[illegible]

PENG[illegible]:

[illegible]

NUR [illegible] BINTI [illegible] SA'AUD

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)

2008

c/N 8762
1100089022
Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu.
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

LP 54 FPE 2 2008
1100089022

Keutamaan masyarakat dalam pengurusan sisa buangan : kajian kes Kuala Terengganu / Nur Diyana Mat Sa'aud.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089022		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

KEUTAMAAN MASYARAKAT DALAM PENGURUSAN SISA BUANGAN : KAJIAN KES KUALA TERENGGANU

NUR DIYANA BINTI MAT SA'AUD

Kertas projek ini dikemukakan bagi memenuhi sebahagian daripada syarat memperoleh Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam)

JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN4998/4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber yang telah saya jelaskan rujukannya.

8 Mei 2008

NUR DIYANA BINTI MAT SA'AUD
UK 11585

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN4998/4999) is the result of my own investigation and findings, accept where otherwise stated.

8th May 2008

NUR DIYANA BINTI MAT SA'AUD
UK 11585

PENGHARGAAN

Assalamualaikum warahmatullahiwabarakatuh,

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan kurniaNya, saya dapat menyiapkan Kertas Projek Tahun Akhir dengan lengkap. Untuk menyiapkan kertas projek ini, ia menuntut usaha dan komitmen yang tinggi bagi memastikan hasil kajian yang diperoleh adalah tepat, lengkap dan sempurna.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan ucapan penghargaan kepada beberapa pihak yang menjadi tunggak utama dalam membantu, menyokong serta memberi tunjuk ajar kepada saya sepanjang proses untuk menyiapkan kertas projek ini.

Ucapan terima kasih ditujukan khas buat penyelia utama kertas projek saya iaitu En. Mohd Nasir Bin Nawawi selaku pensyarah di Jabatan Ekonomi Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Rasa syukur dan bangga kerana mendapat tunjuk ajar dan bimbingan daripada anda.

Terima kasih kepada keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa membantu serta memberi sokongan sepanjang menyiapkan kertas projek ini. Segala kerjasama daripada kalian akan kekal tersemat di dalam hati.

Di samping itu, jutaan terima kasih ditujukan kepada Universiti Malaysia Terengganu, para pensyarah dari Jabatan Ekonomi, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi serta pihak-pihak yang terlibat secara langsung atau pun tidak langsung sepanjang proses menyiapkan kertas projek ini. Segala sumbangan dan jasa anda amatlah saya hargai.

Akhir kata, saya memohon maaf sekiranya terdapat sebarang kelemahan yang dilakukan sama ada secara tidak sengaja mahupun sebaliknya. Sebelum mengundur diri, saya dahului dengan ucapan terima kasih sekali lagi.

Sekian, terima kasih.

Nur Diyana Bt Mat Sa'aud
Lot 2671, Desa Bakti
Padang Bongor, Binjai
16150 Kota Bharu
Kelantan Darul Naim.
017-9599159

ABSTRAK

Di Malaysia, pengurusan sisa buangan dipertanggungjawabkan kepada kerajaan negeri atau tempatan. Walau bagaimanapun, terdapat banyak kelemahan dalam aspek teknikal dan ia menyebabkan berlakunya ketidakcekapan bagi proses penyediaan perkhidmatan pada pelbagai tahap. Terdapat keraguan dalam pengurusan sisa buangan yang menghalang pelaksanaan pengurusan sisa buangan secara berkesan. Oleh yang demikian, kajian mengenai keutamaan masyarakat dalam mendapatkan pengurusan sisa buangan di Kuala Terengganu dilakukan. Objektif umum kajian ini adalah untuk mengenalpasti keutamaan masyarakat dalam mendapatkan pengurusan sisa buangan di Kuala Terengganu. Selain itu, terdapat objektif lain iaitu untuk mengenalpasti ciri masyarakat dalam mendapatkan pengurusan sisa buangan dan kesanggupan membayar bagi perbezaan pilihan perkhidmatan yang disediakan. Model Pilihan digunakan bagi mendapatkan nilai kesanggupan membayar. Tujuan utama Model Pilihan adalah untuk mengira harga implisit bagi ciri perkhidmatan seperti kekerapan pungutan sisa buangan, kaedah pelupusan sisa buangan, cara pengangkutan yang digunakan, penggunaan tanah dan kadar bayaran yang dikenakan. Analisis *Multinomial Logistis Regression* dilakukan dan hasil kajian menunjukkan terdapat beberapa ciri yang berhubung dengan ciri-ciri lain.

Kata Kunci : Pengurusan sisa buangan, CM, WTP, responden, analisis

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu.

ABSTRACT

In Malaysia, the local government authorities have been responsible for solid waste management (SWM) service. However, various weaknesses in technical aspect have led to inefficiency in the provision of services at various levels. There are uncertainties in solid waste management may hinder the implementation of effective solid waste management option. Because of that, studying about society preferences for solid waste management in Kuala Terengganu has done. In this study, the main objective is to get society preferences for solid waste management in Kuala Terengganu. Other objective in this study is to identify society attribute in solid waste management and willingness to pay (WTP) for different service options. For estimate the WTP, Choice Modeling has been used. The Choice Modeling (CM) especially aims to estimate the implicit price for service attribute such as the frequency collection, types of waste disposal, mode of transportation, land used and charge. The result in this study show that some attribute related with other attribute when analyze Multinomial Logistis Regression has done.

Keyword: Solid waste, WTP, CM, respondent, analyze