LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI BANK PERTANIAN MALAYSIA
CAWANGAN SEBERANG PERAK
PERAK DARUL RIDZUAN

SITI NORAZLINA BINTI ISMAIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
2007

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

1100063838

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LI 34 FPE 2 2007

1100063838
Laporan akhir latihan industri di Bank Pertanian Malaysia Cawangan Seberang Perak Darul Ridzuan / Siti Norazlina Ismail.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

	1100063838	

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BANK PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN SEBERANG PERAK PERAK DARUL RIDZUAN

OLEH

SITI NORAZLINA BINTI ISMAIL
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2007

1100063838

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **SITI NORAZLINA BINTI ISMAIL, NO MATRIK UK 12158** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4992** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), UMT tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama : Siti Norazlina Binti Ismail

Tarikh : 18/11/2007

Disahkan oleh:

....

Dr. Safiek Mokhlis

Penyelia UMT

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE)

Universiti Malaysia Terengganu.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera, pertama sekali saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Safiek Bin Mokhlis selaku Penyelia Industri UMT kerana selama ini begitu sabar dalam memberikan tunjuk ajar dan nasihat kepada saya dalam menghasilkan laporan Latihan Industri ini dan juga semasa saya menjalani latihan industri di Bank Pertanian Malaysia selama 12 minggu, segala nasihat dan tunjuk ajar yang diberikan amatlah dihargai.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Bank Pertanian Malaysia kerana sudi mengambil saya untuk menjalani latihan industri di Bank Pertanian Seberang Perak. Di samping itu juga, terima kasih yang tidak terhingga kepada semua kakitangan organisasi dalam memberikan tunjuk ajar kepada saya untuk mempelajari serba sedikit aktiviti perniagaan yang berasaskan perkhidmatan. Terutama sekali kepada pihak pengurusan Bank Pertanian Seberang Perak iaitu Encik Azemi Bin Zainol, Cik Noor Azlina Binti Nasurdin dan Encik Musa Bin Hussain dalam memberikan tunjuk ajar dan nasihat yang begitu bernilai buat diri saya untuk digunakan di masa hadapan dan pastinya pengalaman itu akan membantu saya dalam menempuh hidup sebagai seorang pekerja suatu hari nanti.

Seterusnya sekalung terima kasih kepada semua kakitangan iaitu di bawah unit kredit dan pentadbiran dan unit kewangan BPM yang banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar semasa saya menjalani latihan industri. Terima kasih juga kepada Cik Noor Azlina Bin Nasurdin kerana banyak memberikan saya peluang untuk mempelajari dan menimba ilmu pengetahuan yang begitu bermanfaat sekali untuk saya mengenai perkhidmatan pinjaman. Sesungguhnya ilmu itu harta yang tidak ternilai di dalam diri seseorang manusia.

Akhir sekali ucapan terima kasih kepada urusetia latihan industri kerana bertungkus lumus memastikan saya mendapat tempat untuk menjalani latihan industri juga memastikan program ini berjalan dengan lancar. Tidak lupa juga kepada keluarga yang dikasihi kerana sentiasa memberikan sokongan, dorongan dan nasihat yang tidak terhingga untuk memastikan saya menjalani latihan industri dengan jayanya.

SITI NORAZLINA BINTI ISMAIL

SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
PENGESAHAN KEASLIAN	i
PENGHARGAAN	ii
ISI KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	viii
RINGKASAN EKSEKUTIF	ix
BAB SATU : PENGENALAN	**1**
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Misi Organisasi	3
1.3 Bank Pertanian Malaysia Seberang Perak	4
1.4 Jabatan-Jabatan BPM Seberang Perak	6
1.5 Profil Organisasi	13
1.6 Carta Organisasi BPM Seberang Perak	14
1.7 Aktiviti Organisasi	15
1.8 Produk dan Perkhidmatan yang Ditawarkan	16
1.9 Kemahiran Pembelajaran dan Pencapaian Matlamat	25

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

BAB DUA : SISTEM KERJA, MASALAH DAN PENYELESAIAN 28

2.1 Pengenalan 28
2.2 Sistem 1 : Sistem Penomboran Kod Fail 29
2.2.1 Objektif Sistem 29
2.2.2 Penerangan Sistem 29
2.2.3 Pengenalpastian Masalah 33
2.2.3.1 Masalah Sistem 33
2.2.3.2 Punca Masalah 34
2.2.3.3 Implikasi 35
2.2.4 Cadangan Penyelesaian 37
2.3 Sistem 2 : Sistem Pinjaman Kewangan 39
2.3.1 Objektif Sistem 40
2.3.2 Penerangan Sistem 40
2.3.3 Pengenalpastian Masalah 48
2.3.3.1 Masalah Sistem 48
2.3.3.2 Punca Masalah 49
2.3.3.3 Implikasi 51
2.3.4 Cadangan Penyelesaian 52
2.4 Sistem 3 : Sistem Permohonan Kad ATM 55
2.4.1 Objektif Sistem 56
2.4.2 Penerangan Sistem 56
2.4.3 Pengenalpastian Masalah 60
2.4.3.1 Masalah Sistem 60

2.4.3.2 Punca Masalah 61

2.4.3.3 Implikasi 62

2.4.4 Cadangan Penyelesaian 63

2.5 Analisis dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan 65

2.5.1 Rumusan 65

2.5.2 Perlaksanaan Cadangan 66

BAB TIGA : PENUTUP **69**

3.1 Rumusan 69

3.2 Implikasi 71

3.3 Cadangan Latihan Industri 72

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Perkongsian Keuntungan Bagi Simpanan Al-Mudharabah. 23

Jadual 2 : Skim Perlindungan Takaful Simpanan Al-Mudarabah. 23

SENARAI RAJAH

Gambarajah 1 : Carta Alir Sistem Penomboran Kod Fail 32

Gambarajah 2 : Carta Alir Sistem Pinjaman Kewangan 47

Gambarajah 3 : Carta Alir Sistem Permohonan Kad ATM 59

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sepanjang Latihan industri merupakan salah satu kursus teras di dalam program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), pelatih akan ditempatkan di organisasi atau syarikat selama 12 minggu bagi memastikan pelatih mendapat pendedahan tentang alam pekerjaan dan juga pengetahuan seperti mana yang dikehendaki oleh pihak universiti dalam melahirkan graduan yang berkemahiran, berpengetahuan dan berpengalaman. Latihan industri telah membenarkan pelatih untuk mempelajari apa yang tidak terdapat di dalam bilik kuliah, ini bermakna pembelajaran yang telah diperolehi oleh pelatih lebih kepada praktikal dan pengalaman selain pengetahuan dan juga mengaplikasi teori yang telah dipelajari selama ini. Selama 3 bulan menjalani latihan industri pelatih telah ditempatkan di Bank Pertanian Malaysia di Cawangan Seberang Perak yang mana merupakan sebuah Bank yang menawarkan perkhidmatan mereka kepada para petani yang diperlukan di Felcra Changkat Lada Seberang Perak, Perak. Sepanjang menjalani latihan industri pelatih telah ditempatkan di dua jabatan utama iaitu unit kredit dan pentadbiran dan juga unit kewangan. Selain itu, pelatih juga diberikan peluang untuk mempelajari cara-cara menguruskan kerja berteraskan perkhidmatan pinjaman dan juga cara untuk menguruskan kewangan Bank Pertanian Malaysia. Melalui laporan ini, pelatih telah mengenalpasti 3 sistem yang terdapat di Bank Pertanian Malaysia. Pelatih juga turut menganalisa beberapa permasalahan yang terdapat dalam sistem ini dan penyelesaian yang telah dicadangkan oleh pelatih sendiri. Sesungguhnya penyelesaian dan masalah yang terdapat dalam laporan ini adalah masalah yang pelatih kenalpasti dan beberapa pengamatan tentang masalah yang berlaku. Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca sekaligus meningkatkan ilmu bersama.