LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN KUALA KRAI, KUALA KRAI, KELANTAN.

ABDUL HALIM BIN MOHAMED
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
2007

N: 6349

1100063790

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

LI 1 FPE 2 2007

1100063790

Laporan akhir latihan industri di Pejabat Tanah dan Jajahan Kuala Krai, Kuala Krai, Kelantan / Abdul Halim Mohamed.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100063790

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN KUALA KRAI, KUALA KRAI, KELANTAN.

Oleh

ABDUL HALIM BIN MOHAMED
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
UMT

2007

1100063799

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Abdul Halim Bin Mohamed** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4992** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Universiti Malaysia Terengganu (UMT) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama : Abdul Halim Bin Mohamed

Tarikh : 10 September 2007

Disahkan Oleh:

____

En. Ahmad Rusdi Bin Abdullah

Penyelia Universiti Malaysia Terengganu

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Universiti Malaysia Terengganu

PENGHARGAAN

Assalamualaikum W.B.T...

Terlebih dahulu saya ingin memanjatkan kesyukuran kepada Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya dapat juga saya menyiapkan laporan ini dengan sempurna dan jayanya walaupun banyak dugaan dan rintangan yang terpaksa saya harungi dalam menyiapkan laporan untuk latihan industri saya di sebuah Organisasi Kerajaan, iaitu di **Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai** yang beroperasi di Kuala krai, Kelantan.

Saya juga ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada pensyarah saya di **Universiti Malaysia Terengganu (UMT)**, iaitu En. Ahmad Rusdi Bin Abdullah yang banyak memberi dorongan dan sokongan dalam menjalankan latihan industri di samping memberi tunjuk ajar yang sangat berguna dalam menyiapkan laporan latihan industri ini. Beliau juga tidak jemu-jemu memberikan pandangan dan cadangan yang bernas dalam menyiapkan laporan latihan industri ini.

Di samping itu, tidak lupa juga untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada Penyelia iaitu En. Wan Anuar Bin Wan Ibrahim serta kakitangan di pejabat yang banyak memberi pengetahuan dan tunjuk ajar yang sangat bernilai kepada saya dalam menjalani latihan industri dan mempraktikkan teori yang telah dipelajari. Mereka juga banyak memberikan semangat dan dorongan yang tidak ternilai

harganya khususnya dalam bidang pekerjaan yang merangkumi aktiviti-aktiviti pejabat, pengurusan pentadbiran dan lain-lain lagi.

Selain itu juga, ucapan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada keluarga saya khususnya ibu bapa saya yang turut memberikan sokongan dan semangat kepada saya untuk menjalani latihan industri dengan penuh iltizam dan lebih berkeyakinan. Seterusnya, tidak ketinggalan juga untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan saya yang turut membantu. Sesungguhnya, tanpa maklumat dan cadangan yang diberikan oleh rakan-rakan saya, maka kemungkinan laporan saya tidaklah lengkap sehingga ke peringkat ini.

Oleh yang demikian, segala bantuan, galakan, sokongan dan semua maklumat yang telah dipelajari dan diberikan tunjuk ajar oleh semua pihak yang terlibat sesungguhnya memberikan banyak inspirasi, pengalaman dan pengetahuan yang sangat berguna kepada saya terutamanya apabila menuju ke alam pekerjaan kelak. Akhir kata, semoga apa yang telah dipelajari semasa menjalani latihan industri dapat dipraktikkan dengan baik dan sekali lagi jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat yang banyak memberi sokongan moral serta bantuan secara langsung atau tidak langsung semasa menjalani latihan industri.

Sekian, terima kasih,.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

ISI KANDUNGAN

PERKARA/BUTIRAN **MUKA SURAT**

SENARAI JADUAL....vii
SENARAI GAMBARAJAH....viii
RINGKASAN EKSEKUTIF....ix

BAB 1

LATAR BELAKANG....1

1.1 Pengenalan Dan Sejarah Penubuhan....1
1.1.1 Kedudukan Geografi....2
1.1.2 Kependudukan....5

1.2 Maklumat Organisasi....6
1.2.1 Objektif Organisasi....7
1.2.2 Visi Organisasi....7
1.2.3 Misi Organisasi....7
1.2.4 Teras Perkhidmatan....8
1.2.5 Strategi....8
1.2.6 Logo Dan Moto Organisasi....9
1.2.7 Peta Jajahan....10
1.2.8 Peta Daerah Penggawa....11

1.3 Carta Organisasi Di Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai....12
1.3.1 Gambarajah 5 : Carta Organisasi Utama....12
1.3.2 Penerangan Carta Organisasi....13

1.4 Aktiviti Organisasi....15
1.4.1 Aktiviti Bahagian Tanah....15
1.4.2 Aktiviti Bahagian Pembangunan....17
1.4.3 Aktiviti Bahagian Pentadbiran....17
1.4.4 Skop Perlaksanaan....18
1.4.5 Dasar Kualiti....18
1.4.6 Objektif Kualiti....19

1.5 Fungsi Organisasi....20

1.6 Pelanggan....21

1.7 Piagam Pelanggan....21
1.7.1 Bahagian Pentadbiran Dan Kewangan....21
1.7.2 Bahagian Pembangunan....22
1.7.3 Bahagian Tanah....23

1.8 Analisis Situasi 26
1.8.1 Kekuatan 27
1.8.2 Kelemahan 28
1.8.3 Peluang 29
1.8.4 Ancaman 30

BAB 2

MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN 31

2.1 SISTEM GADAIAN 31
2.1.1 Gambarajah 6 : Carta Alir Sistem Gadaian 31
2.1.2 Penerangan Carta Alir Sistem Gadaian 32
2.1.3 Pengenalpastian Masalah Sistem Gadaian 33
2.1.4 Cadangan Penyelesaian Masalah Sistem Gadaian 34

2.2 SISTEM PINDAH MILIK TANAH 35
2.2.1 Gambarajah 7 : Carta Alir Sistem Pindah Milik Tanah 35
2.2.2 Penerangan Carta Alir Sistem Pindah Milik Tanah 37
2.2.3 Pengenalpastian Masalah Sistem Pindah Milik Tanah 39
2.3.4 Cadangan Penyelesaian Masalah Sistem Pindah Milik Tanah 40

2.3 SISTEM MEMOHON CUTI REHAT 42
2.3.1 Gambarajah 8 : Carta Alir Sistem Memohon Cuti Rehat 42
2.3.2 Penerangan Carta Alir Sistem Memohon Cuti Rehat 43
2.3.3 Pengenalpastian Masalah Sistem Memohon Cuti Rehat 44
2.3.4 Cadangan Penyelesaian Sistem Memohon Cuti Rehat 45

BAB 3

PENUTUP 46

3.1 Rumusan 46

3.2 Cadangan Latihan Industri 49

SUMBER RUJUKAN 50

LAMPIRAN 52

JADUAL DALAM HALAMAN LAPORAN

BIL.	TAJUK	M/S
JADUAL 1	Keluasan Jajahan Kuala Krai	2
JADUAL 2	Ketinggian Dan Keluasan Jajahan Kuala Krai	3
JADUAL 3	Maklumat Daerah/ Dun Di Jajahan Kuala Krai	3
JADUAL 4	Pecahan 3 Daerah Dan Mukim Penghulu	4
JADUAL 5	Jumlah Penduduk Di Kuala Krai	5
JADUAL 6	Maklumat Organisasi	6

GAMBARAJAH DALAM HALAMAN LAPORAN

BIL.	TAJUK	MUKA SURAT
Gambarajah 1	Logo Organisasi	9
Gambarajah 2	Moto Organisasi	9
Gambarajah 3	Peta Jajahan Kuala Krai	10
Gambarajah 4	Peta Daerah Penggawa	11
Gambarajah 5	Carta Organisasi Di Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai	12
Gambarajah 6	Carta Alir Sistem Gadaian	31
Gambarajah 7	Carta Alir Sistem Pindah Milik Tanah	35
Gambarajah 8	Carta Alir Sistem Memohon Cuti Rehat	42

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri adalah salah satu cara terbaik untuk memperkenalkan dan memberikan pengetahuan serta peluang yang sangat berguna kepada para pelatih tentang sesuatu yang akan menjadi realiti dan akan mereka tempuhi iaitu alam pekerjaan. Tindakan pihak Universiti Malaysia Terengganu (UMT) yang mana menjadikan latihan industri sebagai salah satu mata pelajaran yang wajib diambil adalah tindakan yang sangat tepat dan berguna. Latihan Industri juga mampu memberikan pengalaman dan manfaat yang sangat berguna sebelum menempuh alam pekerjaan. Walaupun ia hanya mengambil masa lebih kurang tiga bulan, namun pelbagai maklumat dapat diperolehi melalui latihan dan pekerjaan yang telah didedahkan. Selama tiga bulan, pelatih mempunyai banyak pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi di Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai (PTJKK), terdapat banyak pengetahuan dan maklumat yang telah didedahkan kepada pelatih sepanjang perjalanan latihan industri. Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai (PTJKK) adalah sebuah organisasi kerajaan yang agak besar yang terletak di Guchil, Kuala Krai, Negeri Kelantan. Pada masa tiga bulan melakukan latihan industri, pelatih telah ditempatkan di Bahagian Pembangunan iaitu pengurusan mengenai hal-hal berkaitan pembangunan seperti Projek Di Raja dan sebagainya. Selain itu, pelatih juga didedahkan dengan segala urusan perancangan dan pentadbiran serta menjalankan aktiviti yang merangkumi program-program yang besar seperti mesyuarat-mesyuarat penting dan lain-lain lagi. Selama menjalankan latihan industri di Pejabat Tanah Dan Jajahan Kuala Krai, terdapat beberapa sistem yang wujud iaitu sistem gadaian, sistem pindah milik tanah dan sistem memohon cuti rehat. Dalam sistem tersebut, terdapat juga beberapa masalah yang timbul. Pelatih juga telah memasukkan segala cadangan dan penyelesaian di dalam laporan latihan industri ini yang mana cadangan dan penyelesaian tersebut adalah datangnya dari idea pelatih sendiri. Oleh yang demikian, usaha yang gigih dan berterusan mampu menjadikan sesebuah organisasi atau firma setaraf dengan organisasi-organisasi lain yang lebih terkemuka dan seiring dengan perkembangan teknologi.