LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MUSAINI AUTO SDN BHD
KUALA TERENGGANU, TERENGGANU

MASLINDA BINTI CHE MOHD NOOR

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
(UMT)

2007

C/N 6359

1100063802

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LI 11 FPE 2 2007

1100063802

Laporan akhir latihan industri di Musaini Auto Sdn Bhd /
Maslinda Che Md Noor.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100063802		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI MUSAINI AUTO SDN BHD
CAWANGAN KUALA TERENGGANU

Disediakan oleh:

MASLINDA BINTI CHE MOHD NOOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

Diserahkan kepada:

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI

UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

UMT

2007

1100063802

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) merupakan satu komponen kursus yang sangat penting didalam program pengajian di FPE kerana ia membantu pelajar bersedia dalam menghadapi dunia pekerjaan yang sebenar nanti. Melalui latihan ini, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari dalam kuliah semata-mata. Apa yang dipelajari di dalam bilik kuliah telah dapat dipelajari dan dilihat melalui reality dunia pekerjaan. Selain itu, latihan industri turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran dan situasi sebenar alam pekerjaan yang bakal ditempuhi. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi di samping pendedahan dalam aspek kemahiran asas mengenai profesionalisme pekerjaan yang ianya berkaitan dalam pengajian pelatih pada masa ini. Serpanjang tiga bulan menjalani LI, pelatih telah ditempatkan di Musaini Auto Sdn Bhd di mana syarikat ini mempunyai perniagaan yang berteraskan pengedaran kereta yang berkualiti tinggi.Syarikat ini telah ditubuhkan pada pertengahan April 1979. dan kini beroperasi di Jalan Batas Baru, Kuala Terengganu. Sepanjang berada di Musaini Auto Sdn Bhd, pelatih telah ditempatkan di dua bahagian iaitu insurans dan servis. Pelatih telah diberi selok-belok perniagaan di dalam industri penjualan dan memberikan khidmat servis kereta di samping diberi pendedahan mengenai cara-cara berkomunikasi dengan pelanggan, cara mengambil aduan pelanggan, cara mengambil gambar untuk kenderaan yang bermasalah, cara-cara mengisi boring untuk tujuan waranti dan banyak lagi kemahiran interpersonal yang diperolehi. Pelatih juga berpeluang untuk mempelajari sekurang-kurangnya tiga system yang terdapat dalam syarikat berkenaan. Tiga sistem yang dimaksudkan ialah Sistem Penghantaran Kenderaan, Sistem Pembaharuan Insurans dan Sistem Aliran Operasi. Pelatih telah melakukan beberapa analisis dan mendapati terdapat beberapa maslah sebenar disamping potensi untuk mendapat masalah yang wujud dalam system berkenaan. Justeru, melalui laporan ini, pelatih turut menyenaraikan beberapa cadangan penyelesaian masalah yang timbul bagi mengatasi masalah tersebut. Ingin dijelaskan disini, tidak semua masalah yang diutarakan merujuk kepada masalah yang sebenar, namun ada sebahagiannya lahir dari buah fikiran pelatih sendiri. Secara keseluruhannya, pelatih berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan faedah keda semua pihak yang membacanya.