

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
MAJLIS DAERAH LIPIS (MDL)  
KUALA LIPIS, PAHANG

MOHD ZAZELY BIN ABDUL MOLOK  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2007

1100063808



LI 15 FPE 2 2007



1100063808  
 Laporan akhir latihan industri di Majlis Daerah Lipis (MDL)  
 Kuala Lipis, Pahang Darul Makmur / Mohd Zazely Abdul  
 Molok.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH  
 UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
 21830 KUALA TERENGGANU.

1100063808		

Lihat sebelah

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
MAJLIS DAERAH LIPIS (MDL)  
KUALA LIPIS, PAHANG DARUL MAKMUR

OLEH

**MOHD ZAZELY BIN ABDUL MOLOK**

SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
(UMT)

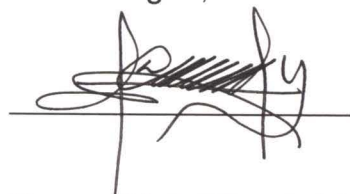
2007

1100063808

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHD ZAZELY BIN ABDUL MOLOK (UK12003)**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4992 ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya sendiri berasaskan pengalaman dan pengetahuan yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri. Dimaklumkan bahawa pihak Fakulti Pengurusan dan Ekonomi tidak terikat dengan segala isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



Nama : Mohd Zazely bin Abdul Molok

Tarikh : 18 NOVEMBER 2007

Disahkan oleh:



Encik Ahmad Rusdi bin Abdullah

Penyelia UMT,

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi,

Universiti Malaysia Terengganu.

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Segala Puji bagi Tuhan Semesta Alam, selamat dan salam ke atas Rasul Junjungan Nabi Muhammad s.a.w., keluarga, kakitangan Majlis Daerah Lipis (MDL), pensyarah-pensyarah, serta rakan seperjuangan.

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada pihak Majlis Daerah Lipis (MDL) kerana telah memberi kesempatan berharga buat saya untuk menjalani Latihan Industri di situ. Saya juga ingin merakam jutaan terima kasih kepada tenaga kerja organisasi tersebut kerana banyak memberi dorongan dan kerjasama sepanjang tiga bulan saya menimba ilmu dan pengalaman di sana.

Penghargaan khusus saya sampaikan kepada Penyelia Industri iaitu Encik Raja Mohd Khairon Azhar bin Raja Mahmud di atas segala nasihat, ulasan dan tunjuk ajar beliau sepanjang tempoh latihan dan semasa menyiapkan laporan ini. Bantuan beliau telah banyak membantu saya dalam penghasilan laporan ini dengan lebih teliti.

Setinggi-tinggi terima kasih juga diucapkan kepada Penyelia UMT iaitu Encik Ahmad Rusdi bin Abdullah yang telah banyak membantu saya dengan memberi maklumat dan tunjuk ajar dalam penghasilan laporan Latihan Industri ini. Tidak lupa juga kepada tenaga pekerja Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi UMT kerana

telah banyak membantu semasa di awal proses mendapatkan tempat Latihan Industri.

Akhir sekali, terima kasih saya ucapkan buat kedua ibubapa saya yang memberi sokongan dari belakang, rakan-rakan dan pihak yang terlibat dalam penghasilan laporan ini. Jasa kalian semua amat dihargai.

Dengan tangan yang terbuka saya memohon doa semoga apa yang dibuat diberkati oleh Allah s.w.t. serta keredhaan dariNya.

Sekian, Terima Kasih.

## SENARAI ISI KANDUNGAN

Senarai Gambarajah	viii
Senarai Jadual	ix
Ringkasan Eksekutif	x
<b>BAB 1 PENGENALAN ORGANISASI</b>	
1.1 Sejarah ringkas Kuala Lipis	1
1.1.1 Mukim dan Kampung	2
1.1.2 Jumlah Penduduk	3
1.1.3 Pekerjaan Penduduk	3
1.1.4 Keluasan Penggunaan Tanah	4
1.2 Latar Belakang Majlis Daerah Lipis	5
1.2.1 Visi	6
1.2.2 Misi	6
1.2.3 Logo	7
1.2.4 Motto	8
1.2.5 Objektif Majlis Daerah Lipis	8
1.2.6 Strategi Pembangunan Daerah Lipis	9
1.2.7 Aktiviti Jabatan Majlis Daerah Lipis	10
a) Jabatan Khidmat Pengurusan	10
b) Jabatan Perbendaharaan	10
i) Akaun dan Belanjawan	10
ii) Kewangan Am	11

c)	Jabatan Penilaian	12
d)	Jabatan Perancangan Pembangunan dan Landskap	13
e)	Jabatan Kejuruteraan dan Kawalan Pembangunan	14
f)	Jabatan Khidmat Perbandaran dan Perlesenan	14
g)	Jabatan Perundangan dan Penguatkuasaan	15
h)	Jabatan Teknologi Maklumat	16
i)	Unit OSC	16
1.3	Maklumat Organisasi	17
1.4	Struktur Organisasi	18
1.4.1	Struktur Organisasi Majlis Daerah Lipis	20
1.4.2	Struktur Organisasi Jabatan Khidmat Pengurusan	21
1.5	Kemahiran Yang Dipelajari	22
1.6	Analisis SWOT	24
1.6.1	Kekuatan	25
1.6.2	Kelemahan	26
1.6.3	Peluang	27
1.6.4	Ancaman	28

## **BAB 2 PENGENALPASTIAN SISTEM, PENEMUAN MASALAH, CADANGAN PENYELESAIAN DAN IMPLIKASI**

2.1	Pengenalan	29
2.2	Sistem Kerja di Majlis Daerah Lipis	30
2.3	Sistem Pertama : Sistem Permohonan Lesen Perniagaan	30



2.3.1	Objektif sistem	31
2.3.2	Carta Alir Sistem	32
2.3.3	Penerangan Carta Alir	34
2.3.4	Pengenalpastian Masalah	37
2.3.5	Cadangan Penyelesaian Masalah	38
2.3.6	Aplikasi dan Implikasi	40
2.4	Sistem Kedua : Sistem Pengambilan Pekerja	41
2.4.1	Objektif sistem	42
2.4.2	Carta Alir Sistem	43
2.4.3	Penerangan Carta Alir	45
2.4.4	Pengenalpastian Masalah	48
2.4.5	Cadangan Penyelesaian Masalah	48
2.4.6	Aplikasi dan Implikasi	49
2.5	Sistem Ketiga : Sistem Pembelian Barangan Baru	50
2.5.1	Objektif sistem	51
2.5.2	Carta Alir Sistem	53
2.5.3	Penerangan Carta Alir	55
2.5.4	Pengenalpastian Masalah	57
2.5.5	Cadangan Penyelesaian Masalah	59
2.5.6	Aplikasi dan Implikasi	60
<b>BAB 3 PENUTUP</b>		
3.1	Rumusan	63
3.2	Cadangan Latihan Industri	65

RUJUKAN

LAMPIRAN

## SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1.1	: Peta Kawasan Mukim Daerah Lipis	2
Gambarajah 1.2	: Bangunan Pejabat Majlis Daerah Lipis	6
Gambarajah 1.3	: Logo Majlis Daerah Lipis	7
Gambarajah 1.4	: Struktur Organisasi Majlis Daerah Lipis	20
Gambarajah 1.5	: Carta Organisasi Jabatan Khidmat Pengurusan Majlis Daerah Lipis	21
Gambarajah 2.1	: Carta Alir Sistem Permohonan Lesen Perniagaan	32
Gambarajah 2.2	: Carta Alir Proses Pengambilan Pekerja Baru	43
Gambarajah 2.3	: Carta Alir Pembelian Barangan Baru	53

## SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	: Jenis Penempatan di Daerah Lipis	2
Jadual 1.2	: Jadual Menunjukkan Kaum, Bilangan dan Peratusan Bagi Penduduk Daerah Lipis	3
Jadual 1.3	: Jenis Sektor Utama Daerah Lipis	3
Jadual 1.4	: Penggunaan Tanah Di Daerah Lipis	4

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Bagi setiap pelajar, peluang untuk menjalankan Latihan Industri di sesebuah organisasi sama ada agensi awam atau swasta adalah merupakan sesuatu pengalaman yang amat berharga. Pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dengan aktiviti dan tugas yang akan diberikan. Peluang yang diberikan kepada pelatih dalam menjalankan Latihan Industri di Majlis Daerah Lipis (MDL) digunakan sepenuhnya untuk mengetahui dan memahami operasi organisasi khususnya di dalam kemahiran pengurusan pejabat dan dokumentasi. Pelatih dapat mengaplikasikan matapelajaran yang telah dipelajari dan menyesuaikannya kepada situasi pekerjaan yang sebenar. Banyak input-input berguna yang dapat dipelajari melalui perbincangan dengan pihak pengurusan dan kakitangan jualan serta penglibatan pelatih dengan tugas dan aktiviti dalam organisasi. Semasa menjalani Latihan Industri di Majlis Daerah Lipis (MDL), pelatih dapat mengenalpasti beberapa masalah yang terdapat dalam operasi organisasi tersebut. Masalah ini dapat dikenalpasti atas pemerhatian yang terperinci dalam jangkamasa yang lama. Antara masalah-masalah yang dikenalpasti dalam Sistem Permohonan Lesen Perniagaan. Masalah kedua yang dapat dikenalpasti adalah dari segi Sistem Pengambilan Pekerja. Masalah ketiga adalah masalah Sistem Pembelian Barang Baru. Menyedari permasalahan tersebut, pelatih sedia memberikan pandangan dan cadangan agar pihak organisasi mengaplikasikannya dan semoga cadangan yang diberikan dapat memajukan lagi organisasi. Latihan Industri amat diperlukan bagi meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi menjadikan seseorang mahasiswa lebih berdaya saing dan kompetitif disamping dapat memberikan pandangan berguna kepada sesebuah syarikat.