



**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTEGRASI KEFAHAMAN
BERAGAMA DALAM AMALAN KAUNSELING PELBAGAI
BUDAYA DI MALAYSIA**

MAZIDAH BINTI MOHD DAGANG

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2013



**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTEGRASI KEFAHAMAN BERAGAMA
DALAM AMALAN KAUNSELING PELBAGAI BUDAYA DI MALAYSIA**

Oleh

MAZIDAH MOHD DAGANG

**Tesis Yang Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah**

Februari 2013

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hakcipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hakcipta© Universiti Putra Malaysia

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTEGRASI KEFAHAMAN BERAGAMA
DALAM AMALAN KAUNSELING PELBAGAI BUDAYA DI MALAYSIA**

Oleh

MAZIDAH BINTI MOHD DAGANG

Februari 2013

Pengerusi : Profesor Madya Rusnani Abdul Kadir

Fakulti : Pengajian Pendidikan

Agama dan spiritual adalah domain penting dalam mewujudkan pendekatan yang menyeluruh dan holistik dalam perkhidmatan kaunseling. *Association of Spiritual and Religious Values in Counseling* telah mengemukakan sembilan kompetensi spiritual sebagai asas kaunselor mengintegrasikan kefahaman beragama dalam amalan kaunseling. Kepentingan agama dalam mempengaruhi kehidupan individu perlu dilihat sama seperti kepentingan pelbagai budaya dalam mempengaruhi keseluruhan aspek kehidupan manusia. Oleh itu kaunselor perlu mengambil kira aspek agama sebagai salah satu komponen yang dinilai secara bersama dengan aspek pelbagai budaya yang lain dalam proses kaunseling. Sehubungan dengan itu agama perlu diintegrasikan dalam proses kaunseling untuk membantu klien ke arah perkembangan hidup yang lebih positif dan bermakna.

Oleh yang demikian, objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti Integrasi Kefahaman Beragama (IKbA), Kompetensi Kaunseling Pelbagai Budaya (KKPB), Kesejahteraan Spiritual (KS), Komitmen terhadap Aktiviti Keagamaan (KtAK) dan Kompetensi Spiritual dalam Amalan Kaunseling (KSdAK) dalam kalangan kaunselor berdaftar di Malaysia. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara pemboleh ubah –pemboleh ubah yang dikaji iaitu antara KKPB, KtAK, KS dan KSdAk dengan IKbA, di samping mengenal pasti pemboleh ubah peramal IKbA.

Kaedah kajian *ex-post facto* jenis korelasi digunakan. Kajian ini melibatkan 240 orang kaunselor berdaftar di seluruh Malaysia. Soal selidik IKbA, KKPB, KS, KtAK dan KSdAK telah digunakan dalam kajian ini. Set soal selidik tersebut dihantar secara pos kepada sampel terpilih. Analisis deskriptif (peratus, min dan sisihan piawai) dan inferensi (Korelasi Pearson, dan analisis regresi pelbagai) digunakan untuk menganalisis data yang diperolehi. Dapatan kajian menunjukkan IKbA, KKPB, KS dan KSdAK dalam kalangan kaunselor adalah sederhana, manakala KtAK adalah tinggi. Terdapat hubungan yang signifikan antara IKbA dengan KKPB, KtAK, KS dan KSdAK. KSdAK dan KtAK merupakan pemboleh ubah peramal utama bagi IKbA.

Berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi, antara cadangan yang dikemukakan adalah latihan yang standard dan pendedahan berterusan mengenai pengintegrasian kefahaman beragama dalam amalan kaunseling perlu

diwujudkan untuk meningkatkan tahap kompetensi spiritual dan agama dalam kalangan kaunselor berdaftar di Malaysia.

FACTORS INFLUENCING RELIGIOUS INTEGRATION IN MALAYSIAN TERTIARY
COUNSELLING PRACTICE

AMONG MALAYSIAN COUNSELLORS

February 2012

Chairman: Assoc. Prof. Muzaffar M. Yusoff, Universiti Pendidikan Sultan Idris

Faculty: Educational Studies

Religion and spirituality are found to have an impact on counselling and social work's effectiveness. The suggestion of spiritual and religious values in counselling was supported and given a strong emphasis by the Malaysian Council of Islamic Ideology. The religious values are considered essential and valuable. Therefore, religious values are suggested to be included in counselling practice. However, the religious values are not included in the current counselling practice in Malaysia. This study was conducted to explore the factors influencing the

inclusion of religious values in counselling practice in Malaysia. The study was conducted in three phases. The first phase was to explore the current counselling practice in Malaysia. The second phase was to explore the factors influencing the inclusion of religious values in counselling practice in Malaysia. The third phase was to explore the factors influencing the inclusion of religious values in counselling practice in Malaysia. The study was conducted in three phases. The first phase was to explore the current counselling practice in Malaysia. The second phase was to explore the factors influencing the inclusion of religious values in counselling practice in Malaysia. The third phase was to explore the factors influencing the inclusion of religious values in counselling practice in Malaysia.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

FACTORS INFLUENCING RELIGIOUS INTEGRATION IN MULTICULTURAL COUNSELING PRACTICE

By

MAZIDAH MOHD DAGANG

February 2013

Chairman : Associate Professor Rusnani Abdul Kadir, PhD

Faculty : Educational Studies

Religion and spirituality are crucial in order to establish comprehensive and holistic approach in counseling. The Association of Spiritual and Religious Values in Counseling has suggested nine spiritual competencies to be considered by the counselors. Religion is an important factor influencing culture development of an individual and society. Therefore, religion should be integrated in counseling process in order to help clients progress toward positive and meaningful life.

Accordingly, the objective of this study was to identify the level of religious integration in counseling process (IKbA), multicultural counseling competencies (KKPB), spiritual well-being (KS), commitment to religious activities (KtAK) and spiritual competency in counseling practice (KSdAK) among registered counselors in Malaysia. This study also aimed to identify the relationship

between the variables, as well as to identify predictor variables of religious integration in counseling process.

The research design for this study is ex-post facto correlation. The study involved 240 registered counselors throughout Malaysia. A set of questionnaire consisting of IKbA, KKPb, KS, KtAK and KSdAK was sent by post to selected samples. Descriptive analysis (percentage, mean and standard deviation) and inferential (Pearson correlation, and regression analysis) were used to analyze the data. The results showed that IKbA, KKPb, KS and KSdAK among counselors are moderate, while the KtAK is high. There was a significant relationship between IKbA with KKPb, KtAK, KS and KSdAK. While KSdAK and KtAK are the main predictor variables for IKbA.

According to the findings, it is recommended that a standard training related to religious approach in counseling and constant exposure to the religious integration in counseling practices be established to enhance the spiritual and religious competencies among registered counselors in Malaysia.