KOMPETENSI KEUSAHAWANAN DAN KELESTARIAN PENGUSAHA PENGINAPAN PELANCONGAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA: SOKONGAN KERAJAAN SEBAGAI PENYEDERHANA

ZALEHA BINTI MOHAMAD

DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2016

KOMPETENSI KEUSAHAWANAN DAN KELESTARIAN PENGUSAHA PENGINAPAN PELANCONGAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA: SOKONGAN KERAJAAN SEBAGAI PENYEDERHANA

ZALEHA BINTI MOHAMAD

Tesis yang dikemukakan sebagai memenuhi syarat untuk memperolehi Ijazah Doktor Falsafah di Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim,
Universiti Malaysia Terengganu

Februari 2016

DEDIKASI

Didedikasikan hasil kerja ini kepada semua penyelia dan ahli keluarga yang memberikan sokongan dan kerjasama sepanjang pengajian saya.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan Ijazah Doktor Falsafah.

KOMPETENSI KEUSAHAWANAN DAN KELESTARIAN PENGUSAHA PENGINAPAN PELANCONGAN DI SEMENANJUNG MALAYSIA: SOKONGAN KERAJAAN SEBAGAI PENYEDERHANA

Oleh

ZALEHA BINTI MOHAMAD

2016

Penyelia Utama **: Prof. Mohd Shaladdin bin Muda, Ph.D.**

Penyelia Bersama 1 **: Prof. Datuk Yahaya bin Ibrahim, Ph.D.**

Penyelia Bersama 2 **: Prof. Madya Safiek bin Mokhlis, Ph.D.**

Pusat Pengajian **: Perniagaan dan Pengurusan Maritim**

Pengusaha penginapan kecil pelancongan masih menghadapi beberapa masalah utama seperti yang dihadapi oleh pengusaha kecil dan sederhana (PKS) walaupun kerajaan telah menunjukkan kesungguhan, komitmen serta memperuntukkan pelbagai dana untuk pembangunan industri pelancongan. Antaranya ialah kelemahan kompetensi keusahawanan seperti ketidakcekapan pengurusan, kekurangan kemahiran dan kekurangan pengetahuan perniagaan, kegagalan dalam perusahaan dan kesukaran mendapatkan dana untuk memulakan dan mengembangkan perusahaan. Walau bagaimanapun, masalah yang paling utama adalah merupakan kompetensi keusahawanan pengusaha penginapan pelancongan secara keseluruhannya masih kurang diberi perhatian berbanding dengan isu-isu lain dalam bidang pelancongan.

Kajian ini adalah bertujuan untuk menentukan tahap perbezaan antara faktor demografi dan kelestarian pengusaha inap desa, chalet dan keseluruhan (inap desa dan chalet), mengenal pasti hubungan antara kompetensi keusahawanan dan kelestarian

pengusaha inap desa, chalet dan keseluruhan (inap desa dan chalet), mengkaji kesan pengaruh moderator program sokongan kerajaan terhadap kelestarian antara pengusaha inap desa, chalet dan keseluruhan (inap desa dan chalet) dan memodifikasikan model peramal kompetensi keusahawanan di kalangan pengusaha inap desa dan chalet pelancongan di Semenanjung Malaysia. Reka bentuk kajian adalah berbentuk tinjauan kuantitatif yang menggunakan kaedah soal selidik berkaitan persepsi pengusaha. Ujian t, ANOVA, korelasi dan analisis regresi hirarki digunakan untuk menjawab objektif kajian.

Hasil dapatan kajian bagi 554 orang responden menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara kelestarian mengikut jenis pekerjaan tetap pengusaha sekarang, penerimaan latihan selepas memulakan perusahaan, pengalaman berniaga sebelum memulakan perusahaan dan pengalaman pengusaha. Selain itu, terdapat hubungan positif dan signifikan antara kelestarian, kelestarian ekonomi, kelestarian sosial dan kelestarian persekitaran serta sokongan kerajaan dan kompetensi keusahawanan bagi ketiga-ketiga perusahaan iaitu inap desa, chalet dan keseluruhan (inap desa dan chalet).

Hasil analisis menunjukkan bahawa terdapat pengaruh sokongan kerajaan antara kompetensi keusahawanan dan kelestarian, kelestarian ekonomi, kelestarian sosial dan kelestarian persekitaran bagi ketiga-tiga pengusaha iaitu pengusaha inap desa, chalet dan keseluruhan (inap desa dan chalet). Ini jelas menunjukkan adalah penting bantuan sokongan kerajaan dalam meningkatkan pengaruh kompetensi keusahawanan terhadap kelestarian, kelestarian ekonomi, kelestarian sosial dan kelestarian persekitaran bagi ketiga-tiga pengusaha iaitu pengusaha inap desa, chalet dan

keseluruhan (inap desa dan chalet). Program sokongan kerajaan perlu ditingkatkan lagi dalam meningkatkan kelestarian pengusaha terutamanya penekanan terhadap kompetensi pembelajaran, inovasi, komitmen, dan personaliti kerana ianya dapat meningkatkan kelestarian pengusaha inap desa dan chalet.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirement for the Degree of Doctor Philosophy

ENTREPRENEURSHIP COMPETENCY AND SUSTAINABILTY OF TOURISM ACCOMMODATION ENTREPRENEURS IN PENINSULAR MALAYSIA: GOVERNMENT SUPPORT AS A MODERATOR

By

ZALEHA BINTI MOHAMAD

2016

Main Supervisor	**:**	**Prof. Mohd Shaladdin bin Muda, Ph.D.**
Co- Supervisor 1	**:**	**Prof. Datuk Yahaya bin Ibrahim, Ph.D.**
Co- Supervisor 2	**:**	**Assoc. Prof. Safiek bin Mokhlis, Ph.D.**
School	**:**	**Maritime Business and Management**

Although the government has shown determination, commitment and funding allocation for the development of various tourism industries, small accommodation tourism entrepreneurs are still facing with several major problems as those faced by small and medium enterprises (SMEs). Among them are lack of entrepreneurs competencies which include management inefficiencies, lack of skills and business knowledge, company failures and difficulties in raising funds for companie's start-up and expansion. However, the main problem that should be highlighted is on the lack of attention towards the entrepreneurship competencies.

This study aims to determine the difference of demographic factors and the sustainability between homestays and chalet's entrepreneurs; to identify the relationship between entrepreneurs competencies and the sustainability of homestays and chalet's entrepreneurs; to investigate the moderating effect of government support

program towards the sustainability of homestays and chalet’s entrepreneurs; and to modify an entrepreneurs competencies model predictor among homestays and chalet’s entrepreneurs in Peninsular Malaysia. This research was designed using quantitative survey questionnaire. T test, ANOVA, correlation and hierarchical regression analyzes were used to answer the research objectives.

The results of 554 respondents showed that there were significant differences on sustainability based on the entrepreneur’s permanent job, training received, business experience and entrepreneur’s experience. In addition, there were positive significant relationships between sustainability, economic, social and environmental sustainability towards government support and entrepreneurs competencies for homestays and chalet’s entrepreneurs.

The analysis proved that there were significant effects of government support towards entrepreneurs competencies and sustainability, economic, social and environmental sustainability for both homestays and chalet’s entrepreneurs. This clearly shows that government support was an important aid in increasing the influence of entrepreneurs competence towards sustainability, economic, social and environmental sustainability for both homestays and chalet’s entrepreneurs. Thus, government support programs need to be increased, emphasising on the learning, innovation, commitment and personality competencies in order to improve the entrepreneur’s sustainability.