

PENGARUH TINGKAHLAKU KEPIMPINAN KE ATAS IKLIM
ORGANISASI, LOKUS KAWALAN DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
PEKERJA:
KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN
PERSEKUTUAN

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA
2005

076726

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

1100067356



tesis
HM 781 .H3 2005



1100067356
Pengaruh tingkahlaku kepimpinan ke atas iklim organisasi, loku:
kawalan dan kesejahteraan mental pekerja : kajian perbandingan
dalam sektor awam negeri dan persekutuan / Hashim Azmi
U: Cha Noh

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100067356		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

**PENGARUH TINGKAHLAKU KEPIMPINAN KE ATAS IKLIM
ORGANISASI, LOKUS KAWALAN DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
PEKERJA:
KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN
PERSEKUTUAN**

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat Untuk Ijazah Doktor
Falsafah di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

Ogos 2005

1100067356

1100067356

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Kolej Universiti Sains dan
Teknologi Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor
Falsafah

PENGARUH TINGKAHLAKU KEPIMPINAN KE ATAS IKLIM
ORGANISASI, LOKUS KAWALAN DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
PEKERJA:
KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN
PERSEKUTUAN

HASHIM AZMI DAN TILU CHE NON

Khas untuk ibu tersayang, Hajjah Puteh Binti Hj. Ahmad;

Isteri tercinta, Tusimah Binti Hj. Abdan;

Serta anak-anak yang dikasihi, Mohamad Faiz, Nur Khadija, Mohamad Fuad dan

Nur Lisa.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Kolej Universiti Sains dan
Teknologi Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor
Falsafah

**PENGARUH TINGKAHLAKU KEPIMPINAN KE ATAS IKLIM
ORGANISASI, LOKUS KAWALAN DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
PEKERJA:
KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SEKTOR AWAM NEGERI DAN
PERSEKUTUAN**

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

Ogos 2005

Pengerusi: Profesor Dato' Sulaiman bin Md. Yassin, Ph.D.

**Ahli : Profesor Madya Abd. Razak bin Kamaruddin, DBA.
Wan Abd. Aziz bin Wan Mohd Amin, Ph.D.**

Fakulti : Pengurusan dan Ekonomi

Kajian ini adalah untuk meneroka dan membandingkan tingkahlaku
kepimpinan serta pengaruhnya ke atas iklim organisasi, lokus kawalan dan
kesejahteraan mental pekerja dalam agensi awam negeri dan persekutuan.

Sampel seramai 282 dan 257 orang pekerja dari dua belas (12) buah
jabatan agensi negeri dan dua belas (12) buah jabatan agensi persekutuan
di Terengganu, Kelantan dan Pahang telah dipilih dengan menggunakan
teknik persampelan rawak berlapis.

Bagi menggambarkan aliran pengaruh tingkahlaku kepimpinan ke atas
model yang dicadang, teknik *path analysis* digunakan. Untuk itu
penggunaan teknik korelasi separa diketengahkan bagi mengenalpasti

serta mengawal pembolehubah luaran dalam usaha mendapatkan nilai sebenar hubungan di antara pembolehubah utama kajian. Dapatan menunjukkan tingkahlaku kepimpinan mempunyai hubungan dengan iklim organisasi, lokus kawalan dan kesejahteraan mental dalam kedua-dua agensi awam negeri dan persekutuan setelah pembolehubah luaran dikawal. Begitu juga keadaannya dengan pembolehubah iklim organisasi dan lokus kawalan dengan kesejahteraan mental yang menunjukkan hubungan yang serupa.

Teknik *path analysis* dapat memperincikan lagi bahawa iklim organisasi menjadi perantara bagi pengaruh tingkahlaku kepimpinan ke atas kesejahteraan mental pekerja dalam kedua-dua agensi awam negeri dan persekutuan. Tingkahlaku kepimpinan menyokong dan orientasi komunikasi telah muncul sebagai peramal terbaik bagi rangkaian aliran pengaruh tersebut. Manakala dalam kes lokus kawalan, pembolehubah tersebut juga merupakan perantara bagi pengaruh tingkahlaku kepimpinan ke atas kesejahteraan mental tetapi hanya dalam agensi negeri dan sekali lagi orientasi komunikasi merupakan peramal terbaik kepada aliran pengaruh tersebut.

Dapatan kajian mencadangkan kepentingan mengutamakan tingkahlaku kepimpinan yang sesuai khususnya dalam agensi awam kerana ia boleh memberikan kesan langsung ke atas organisasi dan individu pekerja yang menganggotainya.

Abstract of thesis presented to the Senate of Kolej Universiti Sains and
Teknologi Malaysia in fulfillment of the requirements for the degree of
Doctor of Philosophy

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP PRACTICES ON ORGANIZATIONAL
CLIMATE, LOCUS OF CONTROL AND MENTAL WELL-BEING OF
EMPLOYEE:
A COMPARATIVE STUDY OF THE STATE AND FEDERAL
GOVERNMENT SECTORS**

HASHIM AZMI BIN HJ. CHE NOH

August 2005

Chairman: Professor Dato' Sulaiman bin Md. Yassin, Ph.D.

**Member : Associate Professor Abd. Razak bin Kamaruddin, DBA.
Wan Abd. Aziz bin Wan Mohd Amin, Ph.D.**

Faculty : Management and Economics

This study is to explore and compare the influence of leadership practices on organizational climate, locus of control and individual mental well-being among employees working within the state and federal government agencies.

The sample comprises 282 and 257 employees from twelve (12) state and twelve (12) federal agencies respectively from Terengganu, Kelantan and Pahang that have been chosen by using stratified random sampling.

In order to portray the influence of leadership behaviors on the proposed model, path analysis technique has been used. For this purpose, partial

correlation technique has also been used to identify and control the external variables in order to find the actual relationship of the main variable of this research. This research proves that there is a positive relationship between leadership practices and organizational climate, locus control and individual mental well-being among state and federal government agencies when external variables are tightly controlled. This research also proves that there is a positive relationship between organizational climate and locus control on mental well-being.

Path analysis technique has detailed out that organizational climate, as a mediator is able to influence the leadership practices on the employee's mental well-being for both state and federal agencies. Supportive leadership practice and communication orientation have been proven as the better predictors to show the relationship. On the other hand, locus of control as a mediator also has influenced the relationship between leadership practices and mental well-being variables only at the state government agencies. Again communication orientation proves to be the better predictor to show the relationship.

The study suggests the importance of choosing appropriate leadership practice since it has direct impact towards the organization and its individual employee. This impact is significant especially in managing the public agencies.