LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA MELAKA

DISEDIAKAN OLEH

ROSNA BINTI HASHIM
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PERNIAGAAN DISTRIBUTIF)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2002

Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

1100067872

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

ark
LI 9 FPE 3 2002

1100067872
Laporan akhir latihan industri di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja Melaka / Rosna Hashim.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100067872

Lihat sebelah

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA MELAKA

Disediakan Oleh

ROSNA BINTI HASHIM

Sarjana Muda Pengurusan

(Perniagaan Distributif)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2002

1100067872

PENGHARGAAN

Saya merakamkan rasa bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya dapatlah saya menjalani latihan industri dengan jayanya. Tujuan latihan industri ini dijalankan adalah sebagai keperluan bagi Laporan Latihan Industri yang perlu saya kemukakan kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia bagi memenuhi syarat latihan industri yang saya jalani di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja selama 12 minggu bermula dari 4 Mac 2002 sehingga 24 Mei 2002.

Segala kerjasama yang diberikan amatlah dihargai terutamanya pihak Kumpulan Wang Simpanan Pekerja kerana sudi menerima kami untuk menjalankan latihan industri dan memberi tunjuk ajar yang amat bermakna buat kami di syarikat tersebut. Tidak lupa juga kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknoloi Malaysia iaitu Tn. Haji Semanat kerana telah bertungkuslumus untuk menjayakan latihan industri ini. Saya merasa amat berbangga dengan apa yang telah saya pelajari selama tempoh latihan industri di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) iaitu sesuai dengan matlamat latihan industri kepada mahasiswa dan mahasiswi.

Terima kasih yang tidak terhingga kepada pegawai-pegawai KWSP terutamanya En. Saleh Abdul Hadi, selaku penyelia industri di KWSP, dan juga

Cik Azlinzuraini Ahmad, selaku penyelia industri di Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia.

Segala tunjuk ajar kalian akan tetap dalam ingatan kami, sekian terima kasih.

PRAKATA

Latihan industri ini dijalankan atas tujuan

i. mendapatkan pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing.

ii. mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan reality alam pekerjaan.

iii. menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam professional dalam bidang masing-masing.

iv. memahami nilai etika professional masing-masing.

v. Menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah
Universiti Malaysia Terengganu (UMT

ISI KANDUNGAN

BAB		MUKA SURAT
1.	Sejarah Ringkas Organisasi	
	1.1 Pengenalan:	
	1.1.1 Sejarah Ringkas Organisasi	1-7
	1.1.2 Pemilikan	7-9
	1.1.3 Tumpuan Pasaran	9-11
	1.1.4 Pendekatan Untuk Memajukan Organisasi	11-18
	1.1.5 Misi KWSP	19-20
	1.2 Maklumat Organisasi:	
	1.2.1 Nama Syarikat	20
	1.2.2 No. Pendaftaran	20
	1.2.3 Tarikh Pendaftaran	20
	1.2.4 Alamat Ibu Pejabat	20
	1.2.5 Alamat Cawangan	21
	1.2.6 Modal Syarikat	21-22
	1.2.7 Ahli Lembaga Pengarah	22
	1.2.8 Setiausaha Syarikat	23
	1.2.9 JuruAudit	23
	1.2.10 Bank	23
	1.3 Carta Organisasi:	24-25
	1.4 Aktiviti Organisasi	26-36
	1.5 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari:	
	1.5.1 Kemahiran penyususna Borang 'A'	36-37
	1.5.2 Kemahiran Pendakwaan/Litigasi	38-41
	1.5.3 Kemahiran Di Unit Khidmat Majikan	41-43
2.	Pengenalpastian masalah dan cadangan penyelesaiannya	
	2.1 Penemuan masalah	44-45
	2.2 mengesan sistem sedia ada	45-46
	2.2.1 Mengenalpasti masalah	46-47

2.2.2 Analisis masalah dan perbincangan	47-48
2.3 Penemuan di bahagian operasi	
2.3.1Mengesan system sedia ada	49-50
2.3.2 Mengenalpasti masalah	50-51
2.3.3 Analisis masalah dan perbincangan	51-53
2.4 Penemuan di bahagian Operasi	
2.4.1 Mengesan system sedia ada	53-54
2.4.2 Mengenalpasti masalah	54-55
2.4.3 Analisis masalah dan perbincangan	55-56
Penutup	57-58
Rujukan	59
Lampiran	60

SENARAI GAMBARAJAH

Gambarajah 1.1: Carta organisasi ibu pejabat KWSP 24

Gambarajah 1.2: Carta organisasi KWSP Negeri Melaka 25

Gambarajah 1.3: statistik kadar caruman 30

Gambarajah 1.4: Statistik skim pengeluaran 31

Gambarajah 1.5: Statistik kadar dividen 32

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A: Pemberitahuan Pengeluaran Pekerja Berpencen Dan Pengeluaran Pesara

Lampiran B: Penyata Kirimanwang Carum Tunggakan

Lampiran C: Borang Pengemaskinian Alamat Ahli

Lampiran D: Notis Pilihan Untuk Mencarum Semula

Lampiran E: Senarai Semakan Skim Pengeluaran Meninggalkan Negara

Lampiran F: Pengeluaran Dividen Akhir Tahun Selepas Umur 55 Tahun

Lampiran G: Pengembalian Caruman Tersalah Bayar

Lampiran H: KWSP 1351 (A)

Lampiran I: P.D.OM-008-W (AHL)

Lampiran J: Senarai Semakan Skim Pengeluaran Kesihatan

Lampiran K: Borang 'A'

RINGKASAN EKSEKUTIF

Lulus latihan industri adalah merupakan salah satu syarat utama sebelum seseorang pelajar diperakukan untuk penganugerahan sesuatu sijil. Mahasiswa dan mahasiswi akan ditempatkan di lokasi latihan industri selama lebih kurang 12 minggu sama ada dijabatan kerajaan atau syarikat swasta dan akan terdedah kepada dengan suasana alam pekerjaan yang sebenar serta berbeza dari suasana di dalam kampus.

Mahasiswa dan mahasiswi akan berhadapan dengan pelbagai cabaran dan masalah yang belum ditempuhi. Oleh itu mahasiswa dan mahasiswi diminta untuk menyediakan laporan mereka berasaskan tiga elemen iaitu menganalisis system sedia ada, pengenalpastian masalah, dan cadangan penyelesaian. Sebagai mahasiswa dan mahasiswi maka perlulah kami mengesan seberapa banyak masalah yang terdapat di tempat latihan industri. Masalah-masalah yang perlu dikesan mestilah merangkumi di dalam bidang tertentu seperti pengurusan secara am, pengurusan operasi, kewangan dan lain-lain.

Setelah beberapa minggu di tempat latihan industri yang telah kami pilih sendiri iaitu Kumpulan Wang Simpanan Pekerja , saya hanya berjaya mengesan masalah di dalam bidang oengurusan operasi sahaja dimana terdapat tiga masalah yang diperolehi iaitu masalah Borang Penamaan yang tidak dikepilkan syarat mengisi borang, pengimejan dan *'automated fingerprint identification system'* atau AFIS, dan transaksi Atas Talian IMS ataupun EPFnet.

Ketiga-tiga masalah ini melibatkan pembaziran masa, tenaga dan juga kos, dimana mereka memerlukan pengurusan masa, kos yang effisien bagi memastikan mereka mencapai piawaian kualiti yang telah ditetapkan.

Masalah-masalah ini perlu dibincangkan bagi mendapatkan kata sepakat yang akan menguntungkan syarikat. Supaya jalan penyelesaian yang bakal dibuat akan memberi perubahan kepada KWSP.

Segala masalah yang diperolehi di dapati dari kaedah pemerhatian dan juga tinjauan. Dimana pegawai-pegawai di KWSP telah banyak memberi kerjasama untuk membincangkan masalah-masalah tersebut. Laporan latihan industri ini akan menunjukan hasil daripada kaedah yang digunakan diatas.