

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH
AYER KEROH, MELAKA

MD FAIZAL BIN BAHAROM
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

2007

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH
AYER KEROH, MELAKA**

OLEH

**MD FAIZAL BIN BAHAROM
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)**

**LAPORAN LATIHAN INDUSTRI INI
DISERAHKAN KEPADA**

**JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
UMT**

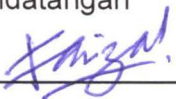
2007

1100063801

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Md Faizal Bin Baharom, mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.


Tandatangan



Nama : Md Faizal Bin Baharom

Tarikh : 16 Sep tember 2007

Disahkan Oleh:



ZUHA ROSUFILA ABU HASAN
Penyelaras Program
~~Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)~~
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Pemasaran
Cik Zuhra Rosufila Bte Abu Hasan
Universiti Malaysia Terengganu.

Penyelia Universiti Malaysia Terengganu

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Universiti Malaysia Terengganu

PENGHARGAAN

Dengan Nama ALLAH Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya dapatlah pelatih menjalani Latihan Industri dengan jayanya dan mampu menyiapkan Laporan Latihan Industri ini seperti yang telah diamanahkan. Pelatih turut ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada kedua ibu bapa dan juga keluarga pelatih yang sentiasa memberi sokongan, dorongan dan semangat dalam usaha menjadi seorang anak yang cemerlang dan berpelajaran.

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada Cik Zuha Rosufila selaku Penyelia Latihan Industri Universiti Malaysia Terengganu (UMT) di atas segala bantuan, tunjuk ajar, dorongan serta segala nasihat yang telah diberikan sebelum, sepanjang dan selepas tempoh pelatih menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih dalam menyiapkan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah pelatih hargai.

Seterusnya pelatih juga ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah kerana sudi menerima pelatih untuk menjalani latihan industri di sana. Begitu juga kepada Tuan Haji Aziz, selaku Pengurus Jabatan Pengurusan dan kepada Puan Norkalbi Bte Buang, selaku Penolong Pegawai Tadbir Bahagian Pengurusan Sumber Manusia di atas segala pengalaman dan ilmu serta nasihat yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan juga kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh pelatih menjalani Latihan Industri terutama kepada Encik Mohammad Bin Ujang dan kepada anggota yang lain di Jabatan Pengurusan dan Jabatan Audit Dan Kualiti seperti Encik Haji Hamyadi, Puan ida, Encik Bakeri, Puan Intan dan lain-lainnya. Mereka banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan pelatih dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah pelatih pelajari dan tempuhi sebelum ini.

Selain itu, penghargaan kepada semua anggota di Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah bahagi kepada pelatih sewaktu menjalani Latihan Industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang telah diberikan telah memungkinkan pelatih untuk menjalani Latihan Industri dengan sebaik mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat sedara langsung dan tidak langsung semasa membantu pelatih menjalani Latihan Industri di Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah.

Selain itu, ucapan terima kasih juga diucapkan kepada ahli-ahli jawatankuasa Latihan Industri Universiti Malaysia Terengganu kerana telah bertungkus lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses Latihan Industri. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayan karenah-karenah pelajar amatlah dihargai.

Akhir sekali, tidak lupa juga ucapan terima kasih pelatih kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak memberi sokongan moral serta bantuan secara langsung dan tidak langsung semasa pelatih menjalani Latihan Industri dan menyiapkan

laporan ini. Segala yang baik adalah dari Allah dan semoga Allah memberkati usaha ini. Wassalam.

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	ii
SENARAI GAMBARAJAH	vii
RINGKASAN EKSEKUTIF	viii
BAB SATU	
1.0 LATAR BELAKANG MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH	
1.1 PENGENALAN	1
1.2 MAKLUMAT ORGANISASI	9
1.3 CARTA ORGANISASI KESELURUHAN	10
1.4 AKTIVITI ORGANISASI	14
1.5 OBJEKTIF OPERASI	15
1.6 TRADISI MBMB	16
1.7 KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI	17
1.8 ANALISA KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN	23
BAB DUA	
2.1 MANUAL PROSEDUR KERJA DAN FAIL MEJA	28
2.1.1 MENGENALPASTI MASALAH	31
2.1.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI	33
2.2 SISTEM REKOD INVENTORI / BARANGAN	35

2.2.1 MENGENALPASTI MASALAH	38
2.2.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI	39
2.3 SISTEM PERGERAKAN FAIL	41
2.3.1 MENGENALPASTI MASALAH	44
2.3.2 CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI	45
BAB TIGA	
3.0 KESIMPULAN DAN CADANGAN KESELURUHAN	47
3.1 CADANGAN KEPADA LATIHAN INDUSTRI	49

SENARAI GAMBARAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
1.1 GAMBARAJAH MBMB	3
1.2 LOGO MBMB	4
1.3.1 CARTA MBMB	10
1.3.2 CARTA ORGANISASI JABATAN PENGURUSAN	11
2.1 CARTA ALIR MANUAL PROSEDUR KERJA DAN FAIL MEJA	30
2.2 CARTA ALIR SISTEM REKOD INVENTORI / BARANGAN	36
2.3 CARTA ALIR SISTEM PERGERAKAN FAIL	42

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) merupakan satu komponen kursus penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Melalui Latihan Industri, pelatih telah dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari secara pemahaman di dalam bilik kuliah telah dapat pelatih lihat melalui reality alam pekerjaan. Selain dari itu, Latihan Industri turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran dan situasi sebenar alam pekerjaan. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi disamping pendedahan dari segi aspek kemahiran asas mengenai profesionalisme pekerjaan di mana ianya berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki oleh pelatih ketika ini di Universiti Malaysia Terengganu (UMT).

Sepanjang 12 minggu menjalani Latihan Industri, pelatih telah ditempatkan di Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Jabatan Pengurusan Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah. Teras aktiviti organisasi ini adalah memberi perkhidmatan kepada warga Bandar Melaka dan menjaga keindahan dan keharmonian persekitaran kawasan Bandar Melaka. Pelatih telah melakukan beberapa analisis dan mendapati terdapat beberapa masalah sebenar disamping potensi masalah untuk wujud dalam sistem kerja tersebut. Justeru, melalui laporan ini pelatih turut menyenaraikan beberapa cadangan penyelesaian untuk masalah yang timbul. Namun ingin dijelaskan di sini, tidak semua masalah yang diutarakan merujuk kepada masalah yang sebenar, kerana ada masalah tersebut lahir daripada buah fikiran pelatih sendiri. Secara keseluruhannya, pelatih berharap agar laporan ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak yang membacanya kelak.