

**WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN
ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS**

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

**MASTER OF SCIENCE
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2015

1100097412



tesis

bpd P 53 .S5 2015



1100097412

Willingness to communicate in English Language among ESL students / Sharifah Shakirah Syed Hassan.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100097412 *Rs*

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT) 21030 KUALA TERENGGANU		
1100097412 <i>Rs</i>		

Lihat Sebelah

**WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN
ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS**

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

**Thesis Submitted in Fulfillment of the Requirement for the
Degree of Master of Applied Linguistics in the
Centre of Fundamental and Liberal Education
Universiti Malaysia Terengganu**

August 5th 2015

Abstract of thesis presented to the Senat of
Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the
Degree of Master of Science

**WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN
ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS**

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

August 2015

Main Supervisor : Samsiah Binti Abdul Hamid, PhD

Centre : Centre for Fundamental and Liberal Education

The purpose of this study is to determine the relationships among the variables that influence students' willingness to communicate (WTC) in English among ESL students by employing quantitative research design. Survey questionnaires were distributed to 337 second year science students of Universiti Malaysia Terengganu. Four instruments used in this study were Malaysian University English Test (MUET), Willingness to Communicate Scale, Foreign Language Classroom Anxiety Scale and Academic Motivation Scale. The data gathered were analyzed using IBM SPSS Statistics 20 software.

The findings of this study indicate that there is a significant relationship between WTC and English language proficiency, language anxiety and motivation. The finding of this study suggests that English language proficiency is the variable that contributes the most to WTC. Another finding of this study is that intrinsic motivation is the type of motivation that drives the students to learn and speak English. It is hoped that the findings from this

study will contribute towards the discovery of new effective language learning strategies which could be utilized to improve the willingness and the ability to communicate in English among ESL students.

LAM BAHASA MELAYU
DAPATKAN KAJIAN TENTANG PERKEMBANGAN DAN
PENGUNAAN STRATEGI BELAJAR BAHASA KEDUA

SHARIZAH SHAKIRAH MOHD SYED NASSIR

2014/2015

Pengarah Utama : Dr. Nurshah Yassin Abdul Muhsin, PhD

Penasih Pengajar : Dr. Fauziyah Yusoff, MEd dan Dr. Laila

ABSTRAK
Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti strategi belajar bahasa kedua yang digunakan oleh pelajar-pelajar bahasa kedua (B2) di sekolah menengah atas (SMKA) di bandar Seremban, Negeri Sembilan, Malaysia. Pelajar-pelajar B2 yang mengambil bahagian dalam kajian ini adalah pelajar-pelajar SMKA yang sedang belajar bahasa kedua (Bahasa Ingles) di SMKA Seremban. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara mendalam dan analisis kandungan. Hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar-pelajar B2 menggunakan pelbagai strategi belajar bahasa kedua. Pelajar-pelajar B2 yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang paling banyak adalah pelajar-pelajar yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang berkaitan dengan aspek grammatikal, seperti menggunakan kamus, menggunakan buku teks, dan menggunakan latihan-latihan bahasa kedua. Pelajar-pelajar B2 yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang paling sedikit adalah pelajar-pelajar yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang berkaitan dengan aspek komunikasi, seperti menggunakan perbualan dengan rakan-rakan, menggunakan perbualan dengan guru, dan menggunakan perbualan dengan orang-orang asing. Pelajar-pelajar B2 yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang paling banyak adalah pelajar-pelajar yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang berkaitan dengan aspek grammatikal, seperti menggunakan kamus, menggunakan buku teks, dan menggunakan latihan-latihan bahasa kedua. Pelajar-pelajar B2 yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang paling sedikit adalah pelajar-pelajar yang menggunakan strategi belajar bahasa kedua yang berkaitan dengan aspek komunikasi, seperti menggunakan perbualan dengan rakan-rakan, menggunakan perbualan dengan guru, dan menggunakan perbualan dengan orang-orang asing.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat
Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk
Ijazah Master Sains

**KESEDIAAN UNTUK BERKOMUNIKASI DALAM BAHASA INGGERIS
DALAM KALANGAN PELAJAR YANG MENGGUNAKAN BAHASA
INGGERIS SEBAGAI BAHASA KEDUA**

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

Ogos 2015

Penyelia Utama : Samsiah Binti Abdul Hamid, PhD

Pusat Pengajian : Pusat Pendidikan Asas dan Liberal

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan di antara pembolehubah-pembolehubah yang mempengaruhi kesediaan untuk berkomunikasi (WTC) dalam bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar yang mempelajari bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua (ESL) dengan menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif. Soalan kaji selidik telah diedarkan kepada 337 orang pelajar sains tahun dua Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Empat instrumen kajian yang telah digunakan adalah *Malaysia University English Test* (MUET), *Willingness to Communicate Scale*, *Foreign Language Classroom Anxiety Scale* dan *Academic Motivation Scale*. Data telah dianalisa menggunakan perisian IBM SPSS 20.

Hasil kajian ini mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara Kesediaan Untuk Berkomunikasi (WTC) dalam bahasa Inggeris dengan penguasaan bahasa Inggeris pelajar, kebimbangan berbahasa dan motivasi. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa penguasaan bahasa

Inggeris adalah pembolehubah yang paling menyumbang kepada WTC. Satu lagi penemuan kajian ini adalah peranan motivasi intrinsik yang mendorong pelajar untuk belajar dan bertutur dalam bahasa Inggeris. Dengan dapatan yang diperolehi dari kajian ini, adalah diharapkan bahawa ianya akan dapat menyumbang kepada penemuan strategi pembelajaran bahasa yang lebih berkesan dan boleh digunakan untuk mempertingkatkan kesediaan dan kebolehan pelajar berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris.