

**AZIZAH BINTI AHMAD**

**SARJANA SAINS**

**2017**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI  
KERJA ANGGOTA POLIS DI SELANGOR,  
MALAYSIA**

**AZIZAH BINTI AHMAD**

**SARJANA SAINS UNIVERSITI MALAYSIA  
TERENGGANU**

**2017**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA ANGGOTA POLIS  
DI SELANGOR, MALAYSIA**

**AZIZAH BINTI AHMAD**

**Tesis ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Ijazah  
Sarjana Sains di Pusat Pengajian Pembangunan Sosial dan Ekonomi  
Universiti Malaysia Terengganu**

**September 2017**

Abstrak yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai  
memenuhi keperluan Ijazah Sarjana Sains

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA ANGGOTA POLIS  
DI SELANGOR**

**AZIZAH BINTI AHMAD**

**September 2017**

**Penyelia Utama : Raja Zirwatul Aida Binti Raja Ibrahim, Ph.D.**

**Penyelia Bersama : Profesor Madya Azlina Binti Abu Bakar @ Mohd,  
Ph.D.**

**Pusat Pengajian : Pusat Pengajian Pembangunan Sosial dan Ekonomi**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji faktor yang mempengaruhi prestasi kerja anggota polis yang melibatkan tekanan kerja, sokongan sosial dan kecerdasan emosi. Menggunakan kaedah pensampelan kelompok dua peringkat, data dikumpulkan daripada 424 orang polis di Selangor menggunakan instrumen *Police Stress Questionnaire (PSQ)*, *Job Content Questionnaire (JCQ)*, *Emotional Intelligence Self-Description Inventory (EISDI)* dan *Formal Performance Appraisals*. Dapatan kajian menunjukkan tekanan kerja, sokongan sosial dan kecerdasan emosi mempunyai hubungan yang signifikan dengan prestasi kerja polis. Analisis regresi mendedahkan bahawa kecerdasan emosi merupakan faktor peramal yang paling signifikan kepada prestasi kerja polis. Implikasi kajian ini menunjukkan kepentingan kecerdasan emosi dalam meningkatkan prestasi kerja dalam kalangan anggota polis.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

**FACTORS AFFECTING JOB PERFORMANCE OF POLICE PERSONNEL  
IN SELANGOR**

**AZIZAH BINTI AHMAD**

**September 2017**

**Main Supervisor : Raja Zirwatul Aida Binti Raja Ibrahim, Ph.D.**

**Co-Supervisor : Associate Professor Azlina Binti Abu Bakar @  
Mohd, Ph.D.**

**School : School of Social and Economic Development**

This study aims to investigate the factors affecting the job performance of police personnel, which involve work stress, social support and emotional intelligence. Using two stage cluster random sampling, data were collected from 424 police in Selangor, who responded to Police Stress Questionnaire (PSQ), Job Content Questionnaire (JCQ), Emotional Intelligence Self-Description Inventory (EISDI) and Formal Performance Appraisals. The findings showed that work stress, social support and emotional intelligence were significantly correlated with police job performance. Regression analysis also revealed that emotional intelligence was the most predictive factor to the police job performance. Implication of this study indicates the important of emotional intelligence in enhancing job performance among police personnel.