LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SBJ BINAJAYA DEVELOPMENT SDN. BHD KOTA BHARU, KELANTAN DARUL NAIM

OLEH

NURUL SYUHADA BINTI ISMAIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

1100048743 Perpustakaan Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

Universiti Malaysia Terengganu Perpustakaan

LI 40 FPE 3 2006

1100048743

Laporan akhir latihan industri di SBJ Binajaya Development Sdn. Bhd. Kota Bharu, Kelantan / Nurul Syuhada Ismail.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100048743		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SBJ BINAJAYA DEVELOPMENT SDN. BHD. KOTA BHARU KELANTAN DARUL NAIM

Disediakan oleh:

NURUL SYUHADA BINTI ISMAIL
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Akhir Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2006

1100048743

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **NURUL SYUHADA BINTI ISMAIL (UK9883)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Nama : **NURUL SYUHADA BINTI ISMAIL**

Tarikh : **14 September 2006**

Disahkan oleh:

Tuan Haji Manan Abdul Manan Ali
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Di sini pelatih ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang berkenaan kerana mereka, pelatih telah berjaya menamatkan Latihan Industri di SBJ Binajaya Development Sdn. Bhd. dengan jayanya selama lebih kurang tiga bulan. Dalam pada itu juga, pelatih berbangga kerana telah berjaya menyiapkan sebuah laporan yang berkenaan dengan latihan industri yang telah pelatih jalani iaitu Laporan Latihan. Laporan ini amat penting bagi pelatih kerana ia merupakan salah satu syarat untuk membolehkan pelatih mendapat segulung ijazah pada tahun 2007.

Pertama sekali pelatih ingin tujukan penghargaan ini, khas kedua ibu bapa serta kaum keluarga yang banyak membantu pelatih sepanjang menjalani latihan industri. Penghargaan ini juga ditujukan buat semua kakitangan SBJ Binajaya Development Sdn. Bhd, terutama sekali kepada Pengerusi & Ketua Pegawai Eksekutif, Dato' Tan Huat @ Tan Liang Chong JP yang telah memberi keizinan untuk pelatih menjalani Latihan Industri di syarikat beliau.

Tidak ketinggalan juga kepada Penyelia Latihan Industri syarikat iaitu Encik Adib Bin Satar merangkap jawatan Eksekutif Jualan dan Pemasaran serta kepada Penyelia Latihan Industri Kustem Tuan Haji Abdul Manan Bin Ali serta kepada semua

Perpustakaan
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

kakitangan SBJ yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar yang berguna berkenaan dengan bidang pemasaran dan cara-cara mengendalikan sesuatu jualan.

Pelatih juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pensyarah di Fakulti Pengurusan & Ekonomi yang telah memberi tunjuk ajar dan mencurahkan ilmu pengetahuan yang amat berguna. Ucapan terima kasih juga di ucapkan kepada rakan-rakan seperjuangan sekalian terutama sekali kepada pelajar Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran.

Dengan ini, pelatih sekali lagi ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang membantu pelatih dalam menyiapkan Laporan Industri. Segala budi dan bakti yang dicurahkan hanya Tuhan yang dapat membalasnya. Jika terdapat kekasaran bahasa dan kesilapan, pelatih dengan rendah diri memohon kemaafan. Sekian terima Kasih.

Isi Kandungan

Muka Surat Kosong..i

Muka Surat Tajuk..ii

Surat Pengesahan..iii

Penghargaan...iv

Isi Kandungan...vi

Ringkasan Eksekutif...ix

BAB 1 Latar Belakang Syarikat

1.1	Pengenalan dan Sejarah Penubuhan SBJ Binajaya Sdn. Bhd	1
	1.1.1 Visi Organisasi	3
	1.1.2 Misi Organisasi	3
	1.1.3 Objektif Organisasi	4
1.2	Maklumat Organisasi	5
1.3	Carta Organisasi	7
	1.3.1 Carta Organisasi SBJ Binajaya Sdn. Bhd.	8

1.4 Aktiviti Organisasi 12

1.4.1 Kaedah Pemasaran dan Jualan 15

1.4.2 Pemasaran dan Kaedah Penjualan Produk 16

1.5 Kemahiran Ingin Dipelajari 20

BAB 2: Pengenalpastian Masalah Dan Cadangan Penyelesaian

2.1 Pengenalan

2.2 Penemuan di Bahagian Pemasaran

2.2.1 Sistem Papan Iklan 24

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 35

2.2.3 Punca Masalah 36

2.2.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 36

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 37

2.2.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 38

2.3 Penemuan di Bahagian Pemasaran

2.3.1 Sistem Bekalan air 39

2.3.2 Pengenalpastian Masalah 49

2.3.3 Punca Masalah 50

2.2.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 51

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 52

2.2.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 53

2.4 Penemuan di Bahagian Teknikal

2.4.1 Sistem Pengambilan Jurujual 55

2.4.2 Pengenalpastian Masalah 62

2.4.3 Punca Masalah 63

2.4.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 64

2.4.5 Penyelesaian Masalah 64

2.4.6 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 66

BAB 3 PENUTUP 67

RUJUKAN 70

LAMPIRAN

3.1 Papan Iklan 71

3.2 Bekalan Air 72

3.3 Bekalan Elektrik 73

Ringkasan Eksekutif

Peluang yang diberikan oleh pelatih untuk menjalankan Latihan Industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu pengalaman yang amat penting bagi menghadapi kehidupan sebenar alam pekerjaan. Pelatih berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dan tidak lansung dengan aktiviti dan tugas yang akan diberikan. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Syarikat SBJ Binajaya Development Sdn Bhd digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi syarikat khususnya dalam bidang penjualan dan pemasaran kepada produk bangunan kediaman. Pelatih dapat mengaplikasikan matapelajaran yang telah dipelajari dan menyesuaikannya kepada situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak input-input berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan jualan serta penglibatan sebenar pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani Latihan Industri di SBJ Binajaya Development, pelatih dapat mengenalpasti sistem yang digunakan oleh syarikat bagi melicinkan perjalanan operasi syarikat. Di antaranya adalah Sistem Papan Iklan, Sistem Bekalan Air dan Sistem Bekalan Elektrik. Setelah mengetahui sistem yang digunakan, pelatih dapati terdapat beberapa masalah yang terdapat dalam operasi syarikat tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangkamasa yang lama. Antara masalah-masalah yang dapat dikenalpasti dalam Bahagian Pemasaran adalah masalah dalam permohonan untuk mendapatkan kelulusan untuk mendirikan papan iklan. Cara penyelesaian kepada masalah ini adalah pekerja yang bertanggungjawab memikul tugas ini mestilah mengikuti segala prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak Majlis Perbandaran. Masalah kedua yang dapat dikenalpasti adalah kelewatan menghantar Borang Permohonan Bekalan Elektrik di Bahagian Teknikal menyebabkan bekalan elektrik tidak dapat di salurkan pada masa yang telah ditetapkan. Keadaan ini boleh diselesaikan dengan membuat pemantauan kerja-kerja pengisian Borang Permohonan Bekalan Elektrik oleh pihak atasan untuk mengelakkan wujudnya penghantaran borang yang tidak lengkap. Masalah ketiga adalah wujud apabila kontraktor paip tidak menggunakan bahan-bahan yang telah ditetapkan oleh pihak Air Kelantan semasa pemasangan paip dilakukan. Bagi mengatasi masalah ini pihak syarikat perlulah mengupah kontraktor paip yang mempunyai pengalaman yang luas dalam pemasangan paip. Setelah meniliti setiap masalah yang wujud, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan berdasarkan kepada teori yang telah dipelajari semasa di kampus yang bertujuan

bagi memajukan syarikat. Latihan Industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif disamping dapat memberi kebaikan kepada syarikat untuk terus maju dan mengukuhkan kedudukan syarikat setanding dengan syarikat pembinaan yang terkenal di Malaysia.