia, TM Berhad kerana sudi menerima saya untuk menjalani latihan praktikal sebagai pelengkap bagi program akademik dan membolehkan saya memperolehi Ijazah Sarjanamuda dengan Kepujian. Ucapan setinggi ribuan terima kasih juga kepada Encik Mohamad Mat Zain yang telah sudi menjadi Penyelia Latihan (PL) dan pekerja di bawah beliau sepanjang saya menjalani latihan praktikal di TM Berhad ini. Beliau juga banyak memberi tunjuk ajar serta berkongsi maklumat-maklumat berguna kepada saya bagi membolehkan saya menyiapkan laporan ini.

Walau bagaimanapun, jutaan terima kasih juga saya ucapkan kepada rakan-rakan di Bahagian Sumber Manusia, TM Berhad yang telah banyak memberi inspirasi kepada saya bagi menghasilkan laporan yang sebaik mungkin. Untuk keluarga saya pula, terima kasih di atas sokongan dan dorongan yang di berikan sebagai bekalan saya menyiapkan laporan ini.

RINGKASAN EKSEKUTIF

TM Berhad merupakan sebuah organisasi yang berkaitan dengan kerajaan dan juga salah sebuah organisasi telekomunikasi terpenting di Malaysia. TM Berhad bertanggungjawab sebagai medium terpenting rakyat dalam sistem perhubungan. TM Berhad mengukuhkan kedudukannya dengan adanya tenaga kerja mahir, hubungan dengan negara luar seperti Bangladesh, Afrika Selatan, Malawi, Guinea, Ghana, Bangladesh, Sri Lanka, Thailand dan Cambodia serta berjaya menubuhkan universiti dengan menggunakan jenamanya sendiri iaitu Universiti Multimedia.

Latihan Industri yang dijalankan selama 12 minggu ini memberikan pelbagai pendedahan yang berkaitan dengan pengurusan sumber manusia. Ini termasuklah kemahiran dan pendedahan kepada dalam bidang pengurusan pekerja, urusan kenaikan pangkat pekerja serta prosedur pelajar universiti yang ingin membuat latihan praktikal di TM Berhad. Pendedahan yang diberikan telah menjadikan saya lebih memahami dengan lebih mendalam lagi bidang pengurusan sumber manusia.

Selain itu, saya turut mencadangkan beberapa cadangan penyelesaian setelah berbincang dengan Penyelia yang difikirkan sesuai untuk dilaksanakan bagi mengatasi dan memperbaiki kelemahan yang wujud ini. Analisis mengenai kekuatan dan kelemahan organisasi turut dinyatakan bagi menilai keberkesanan terhadap sistem dan cara pentadbiran yang ada. Organisasi ini merupakan sebuah organisasi awam yang telah banyak memainkan peranan dalam pengurusan dan pembangunan terutama hal-hal yang berkaitan dengan pentadbiran tanah. Kelancaran dan keberkesanannya serta memberi kepuasan kepada pelanggan tidak dapat di capai tanpa kerjasama semua pihak.