LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI KUMPULAN PERUBATAN PENAWAR SDN. BHD. JOHOR

HIRDAWATI BT ZAINAL

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100045079 Perpustakaan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 13 FPE 3 2006

1100045079
Laporan akhir latihan industri di Kumpulan Perubatan Penawar Sdn. Bhd. Johor / Hirdawati Zainal.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045079		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI KUMPULAN PERUBATAN PENAWAR SDN. BHD. JOHOR

Oleh

HIRDAWATI BT ZAINAL
SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI
DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
2006

1100045079

Dengan ini saya ________________Hirdawati Bt Zainal______________ mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalankan latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: HIRDAWATI BT ZAINAL

Tarikh: 30.10.2006

Disahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

ISI KANDUNGAN

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	ii
ISI KANDUNGAN	iii
SENARAI JADUAL	v
SENARAI GAMBAR RAJAH	vi
PENGHARGAAN	vi
ABSTRAK	xi
BAB 1	
PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang Organisasi	1
1.2 Maklumat syarikat	5
1.3 Carta Organisasi Syarikat	15
14 Aktiviti Syarikat	16
1.5 Kepentingan Latihan Industri Kepada Pelajar	35
BAB 2	
MENGENALPASTI SISTEM,MASALAH DAN PENYELESAIAN	
Bab 2 Mengesan Sistem yang ada, mangenalpasti	40

masalah dan cadangan penyelesaian

2.1 Sistem Tender 42

2.1.1: Mengenalpasti Masalah,Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 46

2.2 Sistem Penghantaran Ubat ke Cawangan 52

2.2.1: Mengenalpasti Masalah,Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 56

2.3 Sistem My People 62

2.3.1: Mengenalpasti Masalah,Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 72

BAB 3: PENUTUP DAN KESIMPULAN 72

RUJUKAN

LAMPIRAN

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI GAMBAR RAJAH

Rajah1.1: Logo Kumpulan Perubatan Penawar Sdn. Bhd.	5
Rajah1.2: Pelan Lokasi Ke Kumpulan Perubatan Penawar Sdn. Bhd.	14
Rajah 1.3: Logo *MediNET*	17
Rajah1.4: Farmasi Penawar	19
Rajah 1.5: papan tanda menunjukkan lokasi Pusat Dialisis Penawar	21
Rajah 1.6: Hospital Penawar	28
Rajah1.7: Poliklinik Penawar Cawangan Masai	31
Rajah1.8: Contoh pengiklanan yang digunakan	36
Rajah2.1: Saluran pengedaran untuk Sistem Tender	44
Rajah 2.2: Carta aliran Sistem Tender	45
Rajah 2.3: Antara contoh kenderaan syarikat yang digunakan untuk menghantar bekalan ubat ke cawangan	54
Rajah 2.4: Carta Aliran Sistem Penghantaran Ubat Ke Cawangan	55
Rajah2.5: Saluran Pengedaran untuk Sistem Penghantaran Ubat Ke Cawangan	59
Rajah2.6: Hierarki Keperluan Maslow	60
Rajah 2.7: Kenderaan yang digunakan untuk lawatan ke Syarikat Panel	63
Rajah 2.8: Carta Aliran Sistem My People	67

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1 : Jadual perkhidmatan dan kemudahan Hospital Penawar 30

Jadual 1.2: Perkhidmatan dan peralatan kemudahan di Poliklinik Penawar 32

PENGHARGAAN

Assalamualaikum

Alhamdulillah, segala pujian bagi Allah pencipta dan pentadbir sekalian alam kerana dengan limpah kurnianya dapatlah saya menjalani latihan industri di Kumpulan Penawar Sdn. Bhd(KPP S/B) selama dua belas minggu iaitu bermula dari 17 April sehingga 9 Julai 2006 dengan selamat dan cemerlang. Sepanjang tempoh latihan industri ini dijalankan, saya telah mendapat kerjasama dan sokongan yang amat memberangsangkan daripada semua kakitangan KPP S/B. Semasa latihan dijalankan, saya telah diberi pendedahan tentang situasi kerja yang sebenar dan pengetahuan mengenai cabaran-cabaran dalam bidang pekerjaan. Pengalaman dan pengetahuan yang saya perolehi semasa latihan praktikal ini amatlah bermakna untuk diri saya supaya saya menjadi lebih matang dan bersedia dalam menghadapi cabaran apabila menceburkan diri dalam alam pekerjaan di masa hadapan kelak.

Dengan ini, saya dengan amat berbesar hati ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua kakitangan KPP S/B terutamanya kepada teraju utama syarikat ini iaitu Dr. Adnan Sulaiman, En. Razak Abu Bakar selaku ketua Unit Kawalan, En. Rashdan, Ketua Jabatan Latihan dan Pembangunan

merangkap penyelia industri serta tidak dilupakan Dr Mohd Shaladdin Bin Muda yang bertindak sebagai penyelia KUSTEM yang sudi meluangkan masa untuk melawat saya di KPP S/B semasa latihan industri dijalankan dan memberikan kami tunjuk ajar berkenaan perkara yang perlu dipelajari semasa proses latihan industri ini dijalankan sehingga saya berjaya mencapai matlamat yang ingin dicapai.

Di samping itu, diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bertungkus lumus menyumbang tenaga untuk latihan industri ini dan rakan-rakan seperjuangan yang turut memberi semangat kepada saya. Semoga setiap perkara yang dilakukan ini mendapat keberkatan dan boleh dimanfaatkan pada masa akan datang.

Sekian, wassalam.

ABSTRAK

Laporan akhir latihan industri ini dihasilkan adalah untuk menghuraikan dan mengetengahkan penemuan yang diperoleh oleh pelajar semasa menjalani latihan industri. Laporan ini dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu Bab 1 menceritakan latar belakang syarikat. Pada bahagian ini, pelajar menghuraikan tentang aktiviti yang dijalankan oleh syarikat, objektif dan visi syarikat dan maklumat-maklumat sampingan tentang operasi syarikat. Di samping itu juga, saya turut menghuraikan kepentingan latihan industri ini kepada pelajar. Di dalam Bab 2 pula, saya menghuraikan penemuan sistem yang digunakan dalam operasi syarikat. Setiap pelajar diwajibkan untuk mengetengahkan tiga buah sistem yang digunakan di organisasi latihan industri dijalankan, Di dalam Bab dua ini mengandungi sistem yang dikesan, masalah yang dikenalpasti dalam sistem tersebut dan cadangan penyelesaian untuk mengatasi masalah tersebut. Saya turut menjelaskan implikasi daripada cadangan yang diberikan. Di dalam laporan ini, saya menghuraikan berkenaan Sistem Tender, Sistem Penghantaran Ubat ke Cawangan dan Sistem *My People* yang digunakan oleh Kumpulan Perubatan Penawar Sdn. Bhd. untuk memudahkan operasi mereka. Pada bahagian terakhir iaitu Bab 3, adalah kesimpulan yang mana saya telah membuat kesimpulan secara keseluruhan berkaitan apa yang saya perolehi semasa latihan industri dijalankan. Akhir sekali, saya berharap laporan yang saya hasilkan ini dapat memberi manfaat dan menjadi rujukan pada masa akan datang.