2003

1100089019

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

LP 51 FPE 2 2008

1100089019

Analisis kepuasan penghuni terhadap kualiti di perumahan kos rendah. Kajian kes : Alor Star, Kedah / Nor Zeana Abdul Wahid.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089019		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ANALISIS KEPUASAN PENGHUNI TERHADAP KUALITI DI PERUMAHAN KOS RENDAH. KAJIAN KES: ALOR STAR, KEDAH

NOR ZEANA BINTI ABDUL WAHID
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)

KERTAS PROJEK INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA MUDA EKONOMI (SUMBER ALAM)

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)
2008

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4998/ 4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

Tarikh 07/05/2008

....

NOR ZEANA BINTI ABDUL WAHID
UK 11222

DECLARATION

I hereby declare that this project paper (EKN 4998/ 4999) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated.

Date 07/05/2008

....

NOR ZEANA BINTI ABDUL WAHID
UK 11222

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu ingin saya mengucapkan syukur kehadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya, dapat saya menyiapkan kertas projek ini dengan sempurna. Jutaan terima kasih saya ucapkan khusus buat penyelia saya iaitu Puan Noorhaslinda Bt Kulub Abd Rashid yang banyak memberi nasihat, tunjuk ajar serta panduan yang saya kira amat berguna kepada saya untuk menyempurnakan kertas projek ini. Tidak lupa juga pensyarah-pensyarah di Jabatan Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu dan tunjuk ajar sepanjang pengajian saya di Universiti Malaysia Terengganu. Sesungguhnya segala jasa baik kalian akan saya kenang selamanya.

Seterusnya saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua ibu bapa yang saya sayangi iaitu Abdul Wahid Bin Alus dan Zurina Binti Mansor yang telah banyak membantu saya dari segi kewangan dan nasihat serta penyuntik semangat kepada saya untuk meneruskan usaha saya sehingga berjaya. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan, terima kasih di atas sokongan kalian dan segala kenangan manis sepanjang pengajian kita di Universiti Malaysia Terengganu akan saya kenang selamanya.

Akhir kata, harapan saya ialah semoga kajian yang tidak kurang hebat ini akan menjadi sumber rujukan yang penting kepada penyelidik-penyelidik lain yang ingin membuat atau mendalami kajian ini. Juga saya berharap agar permulaan kajian sehingga pengakhiran kajian ini akan memberi manfaat kepada saya dan seluruh pengkaji-pengkaji yang lain.

ABSTRAK

Perumahan merupakan salah satu daripada keperluan asas sosial bagi kehidupan yang selesa serta memberi perlindungan dan keselamatan kepada keluarga. Kawasan kediaman yang berkualiti tinggi adalah amat penting dan merupakan asas bagi setiap individu untuk mencapai kepuasan dan tahap kualiti hidup yang cemerlang. Peck dan Stewart (1985), menyatakan bahawa kepuasan terhadap perumahan merupakan salah satu komponen penting yang mempengaruhi kualiti hidup. Menurut Nurizan (1998), ketidakpuasan penghuni terhadap kualiti perumahan boleh membawa kepada implikasi seperti pencemaran persekitaran, kesesakan, menjejaskan kesihatan mental dan pelbagai masalah keluarga. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk menganalisis dan mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan penghuni terhadap kualiti perumahan kos rendah di Alor Star, Kedah. Data yang digunakan adalah data primer bagi 150 orang responden perumahan kos rendah. Data-data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan analisis diskriptif dan analisis regrasi berbilang. Berdasarkan kepada hasil analisis yang telah dijalankan didapati faktor bayaran rumah setiap bulan, aspek fizikal rumah dan perkhidmatan merupakan faktor yang sangat mempengaruhi tingkat kepuasan penghuni. Manakala faktor kejiranan adalah faktor yang tidak mempengaruhi tingkat kepuasan penghuni. Di samping itu, beberapa cadangan yang bersesuaian dengan kajian ini juga telah dikemukakan dengan matlamat dapat meningkatkan tahap kepuasan penghuni terhadap kualiti di perumahan kos rendah di seluruh negara.

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ABSTRACT

Housing is a basic social need for comfortable living, security and sheltering for family. High quality of residential housing is very important and it is a basic for individual to attain a satisfaction and excellent quality of life. Based on Peck and Stewart (1985), the satisfaction of housing is one of the important components to influence the quality of life. Nurizan (1998), discovered that nonsatisfaction of housing will cause of environment pollution, congestion and family problem. Therefore, the purpose of this study is to analyze and to identify the factor that influence dweller satisfaction in quality of low-cost of this housing at Alor Star, Kedah. This study uses the primary data, which has been collected from questionnaire method on 150 respondents. Descriptive analysis and regression analysis has been use as a tool to analyze the data. The result from analysis show that housing payment every month, housing physical aspect and services factor are very significantly and influence the dweller satisfaction in quality of housing. However, the neighborhood factor is not significant and cannot influence the respondent satisfaction. A part of this, a number of suitable suggestions with this study have been proposed. In the line with this, it hopes that this research could improve or increase the dweller satisfaction in quality of low-cost housing in this world.