LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH MELAKA

NOR AZLIZA BINTI AZIK

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100048733
Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

Universiti Malaysia Terengganu
Perpustakaan

LI 26 FPE 3 2006

1100048733
Laporan akhir latihan industri di Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah, Melaka / Nor Azliza Azik.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100048733		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH MELAKA

DARIPADA

NOR AZLIZA BINTI AZIK
UK 9359
(SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

1100048733

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Nor Azliza Binti Azik (UK 9359) mengaku bahawa laporan latihan industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada keaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata- mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terlibat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

(NOR AZLIZA BINTI AZIK)

Tarikh : 15 OKT. 2006

Disaksikan oleh :

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

Penghargaan

Alhamdulillah dan ucapan syukur kepada Ilahi kerana dengan limpah dan kurnia dari Nya, dapatlah pelatih menamatkan dan menyiapkan laporan akhir bagi Latihan Industri pada tahun ini.

Pelatih ingin mengucapkan setinggi penghargaan dan terima kasih kepada Pn. Maznah Bt. Bidin selaku penyelia utama pelatih kerana membenarkan pelatih menjalani latihan industri di bawah bimbingannya. Ucapan terima kasih juga pelatih tujukan kepada En. Mohd Derus B. Che Mat - Pengarah Jabatan Perhubungan Awam dan Korporat, Pn. Erne Bt. Hamsah - Arkitek Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah, Cik. Massuzah Bt. Abd. Rahman - Pekerja Khidmat Singkat, Cik. Erna Shafina - Pelajar Praktikal serta kakitangan Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar kepada pelatih samada secara langsung ataupun tidak.

Tidak dilupakan juga ucapan terima kasih ini ditujukan kepada Puan Maznah Bt. Salleh selaku penyelia latihan industri KUSTEM, atas nasihat dan dorongan beliau dapatlah pelatih menjalankan dan menyiapkan laporan akhir ini dengan jayanya serta Puan Laila dan kakitangan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi yang terlibat secara langsung atau pun tidak dalam proses menempatkan pelatih di tempat latihan industri.

Kepada kedua ibu bapa, terima kasih pelatih ucapkan kerana memberi kebenaran kepada pelatih untuk menjalani latihan industri jauh daripada mereka dan sentiasa memahami keadaan pelatih. Tidak lupa kepada nenda dan ibu saudara yang membantu pelatih menyediakan segala keperluan, makan minum, tempat tinggal sepanjang pelatih menjalani latihan industri .

Jutaan terima kasih yang tidak terhingga, jasa kalian akan dikenang.

Ringkasan Eksekutif

Sepanjang pelatih menjalani latihan industri di Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah (MBMB), pelatih mendapat pelbagai ilmu dan pengalaman yang amat bermakna. Pelatih dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari semasa di bilik kuliah ke dalam situasi sebenar semasa pelatih menjalani latihan industri di agensi kerajaan tersebut. Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah ini adalah sebuah agensi kerajaan yang telah lama bertapak di Melaka sejak zaman penjajahan Inggeris lagi pada tahun 1824. Ia sebagai sebuah pihak berkuasa tempatan yang berorientasikan perkhidmatan rakyat, MBMB merupakan penggerak utama dalam menjadikan Melaka sebuah bandaraya dinamik, maju dan indah. Kawasan tadbirannya maju serentak dengan pembangunan keseluruhan Negeri Melaka, dimana tumpuan ditekankan kepada sektor-sektor pertanian, perindustrian dan yang terkini pelancongan. Walaupun MBMB ini telah lama ditubuhkan namun masih terdapat masalah yang dihadapi oleh MBMB. Antara masalah yang telah dikenalpasti oleh pelatih terdapat dalam Sistem Pengurusan Konvensyen, Sistem Pembayaran Saman dan Sistem Pengambilan Pelajar Praktikal. Laporan ini menerangkan bagaimana cara pelatih memberi cadangan penyelesaian kepada masalah yang di hadapi bagi setiap sistem dan pelatih menceritakan juga latar belakang Majlis bandaraya Melaka Bersejarah serta melampirkan beberapa lampiran sebagai rujukan.