

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI  
DI KUANTAN PORT CONSORTIUM SDN BHD  
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR

NOR NADHIRAH BINTI MUSA  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
2007



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
KUANTAN PORT CONSORTIUM SDN BHD  
KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR**

**OLEH:**

**NOR NADHIRAH BINTI MUSA  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

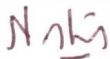
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
**Fakulti Ekonomi Dan Pengurusan**  
Universiti Malaysia Terengganu  
(UMT)

2007

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Nor Nadhirah binti Musa UK11409 mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), UMT tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan :



Nama : Nor Nadhirah Binti Musa

Tarikh : 4 Oktober 2007

Disahkan oleh :



En Ahmad Rusdi bin Abdullah

Penyelia Universiti Malaysia Terengganu

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Universiti Malaysia Terengganu

## PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan keizinannya serta usahasama semua yang terlibat, Laporan Akhir Latihan Industri di Kuantan Port Consortium telah dapat diterbitkan.

Dengan bantuan banyak pihak, saya mampu untuk menghasilkan laporan akhir ini. Justeru itu, di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Encik Iskandar Mohd Zaffa selaku Pengurus Pemasaran Dan Komunikasi Korporat kerana kesudian menerima saya untuk menjalani latihan industri di Kuantan Port Consortium. Setinggi-tinggi penghargaan kepada En Ahmad Rusdi Bin Abdullah selaku penyelia saya di Universiti Malaysia Terengganu. Tidak lupa juga kepada kakitangan KPC khususnya kakitangan di Bahagian Pemasaran Dan Komunikasi Korporat, Bahagian Sumber Manusia dan Jabatan Trafik yang telah banyak memberikan pandangan, bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar kepada saya. Segala budi anda semua dikenang.

Tidak lupa juga kepada kedua ibu bapa saya (Hj Musa Hj Muhamad Dan Siti Hajar Binti Mat) kerana memahami dan banyak memberi dorongan

dan sokongan serta rakan–rakan seperjuangan, terima kasih di atas kerjasama dan bantuan yang dihulurkan selama ini.

Terima kasih.

**NOR NADHIRAH BINTI MUSA**

## ISI KANDUNGAN

<u>PERKARA</u>	<u>MUKA SURAT</u>
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI GAMBARAJAH	ix
ABSTRAK (RINGKASAN EKSEKUTIF)	x
<b>BAB 1: PENGENALAN ORGANISASI</b>	
1.1 KUANTAN PORT CONSORTIUM	1
1.1.1 Pengenalan	1
1.1.2 Sejarah Penubuhan	2
1.1.3 Tujuan Penubuhan	4
1.1.4 Kpps	6
1.1.5 Misi	6
1.1.6 Wawasan Korporat	7
1.1.7 Motto Korporat	7
1.1.8 Piagam Khidmat Pelanggan	7
1.1.9 Logo Kuantan Port Consortium	8
1.1.10 Lokasi	9
1.1.11 Pesaing	10
1.2 MAKLUMAT ORGANISASI	11

1.3	CARTA ORGANISASI	12
1.3.1	Jabatan Trafik Dan Kejuruteraan Sokongan	14
1.3.2	Jabatan Pembangunan, Penyelidikan Dan Infrastruktur	15
1.3.3	Jabatan Kewangan Dan Pentadbiran	15
1.3.4	Jabatan Keselamatan, Sekuriti Dan Marin	16
1.3.5	Jabatan Pemasaran Dan Komunikasi Korporat	16
1.3.5.1	Senarai Tugas–Tugas Jabatan Pemasaran	17
1.4	AKTIVITI ORGANISASI	18
1.4.1	Kargo Kontena ( <i>container traffic</i> )	18
1.4.2	Pukal Cecair ( <i>liquid bulk</i> )	19
1.4.3	Pukal Kering ( <i>dry bulk</i> )	19
1.4.4	Kargo Pukal ( <i>break bulk</i> )	20
1.4.5	Penyewaan Dan Pajakan Tanah	20
1.5	ANALISIS SITUASI	21
1.5.1	Kekuatan	21
1.5.2	Kelemahan	23
1.5.3	Peluang	24
1.5.4	Ancaman	25



## **BAB 2: MENGENALPASTI SISTEM, PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN**

### **2.1 PENEMUAN DI BAHAGIAN PEMASARAN**

2.1.1	Sistem Mendapatkan Pelanggan/ Pengguna Pelabuhan	27
2.1.2	Objektif Sistem	27
2.1.3	Penerangan Sistem	27
2.1.4	Pengenalpastian Masalah	31
2.1.5	Cadangan Dan Penyelesaian Masalah	32
2.1.6	Perlaksanaan Cadangan Dan Implikasi	33

### **2.2 PENEMUAN DI BAHAGIAN TRAFIK**

2.2.1	Sistem Aliran Kerja Pengendalian Kargo Eksport Secara Terus	33
2.2.2	Objektif Sistem	34
2.2.3	Penerangan Sistem	34
2.2.4	Pengenalpastian Masalah	39
2.2.5	Cadangan Dan Penyelesaian Masalah	40
2.2.6	Perlaksanaan Cadangan Dan Implikasi	40

### **2.3 PENEMUAN DI BAHAGIAN TRAFIK**

2.3.1	Sistem Aliran Kerja Penerimaan Kontena Untuk Dieksport	41
2.3.2	Objektif Sistem	41
2.3.3	Penerangan Sistem	41

2.3.4	Pengenalpastian Masalah	46
2.3.5	Cadangan Dan Penyelesaian Masalah	46
2.3.6	Perlaksanaan Cadangan Dan Implikasi	47
<b>BAB 3: PENUTUP</b>		
3.1	Kesimpulan	48
3.2	Cadangan Kepada Latihan Industri	49
<b>BIBLIOGRAFI</b>		<b>53</b>
<b>APENDIKS</b>		<b>54</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>		<b>55</b>

## SENARAI JADUAL

### PERKARA

### MUKA SURAT

Jadual 1

Maklumat Organisasi KPC

11

## SENARAI GAMBARAJAH

<u>PERKARA</u>		<u>MUKA SURAT</u>
Gambarajah 1:	Motto Korporat KPC	7
Gambarajah 2:	Logo Kuantan Port Consortium	8
Gambarajah 3:	Lokasi KPC	9
Gambarajah 4:	Carta Organisasi Pengurusan KPC	13
Gambarajah 5:	Sistem Aliran Kerja Pengguna Pelabuhan/Pelanggan Yang Berpotensi	30
Gambarajah 6:	Sistem Aliran Kerja Pengendalian Kargo Eksport Secara Terus	37
Gambarajah 7:	Slot ' <i>track board</i> ' T-kad	44
Gambarajah 8:	Sistem Aliran Kerja Penerimaan Kontena Untuk Dieksport	45

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar di bawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi adalah diwajibkan menjalani latihan industri selama 12 minggu. Bagi setiap pelajar, peluang untuk menjalani latihan industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu yang amat berharga. Sepanjang latihan industri ini juga, pelbagai pendekatan telah dipraktikkan agar segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Penyelia industri menempatkan pelatih di Bahagian Pemasaran Dan Komunikasi Korporat. Dengan itu pelatih dapat memahami dengan lebih mendalam mengenai Sistem Pemasaran yang dijalankan malah diberi penekanan dalam urusan Promosi Perkhidmatan Syarikat. Pelatih dapat mengaplikasikan bidang pengajian kepada bidang pekerjaan terutama cara bagaimana untuk berhadapan dan berinteraksi dengan pelanggan, mempromosikan perkhidmatan, menyesuaikan diri dan bertanggungjawab terhadap tugas yang diamanahkan. Pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dengan aktiviti dan tugas dan peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan latihan industri di Kuantan Port Consortium Sdn Bhd ini. Tugas yang diberikan digunakan sepenuhnya untuk mengetahui serta memahami operasi syarikat khususnya dalam bidang operasi dan perkhidmatan. Pelatih dapat mengaplikasikan mata pelajaran yang telah dipelajari dan menyesuaikan dengan situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak input-input yang berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan KPC serta penglibatan sebenar pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani latihan industri di KPC, pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam operasi syarikat tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangka masa yang lama. Menyedari permasalahan tersebut, pelajar sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak syarikat mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi syarikat tersebut. Latihan industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif di samping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah syarikat.