

PENGALAMAN MENJALANI SESI KAUNSELING DALAM
KALANGAN PELAJAR PONTENG DI
KUALA TERENGGANU.

SITI SARAH BINTI BRAHIM

SARJANA SAINS
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
2015

**PENGALAMAN SESI KAUNSELING DALAM KALANGAN PELAJAR PONTENG DI
KUALA TERENGGANU**

SITI SARAH BINTI BRAHIM

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat Untuk Ijazah Sarjana
Di Pusat Pembangunan Sosial Dan Ekonomi
Universiti Malaysia Terengganu**

Mac 2015

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana.

PENGALAMAN SESI KAUNSELING DALAM KALANGAN PELAJAR PONTENG DI KUALA TERENGGANU

SITI SARAH BINTI BRAHIM

MAC 2015

Penyelia Utama : Ruhani Bt Mat Min, Ph. D.

Pusat Pengajian : Pusat Pengajian Pembangunan Sosial dan Ekonomi.

Kajian kualitatif ini bertujuan melihat pengalaman kaunseling dalam kalangan pelajar ponteng. Pengalaman kaunseling pelajar ponteng membolehkan pengkaji mengetahui kesan sebenar kaunseling kepada pelajar yang pernah terlibat dengan ponteng. Seramai 10 orang yang terdiri daripada pelajar ponteng terlibat dalam kajian ini. Peserta kajian ini juga adalah terdiri daripada pelajar yang sedang menjalani sesi kaunseling secara berterusan. Kaedah yang digunakan bagi pemilihan peserta kajian dalam populasi adalah kaedah persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Data dikumpulkan melalui siri temu bual bersama peserta kajian, pemerhatian tidak turut serta, dan juga penulisan diari. Sebelum pengkaji mengambil data sebenar temu bual awal terlebih dahulu dilakukan untuk melihat kesesuaian soalan kajian berdasarkan objektif kajian. Selepas itu, temu bual sebenar dilakukan. Data dikumpul menggunakan tiga kaedah untuk memastikan keselarasan jawapan daripada peserta kajian, kajian ini juga menggunakan pemerhatian tidak turut serta dan juga penulisan diari sebanyak dua kali setelah peserta kajian melalui sesi kaunseling. Pemerhatian dilakukan bagi melihat tingkah laku peserta kajian selepas menghadiri sesi kaunseling. Dapatan kajian menunjukkan bahawa latar belakang peserta kajian yang terlibat adalah menjurus kepada pengalaman tingkah laku ponteng dalam kalangan peserta kajian. Pengalaman pelajar ini lebih tertumpu kepada empat perkara iaitu perubahan emosi

dan sikap pelajar, keprihatinan kaunselor yang memberi sokongan, dorongan, dan kepercayaan kepada pelajar, penetapan matlamat yang jelas dalam kalangan peserta kajian, dan juga kefahaman pelajar mengenai perkhidmatan kaunseling di sekolah. Sikap kaunselor yang prihatin menyumbang ke arah perubahan diri pelajar seperti perubahan emosi dan tingkah laku, penetapan matlamat yang jelas dalam hidup, dan juga dapat memberi kefahaman yang jelas tentang perkhidmatan kaunseling di sekolah. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa sesi kaunseling serta kaunselor sekolah memainkan peranan penting dalam membantu pelajar yang terlibat dengan ponteng untuk mengubah tingkah laku tersebut ke arah yang lebih baik.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirement for the degree of Master.

EXPERIENCE OF COUNSELLING SESSIONS AMONG STUDENTS WHO ARE INVOLVED IN TRUANCY IN KUALA TERENGGANU.

SITI SARAH BINTI BRAHIM

MAC 2015

Main Supervisor: Ruhani Bt Mat Min, Ph.D

Centre of Study: School of Social and Economic Development Study.

A qualitative research was conducted to study counselling session experiences among students who are involved in truancy. Counselling experience of these students enable the researcher to identify the effectiveness of counselling for student who commit truancy. This research consist of 10 students who are involved in this problem. The participants of this research are also undergoing the continuous counselling sessions. Purposive sampling was used as a method to select the participants within the population. Data were gathered by using series of interviews with the participants, indirect observation and a diary writing. A pre-interview had been conducted before the actual data were gathered to make sure the proposed questions are the research objectives. The three different method is conducted to ensure the consistency of feedbacks received from research participants. The indirect observation and a diary writing are conducted twice in this research after the participants had undergone the counselling sessions. Observation was conducted to see the behaviour of the participants after they had gone through counselling sessions. The result of this research showed that the background of the participants led them in committing truancy. The experience of the participants was indicated that four aspects which are the changes of emotion and behaviour, the awareness of counsellor who is giving the support and trust to the students, clarity in vision of goal

setting among the participants and their understanding towards counselling service in school. The awareness of the counsellor contributes to the change in emotion and behaviour, the clarity of what they want to achieve in life and the better understanding of counselling service in school. Implication of this research indicates that counselling and school counsellor play an important role in helping students who are involved in truancy change the behaviour towards a better life.