TAHAP KESEDARAN TERHADAP HAK-HAK KLIEN DALAM ETIKA KAUNSELING DI KALANGAN KAUNSELOR PELATIH

NURUL [illegible] KERK SHIAU PHIN

JABATAN PSIKOLOGI DAN KAUNSELING
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

1100076590

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

LP 11 FPE 1 2008

1100076590

Tahap kesedaran terhadap hak-hak klien dalam etika kaunseling di kalangan kaunselor pelatih / Nurul Wahyuni Kerk Shiau Phin.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100076590

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

1100076590

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

TAHAP KESEDARAN TERHADAP HAK-HAK KLIEN DALAM ETIKA KAUNSELING DI KALANGAN KAUNSELOR PELATIH

OLEH

NURUL WAHYUNI KERK SHIAU PHIN

Latihan Ilmiah Ini Dikemukakan Untuk Memperolehi Ijazah Sarjana Muda Kaunseling

JABATAN PSIKOLOGI DAN KAUNSELING
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satu telah saya jelaskan sumbernya.

....

NURUL WAHYUNI KERK SHIAU PHIN

UK9376

22/10/08

....

TARIKH

PENGESAHAN

Latihan Ilmiah ini telah diterima dan diluluskan sebagai memenuhi syarat kursus KOG 4999 : Kertas Projek atau Kajian Ilmiah bagi Memperolehi Ijazah Sarjana Muda Kaunseling, Jabatan Psikologi Dan Kaunseling, Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi, Universiti Malaysia Terengganu

....

DR. ZAKARIA BIN MOHAMAD

(PENYELIA)

22-10-2008

....

TARIKH

PENGHARGAAN

Syukur alhamdulillah ke hadrat Illahi kerana dengan izinNya, akhirnya dapatlah saya menyiapkan latihan ilmiah dalam masa yang telah ditetapkan. Saya ingin mengambil peluang ini untuk merakamkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya, Dr. Zakaria Bin Mohamad yang telah banyak memberi dorongan dan sokongan serta mengorbankan masa dalam proses membantu dan membimbing saya menyempurnakan kajian ilmiah ini.

Ucapan terima kasih juga saya tujukan khas kepada Dr. Abdul Hanid Bin Halit, En. Abdullah Bin Mohamed, Dr. Sabri Bin Ahmad, Cik Nadia Mohd Nawi dan sahabat sejati saya yang belajar di UNIMAS, Nuraidah Abdullah. Kesemua insan ini telah banyak menyumbangkan jasa dan bantuan kepada saya khususnya memberi tunjuk ajar sepanjang saya menyiapkan tugasan yang bermakna ini.

Seterusnya, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak-banyak kepada ahli keluarga saya khususnya suami yang tercinta, Mohd Shafiq Mohd Zakaria yang merupakan sumber inspirasi utama saya dalam memberi dorongan dan sokongan moral agar saya dapat mempamerkan hasil kerja yang terbaik dalam tugasan ini. Jasa dan pengorbanan yang telah kalian berikan amat saya hargai.

Sekian, Terima Kasih.

....

NURUL WAHYUNI KERK SHIAU PHIN

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah
Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

SENARAI SINGKATAN

AACD`	-	American Association for Counseling and Development.
ACA	-	Persatuan Kaunseling Amerika
APA	-	Persatuan Psikologi Amerika
Df	-	Darjah Kebebasan
Ho	-	Hipotesis nol
%	-	Peratus
t	-	Perbezaan
p	-	Nilai Alpha
N	-	Bilangan
Sig.	-	Signifikan
SPSS	-	Statistical Package for Social Science
UMT	-	Universiti Malaysia Terengganu
IPTA	-	Institut Pengajian Tinggi Awam
PEKAMA	-	Lembaga Kaunselor Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesedaran terhadap hak-hak klien dalam etika kaunseling di kalangan kaunselor pelatih Universiti Malaysia Terengganu. Empat aspek dalam etika kaunseling telah dikaji iaitu kerahsiaan, autonomi klien, keadilan melayan klien, dan kebajikan klien. Pendekatan teori yang digunakan ialah Model Taakulan Moral dan Etika (*Model of Moral and Ethical Reasoning)* yang diasaskan oleh Kitchener (1984) dan Beauchamp dan Childrenss (1989). Pemboleh ubah bersandar bagi kajian ini ialah tahap kesedaran. Manakala pemboleh ubah tidak bersandar ialah hak-hak klien dalam etika kaunseling yang melibatkan aspek kerahsiaan, autonomi klien, keadilan melayan klien dan kebajikan klien. Reka bentuk kajian yang digunakan merupakan reka bentuk kajian deskriptif. Kaedah kajian yang digunakan ialah kaedah kajian tinjauan dengan menggunakan Instrumen Etika Kaunseling yang dibina oleh Ooi Hooi Imm (2000). Nilai alpha yang diperolehi bagi reliabiliti ialah .93. Responden kajian terdiri daripada pelajar tahun akhir Program Sarjana Muda Kaunseling iaitu seramai 70 orang. Persampelan bertujuan digunakan bagi mendapatkan responden kajian untuk dijadikan sebagai responden kajian. Dalam kajian ini kaedah analisis deskriptif digunakan untuk menentukan frekuensi, peratus dan min ke atas data-data yang diperolehi. Selain itu, kaedah statistik inferensi juga digunakan untuk menguji hipotesis kajian. Aras keyakinan yang digunakan dalam kajian ini ialah alpha 95% (0.05). Ujian-t digunakan untuk menguji perbezaan skor di kalangan kaunselor pelatih berdasarkan jantina. Dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi pengetahuan tentang hak-hak klien dalam etika kaunseling di kalangan kaunselor pelatih berdasarkan jantina. Di samping itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa faktor jantina tidak mempengaruhi tahap kesedaran terhadap hak-hak klien dalam etika kaunseling di kalangan kaunselor pelatih sama ada dari segi aspek kerahsiaan, autonomi klien, keadilan melayan klien mahu pun aspek kebajikan klien. Sehubungan dengan keputusan kajian yang diperolehi, beberapa implikasi dan cadangan telah dikemukakan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the level of awareness on the rights of client in the counseling ethics among the trainee counselors in University Malaysia Terengganu. Four main aspect in counseling ethics have been analyzed that are secrecy, client autonomy, justice in handling client, and client welfare. The theory approach has been adapted from the Model of Moral and Ethical Reasoning by Kitchener (1984), Beauchamp and Childrenss (1989). The dependent variable. is the awareness. As independent variables which inclued secrecy, client autonomy, justice in handing client, and client welfare. The design of this research is descriptive analysis. Besides that, the method used in this study is Counseling Ethics Instrument, which was established by Ooi Hooi Imm (2000). This alpha value at the reliability. Test for this instrument is .93. Total of 70 respondent among the final year students from the Bachelor of Counseling programme is participated in this study. . Descriptive analysis has been run to determine the frequency, percentage, and mean on the data acquired. Together with this inferential statistics method also being used to test the hypothesis. The confident interval that being apply in this research is alpha 95% (0.05). The *t*-test is run to examine the difference in the score among trainee counselors based on the gender basis The result indicated that gender does not influence the level of awareness on the right at the using in the counseling ethics among the trainee counselors especially in the aspects of secrecy, client autonomy, justice in handling client, and client welfare. Therefore, a few policy implications and suggestions have been proposed.