

**NIAT MENERUSKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
E-PEMBELAJARAN**

FAHMI ZAIDI BIN ABDUL RAZAK

**LIJAZAH SARJANA SAINS
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2013

9202

1100090975



tesis
LB 1028.3 .F3 2013



1100090975
Niat meneruskan penggunaan teknologi e-pembelajaran / Fahmi
Zaidi Abdul Razak.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100090975

1100090975		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

NIAT MENERUSKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI E-PEMBELAJARAN

FAHMI ZAIDI BIN ABDUL RAZAK

Tesis ini dikemukakan untuk memenuhi syarat
memperolehi Ijazah Sarjana Sains di Fakulti
Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Terengganu

Januari 2013

ABSTRAK

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan Ijazah Master Sains

NIAT MENERUSKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI E-PEMBELAJARAN

FAHMI ZAIDI BIN ABDUL RAZAK

Januari 2013

Penyelia Utama: Prof. Dr. Wan Salihin Wong Bin Abdullah

Penyelia Bersama: Dr. Azlina Abu Bakar

Fakulti: Fakulti Pembangunan Sosial

Kajian tentang niat penerusan untuk menggunakan sesuatu teknologi adalah sangat penting kerana penggunaan teknologi yang tidak konsisten akan menyebabkan pembaziran. Melalui sorotan karya, terdapat pelbagai teori yang menjelaskan bagaimana individu tertentu meneruskan penggunaan teknologi tertentu. Sungguhpun terdapat banyak kajian lepas yang mengintegrasikan teori-teori sistem maklumat untuk menjelaskan niat meneruskan penggunaan e-pembelajaran, namun tidak ada kajian yang menguji peranan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *Self-Determination Theory* (SDT), Model kejayaan sistem maklumat DeLone dan McLean dan *Expectation-Confirmation Model* (ECM) untuk menjelaskan niat penerusan penggunaan e-pembelajaran. Oleh itu, kajian ini mengintegrasikan empat buah teori tersebut untuk menjelaskan niat meneruskan penggunaan e-pembelajaran. Pembolehubah-pembolehubah kajian terdiri daripada jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, kemudahan prasarana, motivasi

intrinsik, kualiti sistem, kualiti perkhidmatan, kualiti kandungan kursus dan kepuasan. Objektif utama kajian ini adalah untuk menentukan sama ada pengintegrasian teori UTAUT, ECM dan SDT dapat menjelaskan niat untuk meneruskan penggunaan e-pembelajaran dalam kalangan pelajar institusi pengajian tinggi awam di Malaysia. Kaedah persampelan rawak berstrata telah digunakan dalam kajian ini dengan jumlah sampel seramai 416 pelajar daripada Universiti Malaysia Pahang (UMP) dan Universiti Teknologi Mara (UiTM) Jengka. Kajian ini menggunakan instrumen soalselidik yang diadaptasi daripada penyelidik terdahulu dengan tahap kebolehpercayaan yang baik. Proses menganalisis data dijalankan dengan bantuan *Statistical Package for the Social Sciences Ver. 19* (SPSS 19) untuk prosedur analisis deskriptif dan *Partial Least Squares* (PLS) untuk menguji kesahan pembolehubah kajian dan seterusnya menguji hipotesis. Dapatan kajian menunjukkan hampir semua hipotesis kajian disokong iaitu jangkaan prestasi, pengaruh sosial, kemudahan prasarana dan kepuasan yang mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan niat meneruskan penggunaan e-pembelajaran seterusnya menjelaskan sebanyak 75.1% varians. Hipotesis kajian untuk pemboleh ubah DeLone dan McLean juga disokong iaitu kualiti perkhidmatan, kualiti sistem dan kualiti kandungan kursus yang mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kepuasan seterusnya menjelaskan sebanyak 82% varians. Sebagai kesimpulan, kajian ini telah meningkatkan kefahaman terhadap subjek kajian seterusnya memperkembangkan karya dan teori penerimaan teknologi.

ABSTRACT

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

CONTINUANCE INTENTION TO USE E-LEARNING

FAHMI ZAIDI BIN ABDUL RAZAK

January 2013

Main Supervisor: Prof. Dr. Wan Salihin Wong Bin Abdullah

Co-Supervisor: Dr. Azlina Abu Bakar

Faculty: Social Development

Studies on technology acceptance including those related to continuance intention are very important as the inconsistent use of technology will cause waste. Through a review of literature, there are various theories that explain how certain individuals continue to use a particular technology. While many studies integrating information system (IS) theories towards explaining continuance intention to use e-learning, little is known about the role of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Self-Determination Theory (SDT), De Lone and Mc Lean IS Success Model and the Expectation-Confirmation Model (ECM) in explaining students' continuance intention to use e-learning. Therefore, this study develops an integrated model designed to predict students' continuance behavior toward e-learning based on the UTAUT, ECM, SDT and the DeLone and McLean IS Success Model. The specific variables of this study are comprised of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Intrinsic Motivation, System Quality, Service Quality, Course Content Quality and Satisfaction. The main objective was to determine whether or not a research framework intergrating the selected theories can explain the decision to continue

using e-learning technologies among students of higher institution in Malaysia. Stratified random sampling method was used in this study with a total sample of 416 students from Universiti Malaysia Pahang (UMP) and Universiti Teknologi Mara (UiTM) Jengka. Survey instruments used for this study were adapted from previous studies and found to be acceptable. The process of data analysis carried out with the help of Statistical Package for the Social Sciences Ver. 19 (SPSS 19) for descriptive analysis procedures and Partial Least Squares (PLS) to test the validity of the variables and the stipulated hypotheses. The results indicate that performance expectancy, social influence, facilitating condition and satisfaction were positively related to continuance intention explaining a total of 75.1% variance, while service quality, system quality and course content quality were positively related to satisfaction explaining a total of 82% variance. In conclusion, this study has improved the understanding of the subject thus expanded the work and theories of technology adoption.