LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH DAN TANAH MARAN PAHANG DARUL MAKMUR

NOOR ASHIKIN BINTI YAACOB
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

2007

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

1100063811

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

LP 17 FPE 2 2007

1100063811
Laporan akhir latihan industri di Pejabat Daerah dan Tanah Maran Pahang Darul Makmur / Noor Ashikin Yaacob.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100063811

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT DAERAH DAN TANAH MARAN PAHANG DARUL MAKMUR

DISEDIAKAN OLEH

NOOR ASHIKIN BINTI YAACOB
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Universiti Malaysia Terengganu

(UMT)

2007

1100063811

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya NOOR ASHIKIN BINTI YAACOB mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4992 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yamg terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : NOOR ASHIKIN BINTI YAACOB

Tarikh: 20 November 2007

Disahkan oleh:

____

Puan Nik Hazimah Nik Mat

Penyelia UMT

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Universiti Malaysia Terengganu.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera, pertama sekali saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Puan Nik Hazimah Nik Mat selaku Penyelia Industri UMT kerana selama ini begitu sabar dalam memberikan tunjuk ajar dan nasihat kepada saya dalam menghasilkan laporan Latihan Industri ini dan juga semasa saya menjalani Latihan Industri di Pejabat Daerah Dan Tanah Maran selama 12 minggu, segala nasihat dan tunjuk ajar yang diberikan amatlah dihargai.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak Pejabat Daerah Dan Tanah Maran kerana sudi untuk mengambil saya menjalani Latihan Industri di Pejabat Daerah Dan Tanah Maran dan juga terima kasih yang tidak terhingga kepada semua kakitangan dalam memberikan tunjuk ajar kepada saya untuk mempelajari pengurusan berkaitan perkhidmatan. Terutama sekali kepada kepada pihak pengurusan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran iaitu Encik Mohd Faishal bin Mat Esa dalam memberikan tunjuk ajar dan nasihat yang begitu bernilai buat diri saya untuk digunakan di masa hadapan dan pastinya pengalaman itu akan digunakan untuk membantu saya dalam menempuh hidup sebagai seorang pekerja suatu hari nanti.

Seterusnya, sekalung terima kasih kepada semua pekerja sokongan di Unit Pentadbiran Dan Kewangan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran yang banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar semasa saya menjalani latihan industri. Tidak lupa juga diucapkan kepada pihak Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang dan semua organisasi dan syarikat yang terlibat dalam berurusan dengan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran yang memberikan peluang kepada saya untuk mempelajari dan menimba ilmu yang begitu bermanfaat sekali untuk saya gunakan. Sesungguhnya ilmu itu harta yang tidak ternilai dalam diri seseorang manusia.

Akhir sekali ucapan terima kasih kepada urusetia latihan industri kerana bertungkus lumus memastikan saya mendapat tempat untuk menjalani latihan industri juga memastikan program ini berjalan dengan lancar. Tidak lupa juga kepada keluarga yang dikasihi serta semua rakan seperjuangan yang sama-sama berkongsi idea dan pengalaman dalam menghasilkan laporan penuh ini. Terima kasih kerana kalian sentiasa memberikan sokongan, dorongan dan nasihat yang tidak terhingga kerana memastikan saya menjalani Latihan Industri ini dengan jayanya.

NOOR ASHIKIN BINTI YAACOB

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ISI KANDUNGAN

HALAMAN JUDUL	**M/S**
PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN	**ii**
PENGHARGAAN	**iii**
ISI KANDUNGAN	**v**
SENARAI JADUAL	**viii**
SENARAI RAJAH	**ix**
SENARAI GAMBARAJAH	**x**
RINGKASAN EKSEKUTIF	**xi**

BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1 Pengenalan 1
- 1.1.1 Sejarah Pembentukan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran, Pahang Darul Makmur 2

1.2 Maklumat Organisasi 4
- 1.2.1 Objektif Organisasi 5
- 1.2.2 Misi Organisasi 5
- 1.2.3 Visi Organisasi 5
- 1.2.4 Logo Organisasi 6

1.3 Carta Organisasi Pejabat Daerah Dan Tanah Maran 7
- 1.3.1 Carta Organisasi Unit Pentadbiran Dan Kewangan 8
- 1.3.2 Unit-Unit Yang Ditubuhkan Di Pejabat Daerah Dan Tanah Maran, Pahang Darul Makmur 9
  - A) Unit Pentadbiran Am Dan Kewangan 10
  - B) Unit Pentadbiran Tanah 12
  - C) Unit Pembangunan Luar Bandar 13

1.4	Aktiviti Organisasi	14
	1.4.1 Analisis SWOT	15
	A) Kekuatan	16
	B) Kelemahan	17
	C) Peluang	18
	D) Ancaman	19
1.5	Kemahiran Yang Dipelajari	20
	1.5.1 Kemahiran Dalam Kerja Pentadbiran Dan Pengurusan	20
	1.5.2 Kemahiran Berkomunikasi	21
	1.5.3 Kemahiran Menyelesaikan Masalah	21

BAB 2: MENGENAL PASTI SISTEM SEDIA ADA, MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Pengenalan	23
2.2	Sistem 1: Sistem Persaraan	24
	2.2.1 Penerangan Sistem	25
	2.2.2 Objektif Sistem	27
	2.2.3 Masalah	28
	2.2.4 Cadangan Penyelesaian	31
	2.2.5 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	36
2.3	Sistem 2: Sistem Tuntutan Elaun Perjalanan	38
	2.3.1 Penerangan Sistem	39
	2.3.2 Objektif Sistem	41
	2.3.3 Masalah	41
	2.3.4 Cadangan Penyelesaian	43
	2.3.5 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	47

2.4 Sistem 3: Sistem Pesanan Bekalan Kerajaan 49
2.4.1 Penerangan Sistem 50
2.4.2 Objektif Sistem 52
2.4.3 Masalah 53
2.4.4 Cadangan Penyelesaian 54
2.4.5 Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi 57

2.5 Analisis Dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan 59
2.5.1 Rumusan 59
2.5.2 Pelaksanaan Cadangan 62

BAB 3: PENUTUP

3.1 Kesimpulan 67
3.2 Implikasi 72
3.3 Cadangan Kepada Latihan Industri 74

RUJUKAN
LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

	M/S
Jadual 1: Analisis SWOT Pejabat Daerah Dan Tanah Maran	15
Jadual 2: Maklumat Daerah Bagi Negeri Pahang Darul Makmur	Lampiran
Jadual 3: Pembahagian Penduduk Mengikut Etnik	Lampiran

SENARAI RAJAH

	M/S
Rajah 1: Carta Organisasi Pejabat Daerah Dan Tanah Maran	7
Rajah 2: Carta Organisasi Unit Pentadbiran Dan Kewangan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran	8
Rajah 3: Carta Alir Sistem Persaraan	24
Rajah 4: Carta Alir Sistem Tuntutan Elaun Perjalanan	38
Rajah 5: Carta Alir Sistem Pesanan Bekalan Kerajaan	49

SENARAI GAMBARAJAH

M/S

Gambarajah 1: Pandangan Sisi Chalet Sutera Lampiran

Gambarajah 2: Pandangan Hadapan Chalet Sutera Lampiran

Gambarajah 3: Kelengkapan Seperti Televisyen Dan Mini Peti Ais Lampiran

Gambarajah 4: Bilik Yang Mempunyai Penghawa Dingin Lampiran

Gambarajah 5: Tugasan Yang Dilakukan Sempena Sambutan Kemerdekaan Lampiran

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan salah satu kursus teras di dalam program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran). Pelatih akan ditempatkan di organisasi selama 12 minggu bagi memastikan pelatih mendapat pendedahan tentang alam pekerjaan dan juga pengetahuan seperti mana yang dikehendaki oleh pihak universiti dalam melahirkan graduan yang mahir, berpengetahuan serta berpengalaman. Latihan Industri telah membenarkan pelatih untuk mempelajari apa yang tidak terdapat dalam bilik kuliah, ini bermakna pembelajaran yang telah diperolehi oleh pelatih lebih kepada praktikal dan pengalaman selain pengetahuan dan juga pengaplikasian teori yang telah dipelajari selama ini. Sepanjang 3 bulan menjalani latihan industri, pelatih telah ditempatkan di Unit Pentadbiran Dan Kewangan Pejabat Daerah Dan Tanah Maran iaitu sebuah organisasi yang menawarkan perkhidmatan kepada orang awam di daerah Maran. Melalui laporan ini, pelatih mengenalpasti sistem yang terdapat di Pejabat Daerah Dan Tanah Maran serta menganalisa permasalahan yang ada pada sistem ini dan memberikan cadangan penyelesaian yang juga merupakan idea pelatih sendiri. Sesungguhnya penyelesaian dan masalah yang terdapat dalam laporan ini adalah masalah yang dikenalpasti oleh pelatih sepanjang pemerhatian. Diharapkan laporan ini dapat memberi manfaat kepada pembaca sekaligus meningkatkan ilmu bersama.