

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI MALAYSIAN TRUCK & BUS SDN. BHD.  
PEKAN, PAHANG.

NORSYAMSIDAR BINTI MUKHTAR  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

2007



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
MALAYSIAN TRUCK & BUS SDN.BHD.  
PEKAN, PAHANG.**

Oleh:

**NORSYAMSIDAR BINTI MUKHTAR**  
**Sarjana Muda Pengurusan**  
**(Pemasaran)**

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran  
**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**  
Universiti Malaysia Terengganu  
(UMT)

2007

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Norsyamsidar Binti Mukhtar, no. Matrik UK 11424

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), UMT tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

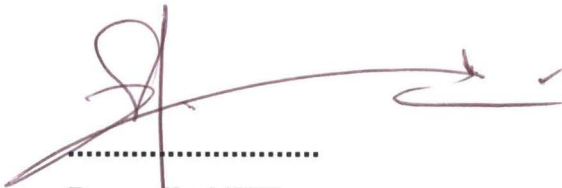
Tandatangan



.....  
**Nama :Norsyamsidar Binti Mukhtar**

**Tarikh :3 Oktober 2007**

**Disahkan oleh:**



.....  
**Penyelia UMT**

**b/p Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**

**UMT**



## PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat ilahi kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya, saya berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan Latihan Industri. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih di atas bantuan dan sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya, Encik Ahmad Rusdi Bin Abdullah dari Jabatan Pengurusan dan Pemasaran, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Malaysia Terengganu yang banyak memberi tunjuk ajar yang professional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Cik Sakinah Binti Kassim, Eksekutif Pemasaran Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd (MTB) selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd.

Tidak lupa juga kepada semua kakitangan di MTB yang banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa saya menjalani Latihan Industri di MTB. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

## SENARAI ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
Senarai Jadual	vi
Senarai Rajah	vii
Ringkasan Eksekutif	viii
<b>BAB 1      LATARBELAKANG ORGANISASI</b>	
1.1    Sejarah Ringkas Organisasi	1
1.1.1    Lokasi Syarikat	3
1.1.2    Lakaran Syarikat	4
1.1.3    Logo Syarikat	5
1.1.4    Misi dan Visi Organisasi	5
1.1.5    Polisi Kualiti	6
1.1.6    Objektif Kualiti Syarikat	6
1.1.7    Tumpuan Pasaran	7
1.1.8    Pendekatan untuk Memajukan Organisasi	9
1.2    Maklumat Organisasi	10
1.3    Carta Organisasi	11
1.3.1    Unit/Jabatan	12
1.3.2    Tugas dan Tanggungjawab setiap Unit/Jabatan	13
1.4    Aktiviti Organisasi	19
1.5    SWOT analisis	26
1.6    Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	27

## **BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN**

	Mukasurat
2.1 Sistem Pemeriksaan SIRIM	28
2.1.1. Objektif Sistem	28
2.1.2. Analisa Sistem	28
2.1.3. Pengenalpastian Masalah	32
2.1.4. Cadangan Penyelesaian	34
2.1.5. Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	35
2.2 Sistem Penghantaran Dokumen Bagi Model Hicom Perkasa/ Dmax (Melalui Dhas)	36
2.2.1 Objektif Sistem	36
2.2.2 Analisa Sistem	36
2.2.3 Pengenalpastian Masalah	39
2.2.4 Cadangan Penyelesaian	40
2.2.5 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	41
2.3 Sistem Penghantaran <i>Tool-Set</i>	42
2.3.1 Objektif Sistem	42
2.3.2 Analisa Sistem	42
2.3.3 Pengenalpastian Masalah	45
2.3.4 Cadangan Penyelesaian	46
2.3.5 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	47

## **BAB 3      PENUTUP**

3.1	Kesimpulan	49
3.2	Implikasi	49
3.3	Cadangan Kepada Latihan Industri	50

**RUJUKAN**

**LAMPIRAN**



## SENARAI JADUAL

		Mukasurat
Jadual 1	Maklumat Organisasi	10
Jadual 2	Pembahagian Jabatan kepada Teknikal dan Bukan Teknikal	12
Jadual 3	Senarai model-model HICOM Perkasa	19

## SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Rajah 1	Logo Pengiktirafan Terhadap MTB	3
Rajah 2	Lokasi Syarikat	4
Rajah 3	Lakaran Syarikat	4
Rajah 4	Logo Syarikat	5
Rajah 5	Carta Organisasi Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd	11
Rajah 6	Model-model HICOM Perkasa	20
Rajah 7(a)	Proses stamping panel HICOM Perkasa	21
Rajah 7(b)	Proses Mencantum Panel Badan Kenderaan	22
Rajah 7(c)	Proses Pengecatan Ke atas badan lori	22
Rajah 7(d)	Proses Pemasangan Komponen di Trim & Final	23
Rajah 7(e)	Proses pengujian Kenderaan	23
Rajah 8	Model-model Franchais	25
Rajah 9	Carta Alir Sistem Pemeriksaan SIRIM	29
Rajah 10	Carta Alir Sistem Penyediaan Dokumen	37
Rajah 11	Carta Alir Sistem Penghantaran Tool- set	43

## Ringkasan Eksekutif

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd. Sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut. Malaysian Truck & Bus Sdn.Bhd. merupakan sebuah organisasi yang terlibat dalam industri pengilangan dan pemasangan kenderaan penumpang dan kenderaan komersil. Ia juga merupakan satu-satunya pengeluar trak nasional Malaysia yang pertama iaitu HICOM Perkasa. Syarikat ini mementingkan kualiti terhadap setiap produk yang dihasilkan melalui gunatenaga kerja yang mahir. Sepanjang menjalani Latihan industri ini, pelatih juga di dedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang di berikan dapat dilakukan dengan cekap dan tepat. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi taklimat mengenai tugas dan tanggungjawab setiap jabatan. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan daripada pekerja MTB itu sendiri. Semasa menjalankan Latihan Industri, pelatih telah melihat beberapa sistem sedia ada yang sedia ada dalam organisasi tersebut. Kesemua sistem tersebut terdapat di Jabatan Pemasaran. Antara sistem yang pelatih lihat ialah Sistem Pemeriksaan SIRIM, Sistem Penyediaan Dokumen HICOM Perkasa dan Sistem Penghantaran Tool Set. Pelatih mengenalpasti bahawa terdapat beberapa kekurangan yang kadangkala timbul dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian yang mana ia mungkin dapat digunakan bagi menyelesaikan masalah yang timbul bagi meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.