

**KAJIAN E-OFFICE –
CASE STUDY IMPLEMENTASI XML DALAM APLIKASI WEB**

SURAYA BINTI OTHMAN

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH

**JABATAN SAINS KOMPUTER
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA**

SESI 2002/03

1100043422

**KAJIAN E-OFFICE-
CASE STUDY IMPLEMENTASI XML DALAM APLIKASI WEB**

SURAYA BINTI OTHMAN

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi
Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Untuk
Memperolehi Sarjana Muda Teknologi Maklumat
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

PENGAKUAN

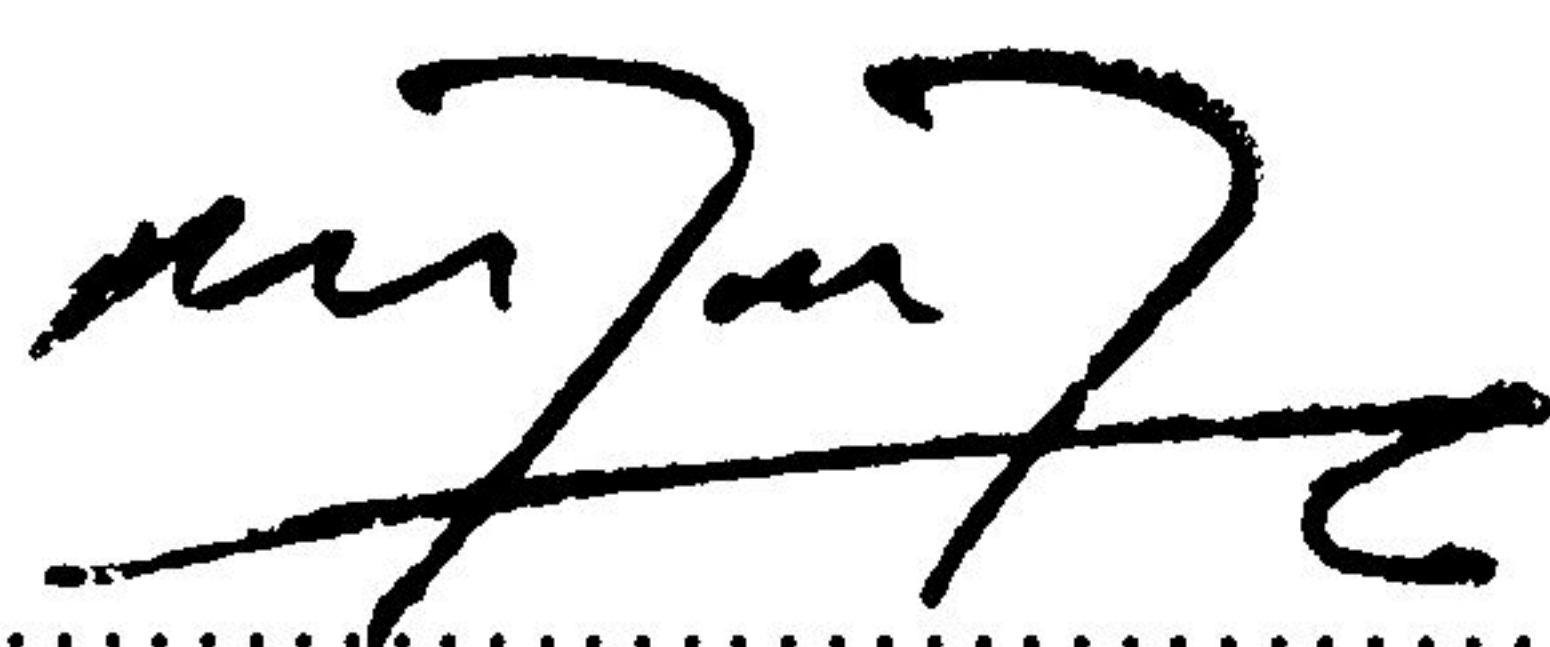
Dengan ini saya mengakui bahawa segala karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.



 SURAYA BINTI OTHMAN

22 MAC 2003

Disahkan Oleh:



 Prof. Madya Dr. Mustafa Mat Deris
 Ketua
 Jabatan Sains Komputer
 Fakulti Sains Dan Teknologi
 Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

.....
 En. Muhamad Ariffin Mansor
 Pensyarah
 Jabatan Sains Komputer
 Fakulti Sains Dan Teknologi
 Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah dan rahmatNya saya diberi peluang untuk menjalankan kajian yang dapat memantapkan lagi pembelajaran saya dalam bidang komputer.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Encik Muhamad Ariffin Mansor di atas bantuan dan cadangan yang telah diberikan oleh beliau semasa penghasilan kertas cadangan ini. Selain itu, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah lain di Jabatan Sains Komputer atas bantuan yang telah diberikan.

Di samping itu, ucapan ini juga ditujukan kepada kakitangan-kakitangan MAMPU terutamanya En. Mohd Salleh Bakar di atas pertolongan dan kesudian dalam menyalurkan maklumat yang diperlukan sepanjang melakukan kajian.

Akhir sekali, tidak dilupakan juga kepada ibu, bapa dan rakan seperjuangan yang banyak membantu secara langsung atau tidak dalam memberi sokongan secara fizikal mahupun rohani kepada saya sepanjang melaksanakan kajian bagi projek ini.

Sekian, Wassalam

ABSTRAK

Tesis ini adalah merupakan suatu kajian mengenai peranan pejabat elektronik (*e-office*) sebagai suatu kaedah pengurusan dalam kehidupan seharian.. Selain itu, suatu bahasa baru iaitu XML turut dikaji untuk membuktikan keupayaannya sebagai suatu bahasa yang fleksibel dalam memudahkan penghasilan aplikasi web. Berbekalkan konsep *e-office* dan XML, maka kedua-duanya digabungkan dalam projek ini untuk menghasilkan suatu model pengurusan secara sistematik dan tersusun. Tesis ini juga mempersembahkan aplikasi-aplikasi XML yang boleh digunakan dalam pertukaran data dan seterusnya menghasilkan aplikasi web. Di samping itu, maklumat mengenai pengurusan elektronik di Malaysia turut dimuatkan sebagai sebahagian daripada kajian ini.

E-OFFICE RESEARCH – CASE STUDY IMPLEMENTATION XML IN WEB APPLICATION

ABSTRACT

This paper is a research about e-office roles as a regular management in our life. In addition, XML that a new markup language also researched for evidencing its effort as flexible language in produced web applications. With e-office and XML, they will be combined in project to produce a management model that systematic and arrangement. This thesis presents XML applications that will be using in exchanged data and in order to produce benefit web. Despite that, it is includes information about electronic management in Malaysia.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH