WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

MASTER OF SCIENCE
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2015

1100097412

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah
Universiti Malaysia Terengganu

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

tesis
bpd P 53 .S5 2015

1100097412
Willingness to communicate in English Language among ESL students / Sharifah Shakirah Syed Hassan.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100097412

Lihat Sebelah

HAK MILIK

WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

Thesis Submitted in Fulfillment of the Requirement for the Degree of Master of Applied Linguistics in the Centre of Fundamental and Liberal Education Universiti Malaysia Terengganu

August 5th 2015

Abstract of thesis presented to the Senat of
Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the
Degree of Master of Science

WILLINGNESS TO COMMUNICATE IN ENGLISH LANGUAGE AMONG ESL STUDENTS

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

August 2015

Main Supervisor : Samsiah Binti Abdul Hamid, PhD

Centre : Centre for Fundamental and Liberal Education

The purpose of this study is to determine the relationships among the variables that influence students' willingness to communicate (WTC) in English among ESL students by employing quantitative research design. Survey questionnaires were distributed to 337 second year science students of Universiti Malaysia Terengganu. Four instruments used in this study were Malaysian University English Test (MUET), Willingness to Communicate Scale, Foreign Language Classroom Anxiety Scale and Academic Motivation Scale. The data gathered were analyzed using IBM SPSS Statistics 20 software.

The findings of this study indicate that there is a significant relationship between WTC and English language proficiency, language anxiety and motivation. The finding of this study suggests that English language proficiency is the variable that contributes the most to WTC. Another finding of this study is that intrinsic motivation is the type of motivation that drives the students to learn and speak English. It is hoped that the findings from this

study will contribute towards the discovery of new effective language learning strategies which could be utilized to improve the willingness and the ability to communicate in English among ESL students.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat
Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk
Ijazah Master Sains

KESEDIAAN UNTUK BERKOMUNIKASI DALAM BAHASA INGGERIS DALAM KALANGAN PELAJAR YANG MENGGUNAKAN BAHASA INGGERIS SEBAGAI BAHASA KEDUA

SHARIFAH SHAKIRAH BINTI SYED HASSAN

Ogos 2015

Penyelia Utama : Samsiah Binti Abdul Hamid, PhD

Pusat Pengajian : Pusat Pendidikan Asas dan Liberal

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan di antara pembolehubah-pembolehubah yang mempengaruhi kesediaan untuk berkomunikasi (WTC) dalam bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar yang mempelajari bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua (ESL) dengan menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif. Soalan kaji selidik telah diedarkan kepada 337 orang pelajar sains tahun dua Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Empat instrumen kajian yang telah digunakan adalah *Malaysia University English Test* (MUET), *Willingness to Communicate Scale, Foreign Language Classroom Anxiety Scale* dan *Academic Motivation Scale*. Data telah dianalisa menggunakan perisian IBM SPSS 20.

Hasil kajian ini mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara Kesediaaan Untuk Berkomunikasi (WTC) dalam bahasa Inggeris dengan penguasaan bahasa Inggeris pelajar, kebimbangan berbahasa dan motivasi. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa penguasaan bahasa

Universiti Malaysia Terengganu

Inggeris adalah pembolehubah yang paling menyumbang kepada WTC. Satu lagi penemuan kajian ini adalah peranan motivasi intrinsik yang mendorong pelajar untuk belajar dan bertutur dalam bahasa Inggeris. Dengan dapatan yang diperolehi dari kajian ini, adalah diharapkan bahawa ianya akan dapat menyumbang kepada penemuan strategi pembelajaran bahasa yang lebih berkesan dan boleh digunakan untuk mempertingkatkan kesediaan dan kebolehan pelajar berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris.