

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, GAYA KEPIMPINAN
DAN SAIZ FIRMA KE ATAS KOMITMEN ORGANISASI DI
PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS) MALAYSIA**

RUZITA MANSOR

**Tesis yang dikemukakan sebagai Memenuhi Syarat untuk Ijazah Doktor
Falsafah di Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim
Universiti Malaysia Terengganu**

Januari 2018

DEDIKASI

Tesis ini didedikasikan untuk seluruh ahli keluarga yang sudi berkongsi suka duka, harapan dan pengorbanan khususnya ayah dan ibu, Manshor Tapa dan Faridah Baharom serta adik-beradik tersayang.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, GAYA KEPIMPINAN DAN SAIZ FIRMA KE ATAS KOMITMEN ORGANISASI DI PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS) MALAYSIA

RUZITA MANSHOR

Januari 2018

Penyelia Utama : **Profesor Mohd Shaladdin Muda, Ph.D.**

Penyelia Bersama : **Profesor Madya Ahmad Munir Mohd Salleh @ Embat, Ph.D.**
: **Zuha Rosufila Abu Hasan, Ph.D.**
: **Muhammad Abi Sofian Abdul Halim, Ph.D.**

Pusat Pengajian : **Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim**

Pelbagai dasar dan polisi telah dilaksanakan oleh kerajaan Malaysia untuk meningkatkan kelangsungan dan kejayaan firma Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Namun, sehingga kini firma PKS masih menghadapi pelbagai masalah dan isu dalam mengembangkan perniagaan mereka terutamanya dari segi ketidakadilan dalam pengagihan gaji, kenaikan pangkat, penilaian prestasi dan peluang latihan yang terhad. Faktor tersebut dikaitkan dengan masalah komitmen yang rendah dalam kalangan pekerja. Oleh hal yang demikian, objektif utama adalah untuk mengkaji hubungan di antara keadilan organisasi dan gaya kepimpinan dengan komitmen organisasi serta menentukan peranan saiz firma sebagai pemboleh ubah penyederhana dalam sektor pembuatan di firma PKS. Data kajian telah

dikutip menggunakan kaedah persampelan kebarangkalian. Borang soal selidik telah diedarkan kepada 690 orang responden dan sebanyak 510 (73%) orang responden memberikan maklumbalas. Terdapat dua kaedah statistik yang digunakan bagi menganalisis data kajian ini iaitu statistik deskriptif dan statistik inferensi. Statistik deskriptif melibatkan ujian kekerapan, min dan sisihan piawai. Manakala statistik inferensi merangkumi ujian-t sampel bebas, ujian korelasi dan ujian regresi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa keempat-empat dimensi keadilan organisasi (keadilan prosedur, keadilan pengagihan, keadilan interpersonal dan keadilan informasi) dan kedua-dua gaya kepimpinan (kepimpinan transformasi dan kepimpinan transaksi) mempunyai hubungan yang signifikan dengan komitmen organisasi. Analisis regresi bertingkat menunjukkan bahawa faktor penyederhana saiz firma memberikan kesan interaksi dalam hubungan di antara keadilan organisasi, gaya kepimpinan dan komitmen organisasi. Seterusnya keputusan kajian juga menunjukkan bahawa kepimpinan transformasi merupakan peramal yang mempunyai pengaruh paling dominan dalam mempengaruhi komitmen organisasi berbanding dimensi lain. Secara keseluruhannya, hasil kajian berjaya menambahkan pengetahuan baharu tentang kepentingan dimensi keadilan organisasi dan dimensi gaya kepimpinan sebagai faktor penyumbang kepada komitmen organisasi dalam sektor pembuatan. Kajian ini juga memberikan sumbangan yang besar kepada pengetahuan baharu berkenaan dengan peranan saiz firma sebagai pemboleh ubah penyederhana dalam hubungan di antara keadilan pengagihan, keadilan informasi, kepimpinan transformasi dan komitmen organisasi. Dapatan kajian ini juga boleh digunakan di masa hadapan bagi

meningkatkan keberkesanan pengurusan firma terutama dalam usaha meningkatkan komitmen dan prestasi pekerja di firma PKS di Malaysia.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu
in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor Philosophy

**THE INFLUENCE OF THE ORGANIZATIONAL JUSTICE, LEADERSHIP
STYLE AND FIRMS SIZE ON THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN
THE SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMEs) MALAYSIA**

RUZITA MANSHOR

January 2018

Main Supervisor : **Professor Mohd Shaladdin Muda, Ph.D.**

Co-Supervisor : **Associate Professor Ahmad Munir Mohd
Salleh @ Embat, Ph.D.**
: **Zuha Rosufila Abu Hasan, Ph.D.**
: **Muhammad Abi Sofian Abdul Halim, Ph.D.**

School : **School of Maritime Business and
Management**

Various policies have been implemented by the Malaysian government to enhance the growth and success of Small and Medium Enterprises (SMEs). Nevertheless, currently SMEs are still facing various problems and issues in expanding their business, especially in terms of injustice in distribution of pay, promotion, performance evaluation and limited training opportunities among employees. Those factors are interrelated to the other problems such as low commitment among employees. Thus, the main objective is to investigate the relationship between organizational justice and leadership style with organizational commitment as well as determining the role of firm size as a moderating variable in the manufacturing sector of SMEs. The data were collected using probability sampling. Questionnaires were sent to 690 respondents and a total of 510 (73%) respondents responded. There were

two statistical methods used to analyze the data namely descriptive statistics and inferential statistics. Descriptive statistics involve frequency tests, mean and standard deviation. Whereas inferential statistics encompass the t-test, correlation test and regression test. The findings show the four dimensions of organizational justice (procedural justice, distribution justice, interpersonal justice and information justice) and both leadership styles (transformation leadership and transaction leadership) have significant relationships with organizational commitment. Hierarchical multiple regression analysis shows the moderating variable of firm size has an interaction effect on the relationship between organizational justice, leadership style and organizational commitment. Furthermore, the results of the study also show that transformational leadership is the most dominant predictor in influencing organizational commitment compared to other dimensions. Overall, the results of the study have contributed new knowledge on the importance of organizational justice dimensions and leadership style dimensions as contributing factors to organizational commitment in SMEs. This research has given a substantial contribution by providing new knowledge that firm size is a moderating variable in the relationship between distributive justice, informational justice and transformational leadership with organizational commitment. The findings of this research can be used in the future to enhance effectiveness in the management of firms especially in the effort to increase commitment and performance of SME employees in Malaysia.