LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TRESCO SHIPPING SENDIRIAN BERHAD KEMAMAN TERENGGANU

DISEDIAKAN OLEH :

HERMI BIN MD SHAH
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100046839
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia Perpustakaan
LI 5 FPE 2 2002
1100046839

Laporan akhir latihan industri di Tresco Shipping Sdn. Bhd. Kemaman, Terengganu / Hermi Md Shah.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046839		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN UMT

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI TRESCO SHIPPING SENDIRIAN BERHAD KEMAMAN TERENGGANU

Oleh

HERMI BIN MD SHAH
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100046839

PENGAKUAN

Saya akui ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Laporan ini dibuat adalah untuk memenuhi kelayakan Ijazah Sarjana Pengurusan Maritim.

Ditandatangani oleh ;

....

HERMI B. MD SHAH

UK 4399

Tarikh,

29/01/2002

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Disahkan oleh,

....

Penyelia KUSTEM

Tarikh ,

8/10/02

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur kehadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya dapat juga saya menyiapkan laporan latihan industri ini. Latihan industri merupakan satu aspek penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonom. Setiap pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim diwajibkan menjalani latihan industri. Penglibatan pelajar-pelajar dalam latihan industri akan memberikan gambaran awal mengenai bidang-bidang pekerjaan dalam bidang maritim yang bakal mereka penuhi.

Ucapan jutaan terima kasih kepada Cik. Wan Mariam kerana telah memberikan banyak tunjuk ajar kepada saya dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih yang tidak terhingga kepada seluruh ahli keluarga Tresco Shipping Sdn. Bhd di atas kesudian mereka menerima saya menjalani latihan industri di sini. Segala tunjuk ajar dan nasihat yang diberikan semasa menjalani latihan industri adalah amat dihargai.

Ucapan kasih dan sayang kepada ibu bapa saya atas segala sokongan dan juga doa serta restu mereka selama ini. Setinggi-tinggi perhargaan buat rakan-rakan yang telah terlibat secara langsung atau tidak dalam menyiapkan laporan ini. Tidak lupa juga kepada Auliah bt. Mamat di atas segala pertolongan dan sokongan yang diberikan selama ini. Segala keprihatinan yang diberikan adalah amat dihargai

Akhir sekali, semoga laporan ini akan menjadi satu bahan rujukan yang penting kepada pelajar khususnya pelajar maritim. segala pertolongan anda semua saya akhiri dengan ucapan. TERIMA KASIH..........

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ISI KANDUNGAN

Halaman

PENGHARGAAN....................ii

SENARAI JADUAL....................vii

SENARAI CARTA....................vii

SENARAI LAMPIRAN....................viii

RINGKASAN EKSEKUTIF....................ix

BAB 1

Latar belakang organisasi dan kemahiran yang hendak dipelajari

1.1.1.	Pengenalan	1
1.1.2	Latar belakang organisasi / syarikat	3
1.1.3	Objektif dan falsafah syarikat	4
1.1.4	Tumpuan pasaran	6
1.1.5	Senarai klien	7
1.2.	Maklumat organisasi	9
1.2.1	Syarikat lain di bawah Tresco Group	11
1.3	Carta organisasi	13
1.3.1	Strategi syarikat	14
1.4	Aktiviti syarikat	16

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

Halaman

1.4.1 Kumpulan pengurusan 18
1.4.2 Projek syarikat yang terdahulu 19

1.5 Kemahiran yang hendak dipelajari 20

BAB 2

Pengenalpastian masalah dan cadangan penyelesaian

2.1 Mengesan sistem sedia ada

2.1.1 Sistem pentadbiran 22
2.1.2 Sistem pemasaran 23
2.1.3 Sistem operasi 24
2.1.4 Prosedur operasi kapal 26
2.1.5 Sistem kewangan 33
2.1.6 Pengurusan Sumber Manusia 34
2.2.7 Sistem komunikasi 36

2.2 Mengenalpasti dan analisis masalah

2.2.1 Bahagian pentadbiran 39
2.2.2 Pemfailan 40
2.2.3 Bahagian kewangan 41
2.2.4 Analisis bahagian pentadbiran 42
2.2.5 Analisis pemfailan 43

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ISI KANDUNGAN

halaman

2.2.6 Analisis bahagian kewangan 43

2.3 Cadangan penyelesaian

2.3.1 Bahagian pentadbiran 44

2.3.2 Pemfailan 46

2.3.3 Bahagian kewangan 46

2.3.4 Pelaksanaan cadangan dan implikasi 47

Penutup 51

Rujukan 53

Lampiran 54

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI JADUAL m/s

Projek syarikat yang terdahulu 19

SENARAI RAJAH m/s

Carta organisasi syarikat 13

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI LAMPIRAN

SENARAI LAMPIRAN	m/s
1. Perakuan Perbadanan Syarikat Persendirian	56
2. Akuan Pendaftaran Kontraktor Bumiputera	57
3. Pelepasan Pelabuhan	58
4. *Crew List*	59
5. *Nil List*	60
6. *Notice Of Readiness*	61
7. *List Of Port Of Call*	62
8. *Narcotic List*	63
9. *Document Of compliance*	64
10. *Ship's Particulars*	65

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan akhir latihan industri ini adalah untuk merakamkam segala yang dipelajari ke dalam laporan. Ianya akan memberi gambaran asas mengenai pentadbiran sesebuah syarikat. Penglibatan pelajar-pelajar dalam latihan industri diharap berpeluang untuk menimba pengalaman melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung dalam bidang pekerjaan. Dengan cara ini para pelajar akan mendapat gambaran awal mengenai bidang-bidang pekerjaan dalam bidang mariitm yang bakal mereka penuhi. Laporan ini mengandungi penemuan mengenai sistem yang digunakan , latar belakang syarikat dan penemuan masalah serta aktiviti yang dijalankan. Sistem pentadbiran, sistem kewangan, sistem operasi dan Pengurusan sumber manusia adalah sistem yang sedia ada di syarikat ini. Terdapat beberapa masalah yang dapat dikenalpasti melalui pengamatan saya di dalam sistem syarikat. Masalah ini melibatkan sistem pentadbiran dan sistem kewangan. Masalah kehadiran dan penyimpanan fail merupakan antara masalah yang akan dibincangkan dalam laporan ini. Untuk mengatasi masalah ini pelbagai cadangan telah diberikan dan pelaksanaan cadangan ini akan dapat mengurangkan masalah yang dihadapi oleh syarikat. Diharap cadangan-cadangan yang diberikan akan dapat memajukan lagi syarikat ini pada masa akan datang.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH