LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KAPAS ISLAND RESORT TERENGGANU

SURYATI BT AWANG

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

3296

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045100

LI 54 FPE 3 2006

1100045100
Laporan akhir latihan industri di Kapas Island Resort
Terengganu / Suryati Awang.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045100		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KAPAS ISLAND RESORT TERENGGANU

Oleh

SURYATI BT AWANG

SARJANA MUDA PENGURUSAN

(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI HANTAR

KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI

MALAYSIA

2006

1100045109

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Suryati bt Awang mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: Suryati bt Awang

Tarikh: 3 Oktober 2006

Disahkan oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

Hj. Semanat Abu Bakar
Pensyarah
Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
Mengabang Telipot
21030 Kuala Terengganu

PENGHARGAAN

Segala puji hanya pada Allah S.W.T yang mentadbir alam semesta ini, selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammmad S.A.W serta ke atas keluarga dan sahabat Baginda yang telah menegakkan agama Islam di muka bumi ini.

Alhamdulillah, syukur dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurniaNya jua, maka laporan latihan industri ini dapat disiapkan sebagaimana yang diharapkan.

Terlebih dahulu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Tn Hj Semanat Abu Bakar selaku penyelia latihan industri ini. Tidak lupa juga, terima kasih di ucapkan kepada pengurus Kapas Island Resort iaitu En Wan Supian B. Dato' Wan Ishak serta semua kakitangan di atas kerjasama yang diberikan sepanjang menjalankan latihan industri di sana.

Terima kasih juga diucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu dan memberikan kerjasama kepada penulis sehingga laporan ini dapat disiapkan terutamakan kepada ahli keluarga dan kawan-kawan. Semoga kerjasama dan jasa baik ini akan di berikan ganjaran yang setimpal daripada Allah S.W.T.

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
MUKA SURAT TAJUK	i
SURAT PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI GRAF ATAU GAMBARAJAH	vii
RINGKASAN EKSEKUTIF	viii
BAB	
1. PENGENALAN	1
1.1. Sejarah Kapas Island Resort	2
1.2. Maklumat Organisasi	6
1.3. Struktur Organisasi	10
1.4. Kemudahan Yang Ditawarkan	17
1.5. Aktiviti Organisasi	18
1.6. Analisis SWOT	26
1.7. Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	31
2. MENGENALPASTI SISTEM SEDIA ADA DAN CADANGAN PENYELESAIAN	34
2.1. Mengesan Sistem Sedia ada Di Jabatan Pemasaran	35
2.1.1 Sistem Sebut Harga Pakej Pelanggan	36

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2.1.2 Objektif Sistem 39

2.1.3 Mengenal Pasti Masalah 40

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 42

2.2 Mengesan Sistem Sedia Ada Di Jabatan Perakaunan 44

2.2.1 Sistem Pengurusan Kad Kredit 45

2.2.2 Objektif Sistem 48

2.2.3 Mengenal Pasti Masalah 49

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 50

2.3 Mengesan Sistem Sedia Ada Di Jabatan Pengurusan dan Operasi 52

2.3.1 Sistem Penyediaan Makanan 53

2.3.2 Objektif Sistem 54

2.3.3 Mengenal Pasti Masalah 54

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 55

3. KESIMPULAN 58

4. RUJUKAN 61

5. LAMPIRAN 62

SENARAI JADUAL

		Muka Surat
Jadual 1.1	Analisis SWOT	27

SENARAI GRAF / GAMBARAJAH

		Muka Surat
Gambarajah 1.1	Carta Organisasi Kapas Island Resort.	10
Gambarajah 2.1	Carta Aliran Sebut Harga Pakej Pelanggan.	36
Gambarajah 2.2	Carta Aliran Pengurusan Kad Kredit.	45
Gambarajah 2.3	Carta Aliran Proses Penyediaan Makanan.	53
Gambar 1.5 (a)	Kemudahan Penginapan	19
Gambar 1.5 (b)	Kemudahan Rekreasi dan Riadah	20
Gambar 1.5 (c)	Kemudahan Tempat Makan	22
Gambar 1.5 (d)	Kemudahan Ruang Seminar dan Mesyuarat	23

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri ini dijalankan adalah untuk memberi pendedahan kepada pelajar terhadap persekitaran kerja yang sebenar. Latihan Industri ini telah dijalankan di Pulau Kapas, Marang, Terengganu. Kapas Island Resort telah memulakan operasinya pada 1 Januari 2005. Kapas Island Resort merupakan salah satu daripada 6 buah resort yang terdapat di Pulau Kapas. Keseluruhan bilik yang terdapat di sini ialah sebanyak 56 buah bilik. Kategori bilik pula terdiri daripada *Deluxe, Standard Garden View* dan *Standard Sea View.* Kapas Island Resort juga menyediakan bilik dan kelengkapan untuk seminar dan mesyuarat. Penulis telah mengenalpasti 3 sistem sedia ada yang terdapat di sini seperti sistem sebut harga, sistem pengurusan kad kredit dan sistem pengendalian makanan. Ketiga-tiga sistem tersebut disertakan dengan cadangan penyelesaian bagi panduan kepada Kapas Island Resort. Daripada Latihan Industri ini juga, penulis telah mempelajari kemahiran berkomunikasi, kemahiran mendengar dan menerima arahan serta kemahiran menyelesaikan masalah.