LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR (INTIM) TERENGGANU

DISEDIAKAN OLEH :

WAN SUZANA BINTI WAN SULAIMAN
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033035 Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUST

LI 51 FPE 1 2002

1100033035
Laporan akhir latihan industri di Intan Kampus Wilayah Timur (INTIM) Terengganu / Wan Suzana Wan Sulaiman.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033035		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
51
FPE
1
2002

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR (INTIM) TERENGGANU

OLEH

WAN SUZANA BINTI WAN SULAIMAN

Sarjana Muda Sains

(Polisi Awam Dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2002

1100033035

Teristimewa Buat :

Ayahanda

Bonda

Kekanda-kekanda ku

Adindaku

Sahabat Teristimewa

dan

Teman seperjuangan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Teristimewa Buat :

Ayahanda

Bonda

Kekanda-kekanda ku

Adindaku

Sahabat Teristimewa

dan

Teman seperjuangan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Penyayang.

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah S.W.T, Tuhan Semesta Alam, Selawat dan Salam buat kekasih junjungan besar Nabi Muhammad S.W.T para sahabat R.A dan pejuang-pejuang agama. Terlaksana sudah segala usaha yang diamanahkan kepada saya untuk menjalani Program Latihan Industri dan menyiapkan Laporan Latihan Industri yang serba kekurangan ini.

Laporan Latihan Industri ini dibuat adalah untuk memenuhi syarat dalam program pengajian iaitu Sarjana Muda Sains Polisi Awam dan Sekitaran di Falkuti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM.

Kalungan penghargaan teristimewa kepada Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberikan peluang kepada saya keluar mengikuti program Latihan Industri di INTAN Kampus Wilayah Timur (INTIM).

Jutaan terima kasih kepada yang saya hormati, Puan Noraien Binti Mansor iaitu Penyelia KUSTEM, yang begitu bersungguh-sungguh memberi perangsang dan tunjuk ajar membantu ketika saya dalam Latihan Industri dan menyiapkan laporan ini.

Di sini juga saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Penyelia Organisasi INTIM iaitu Encik Mokhtar Bin Mohamad yang telah memberi perangsang dan tunjuk ajar ketika saya di INTIM. Malahan, setinggi-tinggi terima kasih juga kepada Pengarah INTIM iaitu Tuan Haji Ngah Bin Senik yang memberi kata perangsang dan nasihat kepada saya. Tidak lupa juga kepada semua kakitangan INTAN Kampus Wilayah Timur (INTIM) yang terlibat sama memberi kerjasama atau maklumat tentang Laporan Latihan Industri.

Akhirul kalam pencikan semangat dan inspirasi berpusat dari mahasiswa dan mahasiswi Sarjana Muda Sains Polisi Awam dan Sekitaran yang begitu bersungguh-sungguh membantu, memahami dan turut menyumbangkan idea-idea yang bernas dan kedua ibubapa saya yang hormati dan kasihi.

Terima kasih buat semua.

Sekian, Wassallam.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ISI KANDUNGAN **MUKA SURAT**

PENGHARGAAN..i.

ISI KANDUNGAN..iii.

SENARAI JADUAL..vi.

SENARAI GRAF..vii.

SENARAI CARTA PAI..viii.

RINGKASAN EKSEKUTIF..ix.

BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI

Pengenalan INTAN..1

i. Sejarah Penubuhan INTIM..2

ii. Kedudukan INTIM..3

iii. Pemilikan..3

iv. Tumpuan Pasaran..3

v. Objektif Penubuhan Organisasi..4

vi. Pendekatan Untuk Memajukan Organisasi.......7

vii. Kemudahan Di INTIM..12

Maklumat Organisasi..17

Carta Organisasi INTIM..18

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Aktiviti Organisasi INTIM..31

Kemahiran Dan Faedah Yang Dipelajari..................37

BAB 2: PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Penemuan dan Mengenalpastian Masalah

i. Latihan

Masalah kelewatan menerima surat tawaran dan terlalu kerap menghadapi kursus di INTIM................43

ii. Domestik

Aduan kerosakan lewat diambil tindakan.................. 44

Iii. Kewangan

Peruntukan tidak mencukupi..................................45

iv. Pentadbiran

Kakitangan tidak mematuhi peraturan dan disiplin yang ditetapkan...45

Analisis Masalah dan Perbincangan Keseluruhan Penemuan

i. Cadangan Penyelesaian...46

ii. Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi..........................50

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

BAB 3 : PENUTUP 53

RUJUKAN

LAMPIRAN

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI JADUAL

Jadual 1 Prestasi Latihan INTIM Mulai 1983 Hingga 2001

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GRAF

Graf 2 Pecahan Peserta Mengikut Negeri dari 1991 Hingga 2000

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI CARTA PAI

Carta Pai 1 Pecahan Peserta Mengikut Jenis Perkhidmatan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri (LI) merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM iaitu Sarjana Muda Sains Polisi Awam Dan Sekitaran. Melalui Latihan Industri ini pelajar akan berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung suatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama, pelajar juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi itu.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Semasa menjalani Latihan Industri pelajar akan mendapat pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian; mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan; menjalankan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesional dalam bidang masing-masing dan menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.

Semasa Latihan Industri dijalankan di INTAN Kampus Wilayah Timur (INTIM) saya telah ditempatkan di Unit Latihan, Unit Domestik dan Unit Kewangan. Ketika ditempatkan di bahagian tersebut saya mendapat pendekatan atau pengalaman dalam latihan seperti cara mengendalikan kursus, pengurusan hal-hal di Unit Domestik sama ada dalam penginapan, sajian dan lain-lain,

kemahiran membuat OTI dan cara pengurusan kewangan, menguruskan Sukan Antara Kampus Intan (SAKI) dan Perasmian Blok Akedemik Baru INTIM.

Selain itu, ketika menjalani Latihan Industri saya telah mengesan masalah yang telah dihadapi oleh INTIM. Antaranya di Unit Latihan hadapi masalah kelewatan menerima surat tawaran dan terlalu kerap peserta kursus yang sama menghadari kursus di INTIM. Bagi Unit Domestik pula, masalah aduan kerosakan lewat diambil tindakan dan Unit Kewangan dengan masalah peruntukan tidak mencukupi sehingga akhir tahun.

Dengan adanya pendekatan yang diamabil untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh INTIM ini dapatlah organisasi INTAN Kampus Wilayah Timur (INTIM) memenuhi objektif jabatan untuk membangunkan prestasi sumber manusia sektor awam menuju ke arah kecemerlangan di dalam perkhidmatan melalui latihan untuk kerajaan dan negara